



# CATALOGUE DE FORMATION

2026



Partager c'est s'améliorer !

**Qualiopi**  
processus certifié

■ ■ REPUBLIQUE FRANCAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

Rue du Général Leclerc BP 10,  
59 487 ARMENTIERES CDEX

<https://rsqr-hdf.com/>

## EDITO

Fort de son expertise dans le domaine de la qualité et de la gestion des risques, notre équipe vous propose un catalogue de formations adapté aux évolutions du système de santé, et aux besoins des professionnels exerçant au sein d'établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux, dans les Hauts-de-France.

Quel que soit le niveau d'acculturation et d'implication des professionnels vis-à-vis de votre démarche qualité, le RSQR s'engage à proposer des formations et des accompagnements sur mesure, au bénéfice de l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des usagers et des professionnels de santé.

Soucieux de répondre au mieux à vos attentes et à vos besoins, nos offres de formation peuvent être amené à évoluer au cours de l'année 2026, en fonction des nouveaux enjeux, des demandes de nos financeurs, et des besoins des établissements et services sanitaires et médico-sociaux.

Nous espérons que ce catalogue répond à vos besoins, et restons disponibles pour échanger.

*Partager c'est s'améliorer !*

L'équipe du Réseau Santé Qualité Risques



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

## SOMMAIRE

I.	PRESENTATION GENERALE DU RESEAU .....	4
1.	Le Réseau Santé Qualité Risques.....	4
2.	Une équipe à votre service.....	4
3.	Notre démarche qualité .....	4
II.	RSQR .....	6
1.	Présentation du RSQR .....	6
2.	Formations.....	7
3.	Accompagnements.....	28
4.	Pack adhésion.....	30
III.	SRA.....	32
1.	Présentation SRA.....	32
2.	Formations INTER SRA.....	32
3.	Webinaires.....	36
IV.	MENTIONS LEGALES .....	38
1.	CGV .....	38
2.	Modalités d'organisation .....	39
3.	Satisfaction stagiaire.....	40
V.	Contact .....	41

## I. PRESENTATION GENERALE DU RESEAU

### 1. Le Réseau Santé Qualité Risques

RSQR est issu du regroupement de Réseau Santé Qualité Nord-Pas de Calais Picardie et du Réseau Qualité-Risques Picardie en février 2018.

Le réseau œuvre toute l'année pour vous proposer de nombreux projets pratiques et pédagogiques à travers des groupes de travail, des formations, des webinaires de sensibilisation, des audits, des rencontres ...

**Notre engagement :** contribuer au développement du management par la qualité et la gestion des risques en santé.

Notre équipe est au service des professionnels, des établissements et services sanitaires et médico-sociaux sur tout le territoire régional.

L'Agence Régionale de Santé des Hauts-de-France a désigné le Réseau Santé Qualité Risques (RSQR), comme sa Structure Régionale d'Appui (SRA) à la Qualité des soins et à la Sécurité des patients le 1<sup>er</sup> novembre 2018 pour une durée de 5 ans, renouvelé en 2023. Les prestations de la SRA définies dans la cadre d'un programme annuel de travail peuvent s'adresser aux professionnels de santé, aux établissements sanitaires et médico-sociaux et structures de 1er recours.

### 2. Une équipe à votre service

**Michel THUMERELLE, responsable du RSQR,** coordonne :

- ⇒ une **équipe de professionnels** (médecin coordonnateur, ingénieurs qualité et sécurité des soins, chargée de missions paramédicales, assistante de direction, chargée de communication, chargée du développement de la formation)
- ⇒ et une **équipe pluridisciplinaire d'intervenants** qui travaillent de concert pour vous proposer des services et des outils pertinents, pragmatiques et opérationnels.

### 3. Notre démarche qualité

Le Réseau Santé Qualité Risques est engagé dans une démarche d'amélioration continue de la qualité des actions de formation.

Le RSQR est certifié **Qualiopi** depuis décembre 2021, renouvelé en décembre 2024, et ce pour 3 ans. A ce titre, nos formations sont référencées par les OPCA / OPCO



# Prestations du Réseau Santé Qualité Risques (RSQR)

1. Prestation du RSQR

2. Formations

3. Accompagnement

4. Pack adhésion



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

## II. RSQR

### 1. Présentation du RSQR

Créé par et pour ses membres, le RSQR contribue au développement du management par la qualité et à la culture sécurité en santé.



Il s'appuie sur des principes forts :

- ◆ Apporter aux professionnels et établissements sanitaires et médico-sociaux un appui opérationnel,
- ◆ Développer des projets pilotes,
- ◆ Mutualiser les expériences et expertises régionales,
- ◆ Garantir l'expertise des intervenants du réseau,
- ◆ Partager la culture d'évaluation et de sécurité en santé,
- ◆ Intégrer l'usager comme co-acteur de la qualité et la sécurité des soins.

Ces principes sont soutenus par la volonté du réseau de s'inscrire dans une démarche de proximité et de réponses aux besoins de ses membres.

### ADHERER AU RSQR : POURQUOI ?

Les formations et accompagnements constituent une partie des prestations du RSQR, qui déploie par ailleurs de nombreux outils et services à destination de ses adhérents exclusivement. L'adhésion permet ainsi :

D'échanger, mettre en commun et construire des outils par le biais :

- ◆ Des groupes de travail,
  - ◆ Des réunions de communauté de pratiques,
  - ◆ Des webinaires,
  - ◆ Des SOS qualité,
  - ◆ Des audits et des évaluations croisé(e)s inter établissements,
  - ◆ Des enquêtes régionales via la plateforme e-FORAP (EPP en ligne),
  - ◆ De notre Conseil Scientifique, garant des productions.
- => Ces prestations sont comprises dans l'adhésion et réservées aux établissements adhérents.



De s'informer via :

- ◆ Les ressources documentaires,
  - ◆ Le site Internet.
- => Ces prestations sont comprises dans l'adhésion et réservées aux établissements adhérents.



De se former, trouver une expertise avec des tarifs préférentiels, grâce :

- ◆ Aux formations,
  - ◆ Aux accompagnements.
- => Ces prestations sont payantes avec une tarification différenciée adhérents / non-adhérents



## 2. Formations

Retrouvez les programmes de chacune de ces formations sur [www.rsqr-hdf.com](http://www.rsqr-hdf.com)  
Le calendrier 2025 est en cours de définition et sera prochainement mis en ligne.

Public	Options proposées		<b>PAGE</b>
	Intra (1)	Inter (2)	
Améliorer la sécurité du patient : connaître, déclarer et prévenir les risques en établissement de santé	Sanitaire	X	10
Analyser collectivement les événements indésirables via l'utilisation d'outils d'analyse des causes : ALARM, RMM, CREx, accréditation des spécialités à risques	Sanitaire	X	11
Caractériser et déterminer les spécificités du travail de nuit en EHPAD	Médico-social	X	12
Connaitre et comprendre la culture qualité et sécurité des soins en établissement médico-social	Médico-social	X	13
Connaitre et comprendre la culture qualité et sécurité des soins	Sanitaire	X	14
Construire et faire vivre le projet personnalisé dans le secteur médico-social <b>NOUVEAU</b>	Médico-social	X	15
Gérer et déployer les outils de la bientraitance	Sanitaire Médico-social	X	16
Identifier et exploiter des indicateurs et des tableaux de bord <b>EN PROJET</b>	Sanitaire Médico-social	X	17
Identifier le rôle et les missions du référent qualité en structure médico-sociale	Médico-social	X	18
Informier le patient d'un dommage associé aux soins	Sanitaire	X	19
Maitriser les bonnes pratiques d'identification du patient tout au long de sa prise en charge - Identitovigilance	Sanitaire Médico-social	X	20
Maitriser les risques de sécurité numérique	Sanitaire Médico-social	X	21
Manager la conduite de projet	Sanitaire Médico-social	X	22
Prévenir la iatrogénèse médicamenteuse et sécuriser la prise en charge thérapeutique du patient (la démarche, les outils)	Sanitaire Médico-social	X	23
Optimiser les transmissions d'informations interprofessionnelles – Transmissions ciblées	Sanitaire Médico-social	X	24
Réaliser un audit qualité – « Focus sur l'audit système »	Sanitaire Médico-social	X	25
S'approprier le dispositif d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS)	Médico-social	X	26
Sécuriser la prise en charge médicamenteuse en structure d'hébergement pour personnes âgées et handicapées	Médico-social	X	27
Se préparer à la nouvelle démarche de certification : mesurer et évaluer la qualité des soins	Sanitaire	X	28

**DUREE DES FORMATIONS** ➔ toutes les formations durent 1 jour, hormis la formation « *Identifier le rôle et les missions du référent qualité en structure médico-sociale* » organisée sur 2 jours et la formation « *Informier le patient d'un dommage associé aux soins* » organisée sur 0,5 jour

**LEGENDE :**

**(1) Intra / (2) Inter** : définition page 8

### a. Modalités d'organisation

#### ◆ Les formations en intra

Votre établissement souhaite former des groupes de professionnels (jusqu'à 12 personnes) ? Le Réseau Santé Qualité Risques se déplace jusqu'à vous pour animer des sessions de groupe dans votre structure, à une date qui vous convient. Les dates d'interventions sont définies, après étude de vos besoins, en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants. **La grille de tarifs** (p.9) prend en compte votre statut adhérent ou non-adhérent au réseau.

**Intra GHT** : profitez également du tarif intra avantageux pour vos sessions de formation mutualisées au sein de votre GHT ou groupement d'établissements. L'organisation de la session (recueil des inscriptions, organisation logistique) est alors gérée par le service formation du GHT ou groupement d'établissements, comme un intra classique.

**Prérequis** : mettre à disposition une salle de formation équipée à minima d'un vidéoprojecteur et d'une capacité suffisante pour le nombre de stagiaires à former, **permettant de respecter les conditions sanitaires nécessaires et satisfaisantes (selon de contexte sanitaire)**.

#### ◆ Les formations inter établissements

Vous souhaitez former un, deux ou trois professionnels ? Les sessions inter établissements permettent de former des professionnels de différents établissements lors d'une même session. Les sessions sont planifiées en fonction des demandes et des besoins des établissements.

#### ◆ Modalités d'inscription

L'inscription aux sessions inter est possible jusqu'au dernier moment, sous réserve de place disponible. L'accord préalable du service formation du professionnel salarié est indispensable.

*Deux types d'inter vous sont proposés :*



#### Les sessions inter « classiques » :

- ✓ Ouvertes à tous
- ✓ Barème tarifaire adhérent / non-adhérent

#### Les sessions inter « Structure Régionale d'Appui » :

- ✓ Financées par l'ARS Hauts-de-France
- ✓ Ouvertes à tous les établissements de la région des Hauts-de-France
- ✓ Sur les thématiques listées en page 31 de ce document.

A noter : la gratuité est **limitée à 2 participants par établissement et par session de formation** :

*Ex : l'Hôpital de la Ville de X peut inscrire :*

- 2 professionnels à la formation « Les EI & la méthode ALARM en ESSMS »
- 2 professionnels à la formation « Mettre en œuvre la démarche de gestion du risque médicamenteux pour les personnes âgées »,  
*Il en va de même pour chaque établissement d'un groupement d'établissements.*

L'organisation d'intra sur certaines de ces thématiques reste possible dans le cadre du barème classique de prestations de formation.

## b. Tarifs des formations

Type de Formations	Tarif adhérent	Tarif non-adhérent
Formation intra établissement <i>A la demande</i>	1250€/jour/groupe	1850€/jour/groupe
Formation inter établissements « classique » <i>Sur calendrier ou programmation possible sur sollicitation de plusieurs établissements</i>	395€/stagiaire/formation d'1 jour	495€/stagiaire/formation d'1 jour
	790€/stagiaire/formation de 2 jours	890€/stagiaire/formation de 2 jours
Formation inter SRA (dans la limite de 2 professionnels / établissement et dans la limite des places disponibles)	Financée par l'ARS HdF	Financée par l'ARS HdF

### **Vous êtes intéressés ?**

Contactez-nous directement pour en discuter, pour demander un devis.

formation@rsqr-hdf.com , Tél. 03 28 55 90 82

## FORMATION

### AMELIORER LA SECURITE DU PATIENT : CONNAITRE, DECLARER ET PREVENIR LES RISQUES EN ETABLISSEMENT DE SANTE

#### Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera sensibilisé à l'impact de ses pratiques quotidiennes dans la gestion des risques. Il sera capable de :

- Identifier des risques en ES.
- Comprendre l'impact des pratiques quotidiennes dans la gestion des risques.
- Comprendre le sens et l'importance des actions mises en place pour les réduire.

#### Public ciblé :

- Sanitaire
- Personnel paramédical, personnel administratif, logistique et technique
  - Médecins, pharmaciens, pilote de processus, encadrement et responsables de vigilances, correspondants et membres des comités de gestion des risques.

**Prérequis :** Connaissance du fonctionnement interne de l'Etablissement de santé et des prises en charge du patient

#### Déroulement pédagogique :

##### Introduction

1. Risques, sécurité et qualité : définition et périmètre en santé
2. Les « petits » risques au quotidien : de la force de l'habitude aux négligences du quotidien
3. Qu'est-ce que la « culture sécurité »

##### Les vigilances, les risques et les événements indésirables en établissement de santé

1. Définitions
2. Les risques liés aux soins : un impact direct sur le patient (identitovigilance, PECM, dossier patient, système d'information, radioprotection etc.)
3. Les risques liés à la vie hospitalière : un impact indirect sur le patient (logistique, traitement de l'air, risques sécuritaires, etc.)
4. Exemples et retour d'expérience
5. Tour de table pour établir dans la pratique de chaque participant, la présence de ces risques et la conscience qu'ils en ont au quotidien ; évaluation de leur criticité et des actions correctives à mettre en place

##### Comment conduire une démarche préventive :

1. Déclarer les événements indésirables : pourquoi ? Comment ?
2. La traçabilité des éléments d'identification.
3. Echanges et exercices de déclaration d'EI(G) à partir d'exemples concrets

##### La mise en place d'actions d'amélioration pour éléver la maîtrise du risque

1. Les barrières de sécurité
2. Définir les actions d'amélioration et assurer le suivi
3. Engagement des participants sur certaines actions ciblées

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Formation pratique composée d'exposés théoriques, illustrés d'exemples concrets, de retour d'expériences et de mises en situation

#### Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.  
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi  
Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir avant/après la formation  
Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz  
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

**Intervenant :** Ingénieur qualité gestion des risques

#### Modalités d'organisation :

Formation en présentiel

Formation intra

Durée : 1 jour (7h) Groupe de 12 participants max.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais d'accès

**Intra :** date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### Tarif adhérent :

1250€ nets / session

#### Tarif non adhérent :

1850€ nets/ session

#### Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,  
Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2025 :

- \* 1 session réalisée,
- \* 3 stagiaires formés,
- \* 100% des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,
- \* 100 % des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.

## FORMATION

### ANALYSER COLLECTIVEMENT LES EVENEMENTS INDESIRABLES VIA L'UTILISATION D'OUTILS DE D'ANALYSE DES CAUSES :ALARM, RMM, CREX, ACCREDITATION DES SPECIALITES A RISQUES

#### Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Connaître les exigences de la réglementation relative à la lutte contre les événements indésirables et le management qualité des prises en charge des patients.
- Comprendre la dynamique de survenue d'un évènement indésirable (EI), la notion de cause profonde.
- Identifier les deux approches de gestion de risque : a priori et à postériori ainsi que les outils.
- Accompagner une équipe clinique dans la réalisation de RMM, de CREX

**Public cible :** Secteur sanitaire ; Cette formation vise à former exclusivement les professionnels soignants et paramédicaux qui seront amenés à participer à des RMM dans leur établissement : médecins, pharmaciens et paramédicaux, coordonnateur de la gestion des risques.

**Prérequis :** Aucun prérequis

#### Déroulement pédagogique :

##### Séquence 1 (3h 30)

###### Introduction :

- Etat des lieux : Enquêtes nationales, Les EIG évitables, Les textes d'application, les recommandations, le plan national pour la sécurité du patient
- Les bases de l'analyse systémique.

**La Revue de morbi-mortalité (RMM) :** champs d'application, mise en place, déroulement, les critères qualité.

**Le Comité de Retour d'Expérience (CREx) :** champs d'application, déroulement, intérêt de la démarche et facteurs clefs de réussite.

**La REMED :** définition, analyse de cas

###### Les différentes méthodes d'analyse systémique :

- ALARM : définition, objectifs, les étapes

ORION : définition, objectifs, les étapes

**L'Accréditation des spécialités à risque :** définition, objectifs, le Medical Team Training, PACTE

##### Séquence 2(3h30)

**Exercice en simulation : découverte d'un événement indésirable grave associé aux soins(EIGAS) au lit du patient suivie d'une réunion de morbi-mortalité (RMM) :**

Simulation de la prise en charge du patient et de l'EIG / préparation de la RMM / réalisation de la RMM simulée / débriefing

Certains stagiaires auront un rôle spécifique d'autres seront observateurs.

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Exposés théoriques, illustrés d'exemples et de vidéo, exercice en simulation

#### Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remise aux stagiaires. Exercice en simulation utilisant les infrastructures du centre de pédagogie en simulation.

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir avant / après la formationEvaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz –

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Médecin

#### Modalités d'organisation :

Formation en simulation intra établissement

Durée : 1 journée (7 heures)

Groupe 12 personnes max.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais d'accès :

**Intra** : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

**(possible à la condition que l'établissement dispose du matériel de simulation)**

#### Tarif adhérent :

1250€ nets / session

#### Tarif non adhérent :

1850€ nets/ session

#### Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,  
Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2025 :

\* 3 sessions réalisées,

\* 37 stagiaires formés,

\* 100% des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,

\* 100 % des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.

Formation en simulation

## FORMATION

### CARACTERISER ET DETERMINER LES SPECIFICITES DU TRAVAIL DE NUIT EN EHPAD

#### Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Définir sa place au sein de l'équipe soignante de la structure,
- Définir les contours de ses missions
- Donner du sens à son travail.

**Public ciblé :** Médico-social ; Agents de nuit des EHPAD

**Prérequis :** Travailler la nuit en EHPAD

#### Déroulement pédagogique :

##### Introduction

Comment redonner du sens au travail la nuit ?

##### Séquence 1 : L'environnement de travail

1. L'EHPAD : un lieu d'hébergement spécifique
2. L'EHPAD, la nuit : un environnement de travail particulier
3. Réglementation

##### Séquence 2 : Rôles et missions de l'AS de nuit

1. Tâches, activités, responsabilités
2. L'équipe pluridisciplinaire et la place de l'AS de nuit
3. Mission de référent de résident
  - Participation au Projet personnalisé

##### Séquence 3 : Retour de jour

Actualisation des connaissances

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Exemples : Basée sur une pédagogie active, la formation théorique est associée à des exercices pratiques : une demi-journée théorique pour un groupe de 12 personnes, puis un travail de groupe et exercice pratique sur 2 groupes de 6 personnes. Atelier de jeux de rôles, visionnage devidéo, simulation etc.

#### Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont,

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise de certificats de réalisation et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir avant / après la formation Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Formations complémentaires :

- Sécuriser la prise en charge médicamenteuse en établissement d'hébergement pour personnes âgées et ou handicapées
- Démarche de gestion des risques en établissement et / ou service médico-social

#### Intervenant :

Cadre supérieur de santé

#### Modalités d'organisation :

Formation intra ou inter, en présentiel

Durée : 1 jour (7h) Groupe de 12 participantsmax.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais d'accès :

**Intra** : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et disponibilités des intervenants

**Inter** : demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

#### Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

Intra : 1250€ nets / session

#### Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire

Intra : 1850€ / session

#### Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,

Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2021 :

\* 2 sessions réalisées,

\* 8 stagiaires formés,

\* 100% des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,

\* 100 % des stagiaires se sont déclarés très satisfaits de la formation suivie.

## FORMATION

### CONNAITRE ET COMPRENDRE LA CULTURE QUALITE ET SECURITE EN SECTEUR MEDICO-SOCIAL

#### Objectifs :

Cette formation constitue une première approche de la culture qualité et gestion des risques en établissement médico-social pour les professionnels néophytes.

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Connaitre les différentes démarches qualité qui sont déployées dans les établissements et auxquelles il pourra être associé tout au long de sa pratique professionnelle.
- Comprendre l'utilité et la finalité des démarches qualité et sécurité.

**Public ciblé :** Professionnels du secteur médico-social

**Prérequis :** Aucun prérequis, la formation s'adressant à des néophytes.

#### Déroulement pédagogique :

##### Introduction

- La démarche Qualité : fondements
- La gestion des risques : définitions et périmètre
- Le nouveau référentiel HAS dans le secteur médico-social

##### Les risques dans les ESMS

- Les domaines de risques en établissement médico-social : approche processus

##### Les alertes et vigilances

- Définition
- Circuits

##### La gestion de crises

- Plan bleu : définition et structuration

##### Les événements indésirables

- Définition
- Déclaration
- Traitement

##### Des outils :

- Les méthodes d'analyses des risques a priori : cartographies des risques, audit etc.
- Les méthodes a posteriori : l'analyse des causes, les CREx, la méthode Alarm,

##### La mise en place des actions d'amélioration

- Définir les actions d'améliorations et assurer le suivi
- Les indicateurs

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Exposés théoriques, illustrés d'exemples concrets.

#### Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remise aux stagiaires

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont,

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise de certificat de réalisation et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Auto-Evaluation des compétences en début et en fin de formation.

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz –

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Responsable Qualité et Développement dans le secteur médico-social

#### Modalités

##### d'organisation :

Formation en Présentiel

Formation intra

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants max.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais

##### d'accès :

**Intra** : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### Tarif adhérent :

Intra : 1250€ nets / session

#### Tarif non adhérent :

Intra : 1850€ / session

#### Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,  
Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2024 :

\* **1 session** réalisée,

\* **7 stagiaires** formés,

\* **100%** des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,

\* **100 %** des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.

## FORMATION

### CONNAITRE ET COMPRENDRE LA CULTURE QUALITE ET SECURITE DES SOINS

#### Objectifs :

Cette formation constitue une première approche de la culture qualité en établissement de santé pour les professionnels néophytes.

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Connaitre les différentes démarches qualité qui sont déployées dans les établissements de santé et auxquelles il pourra être associé tout au long de sa pratique professionnelle.
- Comprendre l'utilité et la finalité des démarches qualité et sécurité des soins.

**Public ciblé :** secteur sanitaire - Tous les professionnels de santé : médecins, pharmaciens, internes, cadres de santé, IDE, aides-soignants.

**Prérequis :** Aucun prérequis, la formation s'adressant à des néophytes.

#### Déroulement pédagogique :

##### Introduction

- Risque, sécurité, qualité : définitions et périmètre en santé
- Les domaines de risques en établissement de santé (liés aux produits de santé, aux pratiques, à l'organisation, etc.)
- Qu'est-ce que la « Culture sécurité » ?

**L'organisation de la démarche qualité et sécurité des soins en établissement de santé**

**L'implication de l'usager dans la culture qualité**

**La certification des établissements pour la qualité des soins :**

- La démarche
- Les méthodes traceurs
- La visite, le rôle des experts-visiteurs
- Le rapport

**Les événements indésirables**

- Définition
- Déclaration
- Traitement

**L'amélioration de la qualité et la sécurité des soins en analysant sa pratique :**

- Les méthodes d'analyses des risques a priori : audits, cartographies des risques, etc.
- Les méthodes a posteriori : les CREx, les RMM, la méthode Alarm
- Les méthodes intégrant l'expérience patient : le patient traceur
- Les évaluations des pratiques professionnelles (EPP)
- Les méthodes impliquant les usagers : les 3 Dire
- Les méthodes de travail en équipe : outils PACTE, Briefing/débriefing et SAED

**La mise en place des actions d'amélioration**

- Définir les actions d'améliorations et assurer le suivi
- Les indicateurs

**Conclusion :** Le sens de la culture sécurité

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Exposés théoriques, illustrés d'exemples concrets.

#### Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remise aux stagiaires

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont,

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise de certificat de réalisation et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Auto-Evaluation des compétences en début et en fin de formation. Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz –

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Médecin

#### Modalités d'organisation :

Formation en Présentiel

Formation intra

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants max

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais d'accès :

**Intra :** date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### Tarif adhérent :

Intra : 1250€ nets / session

#### Tarif non adhérent :

Intra : 1850€ / session

#### Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,  
Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2025 :

\* **2 sessions** réalisées,

\* **16 stagiaires** formés,

\* **100%** des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,

\* **100 %** des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.

## FORMATION

### CONSTRUIRE ET FAIRE VIVRE LE PROJET PERSONNALISE DANS LE SECTEUR MEDICO-SOCIAL

#### Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Participer activement à la co-construction du projet personnalisé, en association avec l'ensemble de l'équipe et l'usager.
- Appréhender le rôle des différents intervenants
- Réaliser le suivi des projets personnalisés.

**Public ciblé :** tout professionnel des services médico-sociaux accueillant des personnes âgées ou en situation de handicap, tout professionnel des services de soins de suite et de réadaptation (SSR) : médecins, cadres de santé, IDE, aides-soignants, psychologue, kinésithérapeute, etc...

**Prérequis :** Aucun prérequis

#### Déroulement pédagogique :

##### Séquence 1 : Contexte : enjeux réglementaires et bonnes pratiques

- Concept et définition du projet personnalisé
- L'articulation entre la vie en collectivité et la personnalisation de l'accueil et de l'accompagnement
- La participation de la personne accueillie et/ou de son représentant légal

##### Séquence 2 : Processus d'élaboration du projet personnalisé

- Le recueil des données et les évaluations nécessaires au projet
- L'analyse des données et la définition d'objectifs communs
- Les deux volets du projet : qualité de vie et projet de soins
- Le contenu du projet : actions à mener, activités à développer
- Le consentement de la personne accueillie
- Suivi, évaluation périodique et bilans

##### Séquence 3 : Coordination du projet

- Le travail en équipe autour du projet.
- Le coordonnateur de projet.
- La désignation du référent et sa place dans le projet : rôle et missions.
- La communication autour du projet.

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Méthode basée sur une pédagogie active. La formation théorique est ainsi agrémentée de retours d'expérience du formateur, de temps d'échanges entre les stagiaires et avec le formateur, et est illustrée par des exercices pratiques.

#### Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.  
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi  
Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences avant / après la formation  
Evaluation en début et en fin de formation – Quizz –  
QCM  
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Ingénieur qualité

#### Modalités d'organisation :

Formation en présentiel

Formation intra

Durée : 1 jour (7h) Groupe de 10 participants max.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais d'accès :

**Intra** : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### Tarif adhérent :

1250€ nets / session

#### Tarif non adhérent :

1850€ / session

#### Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,  
Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2025:

- \* **1 session** réalisée,
- \* **6 stagiaires** formés,
- \* **100%** des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,
- \* **100 %** des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.

## FORMATION

### GERER ET DEPLOYER LES OUTILS DE LA BIENTRAITANCE

#### Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Choisir et maîtriser les outils de déploiement d'une démarche de bientraitance
- Identifier les processus et acteurs impliqués dans une démarche de bientraitance
- Aider à la mise en application de la démarche, des outils, et à la mise en œuvre d'actions d'amélioration
- Répondre aux exigences de l'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux et de la certification des établissements de santé
- Faire le lien avec les démarches Qualité Gestion des Risques

#### Public ciblé :

Sanitaire / médico-social.

Cette formation s'adresse à **l'encadrement** et non au personnel soignant directement : médecins, directeur des soins, cadres (supérieurs et de santé), infirmiers référents bientraitance, psychologue, personnel social ; direction qualité (ingénieur qualité, gestionnaire de risque), coordonnateurs de la gestion des risques.

**Prérequis :** être engagé dans une démarche de promotion de la bientraitance

#### Déroulement pédagogique :

**Séquence 1** : Présentation du guide HAS-FORAP « Le déploiement de la Bientraitance »

**Séquence 2** : Présentation des 7 outils du guide :

- Les outils pour la préparation de l'établissement à un dispositif d'évaluation externe (en secteur sanitaire ou social et médico-social)
- Les outils de confrontation des professionnels à des plaintes récurrentes liées au même sujet ou à une plainte inhabituelle
- Les outils de remobilisation des équipes autour de la bientraitance

#### Echanges et synthèse de la journée

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Apports théoriques (supports Powerpoint) étayés de retours d'expérience terrain.

#### Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires. Supports remis aux participants : guide « Le déploiement de la bientraitance » et les outils associés (fournir la clé USB).

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences acquises avant/après la formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz –

QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Cadre supérieur de santé

#### Modalités d'organisation :

Formation en Présentiel

Formation intra / inter

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants max.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais d'accès :

**Intra** : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

**Inter** : demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

#### Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

Intra : 1250€ nets / session

#### Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire

Intra : 1850€ / session

#### Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,

Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2024 :

\* 1 session réalisée,

\* 9 stagiaires formés,

\* 100% des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,

\* 100 % des stagiaires se sont déclarés très satisfaits de la formation suivie.

## FORMATION IDENTIFIER ET EXPLOITER DES INDICATEURS ET DES TABLEAUX DE BORD

### Objectifs

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Identifier les indicateurs Qualité Gestion des risques pertinents dans son établissement de santé
- Identifier les sources d'information nécessaires pour la production d'un indicateur
- Elaborer et gérer le tableau de bord des indicateurs
- Analyser les résultats obtenus et les présenter
- Evaluer le système de mesure et le faire évoluer
- Faire le lien avec les démarches Qualité Gestion des risques de son établissement et le programme d'amélioration de la qualité de la sécurité des soins de la CME

**Public ciblé :** sanitaire / médico-social ; l'ensemble des professionnels de santé impliqués dans la gestion des indicateurs (responsables qualité-gestion des risques, directeurs qualité-gestion des risques, coordonnateurs de la gestion des risques, directeurs des soins)

**Prérequis :** Aucun prérequis

### Déroulement pédagogique :

#### Séquence 1 : construire un indicateur

1. Les exigences relatives aux indicateurs Qualité et Gestion des risques en établissement de santé
2. La définition et l'identification des indicateurs pertinents
3. Les sources d'information

#### Séquence 2 : le tableau de bord d'indicateurs)

1. Un outil à construire
2. Gérer, analyser et faire évoluer son tableau de bord : un outil à faire vivre.6. ..

#### Séquence 3 : Le management de la démarche Qualité Gestion des risques grâce aux indicateurs

1. Construire ses indicateurs dans le cadre de la stratégie globale de l'établissement et en cohérence avec le PAQ
2. La communication interne et externe des résultats

Exercices pratiques

Conclusion

### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Basée sur une pédagogie active, la formation théorique est associée à des exercices pratiques.

### Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir. Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir avant/après la formation  
Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM  
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

### Intervenant :

Ingénieur qualité

### Modalités d'organisation :

Formation en présentiel

Formation intra / inter

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 10 participants max.

### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

### Modalités et délais d'accès

**Intra :** date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

**Inter :** demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

### Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire  
Intra : 1250€ nets / session

### Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire  
Intra : 1850€ / session

### Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,  
Tél. 03 28 55 90 82

### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

Soyez les premiers à suivre cette formation !

## FORMATION

### IDENTIFIER LE ROLE ET LES MISSIONS DU REFERENT QUALITE EN STRUCTURE MEDICO-SOCIALE

#### Objectifs :

- A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :
- Connaître les missions et le rôle du référent qualité ainsi que ses limites
  - Utiliser des outils de base de gestion de la qualité et des risques
  - Réaliser le suivi des plans d'actions qualité et gestion des risques

**Public ciblé :** Référents qualité de chaque établissement médico-social de la Fondation

**Prérequis :** Aucun prérequis

#### Déroulement pédagogique :

##### Séquence 1 : Le rôle et les missions du référent qualité

1. Le suivi et la programmation des actions qualité
2. Le relai entre les professionnels terrains et l'institution
3. L'animation et la communication

##### Séquence 2 : La démarche qualité

1. Le pilotage de la qualité et le plan d'amélioration de la qualité
2. Les indicateurs de suivi
3. La gestion documentaire
4. Les audits internes

##### Séquence 3 : La gestion des risques

1. Le pilotage de la qualité et le plan d'amélioration de la qualité
2. Les indicateurs de suivi
3. La gestion documentaire
4. Les audits internes

##### Séquence 4 : La gestion de la démarche qualité au quotidien

1. Organiser et gérer les réunions
2. Diffuser l'information auprès des professionnels

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Basée sur une pédagogie active, la formation théorique s'appuie sur la mise en situation des professionnels à l'aide de cas pratiques, étudiés en groupe, puis mis en commun avec l'ensemble des participants.

#### Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.  
Proposition d'outils transmis aux stagiaires par mail après la session

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.  
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi  
Mesure des compétences acquises à l'issue de la formation  
Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM  
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Ingénieur qualité

#### Modalités d'organisation :

Formation en présentiel  
Formation intra  
Durée : 2 jours (2x7h)  
Groupe de 12 participants max.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais d'accès :

**Intra** : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### Tarif adhérent :

2500€ nets / session

#### Tarif non adhérent :

3700€ net / session

#### Renseignements, devis, inscriptions :

[formation@rsqr-hdf.com](mailto:formation@rsqr-hdf.com),

Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2025 :

- \* **2 sessions** réalisées,
- \* **20 stagiaires** formés,
- \* **100%** des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,
- \* **100%** des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.

## FORMATION

### INFORMER LE PATIENT D'UN DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS

#### Objectifs

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable :

- De connaître les différentes étapes d'une annonce d'un dommage lié aux soins: **du temps de l'explication à la médiation médicale.**
- D'informer le patient à ces différentes étapes, en adoptant des pré requis de posture et de langage pour bien mener cette annonce.
- D'organiser et d'assurer une traçabilité réglementaire des étapes de l'annonce.

**Public ciblé :** Personnels soignants médicaux et paramédicaux. Président de CME, coordinateur gestion des risques liés aux soins, direction qualité (ingénieur qualité, gestionnaire de risques). **La participation des médecins à cette formation est recommandée.**

**Prérequis :** Aucun prérequis

#### Déroulement pédagogique :

- Réglementation
- Responsabilités
- A qui faire l'annonce ?
- Que doit contenir cette annonce ?
- Comment l'organiser ?
- Combien bien s'y préparer ?
- Le déroulement de l'annonce
- La traçabilité de l'information délivrée
- Le débriefing en équipe
- La médiation médicale : déroulé et attitude à adopter

#### Méthodes mobilisées :

Basée sur une pédagogie active, la formation, construite sur l'étude de documents réglementaires et de recommandations, est illustrée de vidéos pédagogiques. Atelier de jeux de rôles possible si le nombre de participants le permet. Echanges.

#### Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

Support vidéo et utilisation de cas concrets/jeu de rôle.

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont,

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise de certificats de réalisation et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Auto-Evaluation des compétences en début et en fin de formation associée à une évaluation desacquis en début et en fin de formation.

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Médecin

#### Modalités d'organisation :

Formation intra, en présentiel

Durée : une demi-journée (3h30)  
Groupe de 12 participants max.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné et/ou du lieu où se déroulera la formation.

#### Modalités d'inscription et délais d'accès :

**Intra :** date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### Tarif adhérent :

Intra : 625€ nets / session

#### Tarif non adhérent :

Intra : 925€ / session

#### Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,  
Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

*Nouveauté 2026*

## FORMATION

### MAITRISER LES BONNES PRATIQUES D'IDENTIFICATION DU PATIENT TOUT AU LONG DE SON PARCOURS - IDENTITOVIDLANCE

#### Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les exigences de la certification liées à l'identification / l'identitovigilance en établissement de santé / durésident en établissement médico-social
- Connaitre les règles d'identification primaire et secondaire en lien avec le RNIV (référentiel national d'identitovigilance opposable depuis mai 2021).
- Impliquer les autres professionnels de santé « sur le terrain » dans la démarche qualité / sécurité de la prise en charge du patient liée à son identification

**Public ciblé :** sanitaire et médico-social. Tout professionnel de santé (administratif, médecin, soignant...) participant à la prise en charge du patient de son admission jusqu'à sa sortie.

**Prérequis :** Aucun prérequis

#### Déroulement pédagogique :

1. Que recouvre la notion d'identitovigilance et quelle est son importance ?
2. Le pilotage
3. L'information du patient
4. Identification primaire
  - Contrôle de l'identité
  - Identité numérique/documentaire (IPP, doublon, collision, INS)
5. Identification secondaire
  - Identification passive
  - Identification avant tout acte
6. Conduite à tenir en cas d'erreur d'identité
7. Gestion des EI

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Pédagogie active séquentielle alternant apports théoriques, apports méthodologiques et analyse des pratiques à partir des retours d'expérience fournis par l'animateur et les participants.

#### Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.  
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi  
Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences acquises en début et en fin de formation  
Evaluation des acquis en début et en fin de formation - QCM  
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Ingénieur qualité gestion des risques

#### Modalités

#### D'organisation :

Formation en présentiel  
Formation intra  
Durée : 1 jour (7h)  
Groupe de 12 participants max.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais

#### d'accès :

Date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### Tarif adhérent :

1250€ nets / session

#### Tarif non adhérent :

1850€ / session

#### Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,  
Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2025:

- \* 5 sessions réalisées,
- \* 47 stagiaires formés,
- \* 100% des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,
- \* 100 % des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.

## Formation

### MAITRISER LES RISQUES DE SECURITE NUMERIQUE

#### Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Maîtriser les notions de base liées à la Sécurité du Système d'Information ;
- Connaitre les normes à respecter en termes de sécurisation et de protection du Système d'Information ;
- Appréhender les prérequis pour anticiper les pannes informatiques ;
- Définir une stratégie afin de sécuriser son Système d'Information ;
- Définir les modalités de réaction à un incident.

**Public ciblé :** Tout professionnel du secteur sanitaire ou médico-social souhaitant acquérir les connaissances de bases sur la Sécurité des Systèmes d'Information, et participer à l'élaboration d'une stratégie pour sécuriser un Système d'Information, et à la réaction aux pannes.

**Prérequis :** Disposer de quelques notions sur les Systèmes d'information en santé.

#### Déroulement pédagogique :

##### Module 1 :

- La Sécurité du Système d'Information – avec quelques thèmes :  
Notions sur la Sécurité du Système d'Information, Normes, référentiels, ...

##### Module 2 :

- Anticiper la panne informatique – avec quelques thèmes :  
Le « Security by design », l'analyse de risque, la défense en profondeur, ...

##### Module 3 :

- Savoir réagir – avec quelques thèmes :  
Plan de Continuité/Reprise d'Activité SI, spécificités Cyber, exercice de crise, ...

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Apports théoriques complétés par un atelier d'analyse des pratiques : mise en situation et retours d'expérience

#### Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.  
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi  
Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences acquises en début et en fin de formation  
Evaluation des acquis en début et en fin de formation - QCM  
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Responsable Sécurité  
Système d'Information.

#### Modalités

##### d'organisation :

Formation en présentiel / inter  
Durée : 1 jour (7h)  
Groupe de 12 participants max.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais d'accès :

Inter : demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

#### Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

#### Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire

#### Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,  
Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2022 :

- \* **1 session** réalisée,
- \* **4 stagiaires** formés,
- \* **100%** des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,
- \* **100 %** des stagiaires se sont déclarés très satisfaits de la formation suivie.

## FORMATION MANAGER LA CONDUITE DE PROJETS

### Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Identifier les outils de base utilisés dans la conduite de projet
- Positionner ces outils dans les différentes étapes d'un projet
- Mettre en œuvre ces outils lors du déroulé du projet
- Connaitre une méthode de résolution de problème
- Repérer et identifier les situations de blocage d'un projet
- Disposer d'outils pour les lever

**Public ciblé :** sanitaire / médico-social ; tout professionnel en charge de la mise en œuvre d'un projet.

**Prérequis :** Aucun prérequis

### Déroulement pédagogique :

**Séquence 1 : Le management par projet**

**Séquence 2 : Les principes de conduite d'un projet**

- Caractéristiques,
- Bénéfices attendus,
- Pilotage,
- Mise en œuvre opérationnelle

**Séquence 3 : La conduite opérationnelle du projet**

- Objectifs,
- Délais,
- Ressources

**Séquence 4 : Méthode et outils**

- Outils et communication

**Séquence 5 : Suivi et bilan**

- Le suivi
- La résolution de problèmes

**Séquence 5 : Le bilan final**

### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Formation théorique avec apports méthodologiques, associée à des exercices pratiques.

### Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise de certificats de réalisation et de formation à l'issue de la session.

### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir avant / après la formation

Evaluation des acquis : Réalisation d'une étude de cas lors d'un atelier pratique

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

### Intervenant :

Ingénieur Qualité

### Modalités d'organisation

Formation en inter ou intra,  
en présentiel

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants  
max.

### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

### Modalités et délais

#### d'accès :

**Intra** : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

**Inter** : demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

### Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

Intra : 1250€ nets / session

### Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire

Intra : 1850€ / session

### Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,  
Tél. 03 28 55 90 82

### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2022 :

\* 1 session réalisée,

\* 6 stagiaires formés,

\* 100% des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,

\* 100% des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.

## FORMATION

# PREVENIR LA IATROGENESE MEDICAMENTEUSE ET SECURISER LA PRISE EN CHARGE THERAPEUTIQUE DU PATIENT (LA DEMARCHE, LES OUTILS)

### Objectifs

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- A partir d'exemples d'erreurs médicamenteuses, comprendre les circonstances et facteurs contributifs, les enjeux et l'intérêt à déclarer ces erreurs (séquence 1)
- Connaître les bonnes pratiques du circuit de la prise en charge médicamenteuse (séquence 2)
- Comprendre l'articulation du système de déclaration et savoir mettre en place des mesures barrière, d'anticipation et de récupération (séquence 3)
- Comprendre l'organisation d'un CREX et d'une REMED et savoir utiliser les outils proposés (séquence 4)

### Public ciblé :

Secteur Sanitaire ; Pharmaciens, médecins, personnel paramédical, référents qualité GDR, Coordonnateurs de la GDR associés aux soins, Responsable du système de management de la qualité de la PECM. Il est impératif d'associer encadrement et soignants lors des sessions pour permettre à la formation d'avoir un impact sur le terrain.

### Prérequis :

#### Déroulement pédagogique :

##### Séquence 1 : déclarer les erreurs (2h30)

- Méthode : débriefing d'une erreur médicamenteuse / apport théorique / exemples concrets d'erreurs médicamenteuses / Partage d'expériences
- Contenu : Exercice pratique : débriefing d'une erreur médicamenteuse / Quelques définitions / Epidémiologie de l'iatrogénie / L'erreur médicamenteuse / Caractérisation de l'erreur médicamenteuse / La déclaration de l'EM / Les causes d'erreurs médicamenteuses avec des exemples concrets

##### Séquence 2 : sécuriser le circuit de la prise en charge médicamenteuse (1h30)

- Méthode : apport théorique selon la réglementation en vigueur
- Contenu : Prescription médicale / Dispensation pharmaceutique et préparation des doses / Transport / Administration au patient / La règle des 5 B

##### Séquence 3 : intégration du risque iatrogène à la démarche de gestion du risque (2h)

- Méthode : partage d'outils existants, débriefing de vidéos, utilisation de l'outil Interdiag de l'ANAP
- Contenu : La réglementation / Les mesures barrières / médicaments à risque / patients à risque / situations à risque : interruptions de tâche, écrasement des comprimés, transmissions verbales... / Exercice pratique individuel / Approche proactive : méthode d'analyse à priori / Cartographie des risques / Outils InterDiag / Conciliation médicamenteuse (vidéo) : présentation de la démarche de conciliation des traitements à l'entrée et à la sortie du patient

##### Séquence 4 : organiser le retour d'expérience : REX (45mn)

- Méthode : Présentation théorique (CREX, REMED, outils : méthode ALARM, diagramme d'Ishikawa, outils SFPC) et travail pratique autour de cas concrets d'erreurs médicamenteuses à analyser
- Contenu : Le retour d'expérience et ses étapes / Approche réactive : méthode d'analyse a posteriori / Analyse de scénario : exercice pratique de groupe, débriefing d'une vidéo / CREX / REMED / Outils : méthode ALARM, diagramme d'Ishikawa, outils SFPC / Exercices pratiques : Cas concrets d'analyse d'erreurs médicamenteuses : caractérisation, cause immédiate, causes profondes, plan d'actions d'améliorations

### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Apports théoriques et pratiques (voir déroulé ci-dessus)

### Moyens techniques

Support pédagogique : présentation powerpoint et support papier Word. Livret d'exercices.

### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir en début / fin de formationEvaluation

des acquis en début et en fin de formation – Quizz

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

### Intervenant :

Pharmacien

### Modalités d'organisation :

Formation en présentiel

Formation intra / inter

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants max.

### Accessibilité :

Contactez-nous afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant fonction du handicap concerné

### Modalités et délais d'accès :

**Intra** : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

**Inter** : demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

### Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire  
Intra : 1250€ nets / session

### Tarif non adhérent :

Inter : 495€ / stagiaire  
Intra : 1850€ / session

### Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,  
Tél. 03 28 55 90 82

### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2025:

- \* 5 sessions réalisées,
- \* 37 stagiaires formés,
- \* 100% des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,
- \* 100 % des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.

## FORMATION

### OPTIMISER LES TRANSMISSIONS D'INFORMATIONS INTERPROFESSIONNELLES – TRANSMISSIONS CIBLEES

#### Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Assurer la continuité des soins et les suivis des résidents
- Optimiser la traçabilité des données et les relais entre professionnels
- Améliorer les transmissions écrites et rendre efficace les transmissions orales

#### Public ciblé :

Tous les professionnels d'établissements sanitaires (MCO, HAD) ou médico-sociaux concernés par les transmissions dans la structure : médecins, IDE, aides-soignantes

#### Prérequis :

Cette formation a pour but de faire le point sur les pratiques des professionnels. Une formation préalable sur les bases des transmissions cibles est recommandée. Un rapide rappel des notions de bases pourra cependant être fait en cas de besoin.

#### Déroulement pédagogique :

##### Séquence 1 - apports théoriques - plénière (3h30)

1. Transmissions écrites : la méthodologie des transmissions cibles
  - Principe et structure des transmissions cibles,
  - Eléments constitutifs (cible donnée, action, résultat, macrocible),
  - Critères de qualité des transmissions cibles.
2. Transmissions orales
  - Organisation et contenu,
  - Critères de qualité des transmissions orales,
  - Complémentarité avec les transmissions écrites.

##### Séquence 2 - analyse des pratiques en demi-groupes (3h30) : Réunion clinique

1. Réflexion collective à partir de transmissions effectuées par les professionnels
2. Auto-évaluation individuelle sur les écrits personnels
3. Etudes de dossiers de résidents ou de patients (selon les cas) pour mettre en évidence :
  - La pertinence des transmissions
  - La formulation
  - L'interprétation
  - L'objectivité
  - Les difficultés des professionnels

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Basée sur une pédagogie active, la formation théorique est associée à des exercices pratiques : une demi-journée théorique en plénière, puis un atelier en demi-groupe d'une demi-journée (réunions cliniques).

#### Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires. **Les réunions cliniques nécessitent impérativement un accès aux transmissions des participants soit sur ordinateur soit sur papier (copies d'écran).**

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences en début / fin de formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Cadre supérieure de santé

#### Modalités d'organisation

Formation en présentiel

##### En intra uniquement

Groupe de 10 participants max.

Durée : 1 jour (7h) effective pour chaque participant.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais

##### d'accès :

**Intra** : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### Tarif adhérent :

1250€ nets / session

#### Tarif non adhérent :

1850€ nets/ session

#### Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,  
Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2025 :

- \* 3 sessions réalisées,
- \* 24 stagiaires formés,
- \* 100% des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,
- \* 100 % des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.

## FORMATION

### REALISER UN AUDIT QUALITE « FOCUS SUR L'AUDIT SYSTEME »

#### Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Mener une démarche d'audit dans son ensemble, de la définition des objectifs à la rédaction du rapport
- Communiquer les résultats de l'audit aux équipes
- Exploiter les résultats d'audit et assurer le suivi des actions à mener.

**Public ciblé :** L'ensemble des professionnels (soignants, administratifs, logistiques ou techniques) concernés par la démarche.

**Prérequis :** Aucun prérequis

#### Déroulement pédagogique :

##### L'audit qualité

- Définition
- Périmètre de l'audit (objectif, champs et référentiel)
- Place de l'audit dans la démarche qualité

##### Les étapes de l'audit

- Définition des objectifs
- Planification et élaboration du plan d'audit
- Préparation de l'audit
  - La construction du référentiel / guide d'audit
- Réalisation de l'audit
  - La réunion d'ouverture
  - La conduite de l'audit sur le terrain / Mener les interviews
  - L'identification des écarts
- Clôture de l'audit
  - La préparation de la réunion de clôture
  - La synthèse et la formulation des écarts
  - La rédaction du rapport d'audit
- Les actions de suivi

##### Le rôle et comportement des auditeurs

- La déontologie de l'auditeur
- Les comportements de l'auditeur et de l'audité

**Exercice pratique :** réaliser une grille d'audit système pour le réaliser dans son établissement

#### Conclusion

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Formation théorique étayée par des exercices pratiques. Jeux de rôle possible en fonction du nombre de stagiaires.

#### Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.  
 Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi  
 Mesure des compétences acquises à l'issue de la formation  
 Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz  
 Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Ingénieur qualité

#### Modalités d'organisation :

Formation en présentiel  
 Formation intra  
 Durée : 1 jour (7h)  
 Groupe de 12 participants max.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais d'accès :

**Intra** : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### Tarif adhérent :

1250€ nets / session

#### Tarif non adhérent :

1850€ nets / session

#### Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,  
 Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction des stagiaires :

En 2025 :

- \* **1 session** réalisée,
- \* **14 stagiaires** formés,
- \* **100%** des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,
- \* **100 %** des stagiaires se sont déclarés très satisfaits de la formation suivie.

## FORMATION

### S'APPROPRIER LE DISPOSITIF D'EVALUATION DES ETABLISSEMENTS ET SERVICES SOCIAUX ET MEDICO-SOCIAUX (ESSMS)

#### Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les modalités et la construction de la nouvelle démarche d'évaluation
- Maîtriser et capitaliser les outils et méthodes d'évaluation
- Faire vivre la démarche d'évaluation et d'amélioration dans son établissement
- Construire et piloter son déploiement dans son établissement

**Public ciblé :** Professionnels impliqués dans la gestion de la démarche qualité (cadre soignant, direction, manager, référent/coordonnateur qualité...)

**Prérequis :** Aucun

#### Déroulement pédagogique :

##### Séquence 1 : La nouvelle démarche d'évaluation (*Apports théoriques et base documentaire*)

Rappel du contexte

Objectifs de l'évaluation

##### Séquence 2 : Les modalités de la démarche d'évaluation (*Apports théoriques et base documentaire*)

Le nouveau manuel : structuration

Déroulé de l'évaluation

Les méthodes d'évaluation : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système, observation

Cotation et rapport

##### Séquence 3 : Conseils de préparation à la démarche d'évaluation (*Apports théoriques et base documentaire*)

Evaluation interne

Conseils HAS et fiches pratiques

RBPP

##### Séquence 4 : Exercices et conseils pratiques

Préparation de l'évaluation

Identification des éléments de preuve selon les thématiques du manuel

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Apports théoriques complétés par un atelier d'analyse des pratiques : mise en situation et retours d'expérience

#### Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences acquises en début et en fin de formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation - QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid

#### Intervenant :

Binôme : cadre supérieure de santé et ingénierie qualité

#### Modalités

#### d'organisation :

Formation en Présentiel

Inter ou intra

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 6 à 12 participants max.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais

#### d'accès :

**Inter** : demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

**Intra** : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

Intra : 1250 €/session

#### Tarif Non adhérent :

Inter : 495€ nets/stagiaire

Intra : 1850 €/session

#### Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,

Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2023 :

\* 9 sessions réalisées,

\* 72 stagiaires formés,

\* 99% des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,

\* 100 % des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.

## FORMATION

### SECURISER LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE EN ETABLISSEMENT D'HEBERGEMENT DE PERSONNES AGEES ET HANDICAPEES

#### Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Acquérir les bonnes pratiques relatives à la prise en charge médicamenteuse de la personne accompagnée.
- Comprendre les différentes étapes du circuit du médicament.
- Connaitre les attendus de l'évaluation des établissements médico-sociaux en matière de PECM.
- Connaître les outils d'évaluation de la prise en charge médicamenteuse.
- Identifier les risques, savoir comment les prévenir et les corriger.

**Public ciblé :** secteur médico-social. Tout professionnel qui a la responsabilité de donner les médicaments en EHPAD : IDE, aide-soignant...

**Prérequis :** Aucun prérequis

#### Déroulement pédagogique :

##### Séquence 1 : concepts et enjeux de la PECM

1. Règlementation
2. Etapes du circuit du médicament
3. Rôle et responsabilités des intervenants

##### Séquence 2 : contexte de la structure d'hébergement

1. Résident âgé et handicapé
2. Contexte soignant
3. Contexte Organisationnel

##### Séquence 3 : l'erreur médicamenteuse et la culture positive de l'erreur

1. Déclarer et analyser les erreurs
2. Les never events
3. Actions correctives et barrières de protection

##### Séquence 4 : Les outils de gestion des risques

1. Protocoles et procédures
2. Auto-évaluation, EPP
3. Simulation, chambre des erreurs
4. Evaluation interne

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

La formation théorique s'accompagne tout au long de la journée d'une analyse réflexive sur les pratiques professionnelles de chaque participant.

#### Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir avant / après la formation

Auto-évaluation des pratiques professionnelles des stagiaires au cours de la formation, associée à une réflexion sur des axes d'amélioration possible.

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Formations complémentaires :

Démarche de gestion des risques en établissements sanitaires ou médico-sociaux

#### Intervenant :

Cadre supérieur de santé

#### Modalités

##### d'organisation :

Formation intra ou inter, en présentiel

Durée : 1 jour (7h) Groupe de 12 participants max.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais

##### d'accès :

**Inter** : demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

**Intra** : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### Tarif adhérent :

Inter : 395 €/stagiaire

Intra : 1250€ nets / session

#### Tarif non adhérent :

Inter : 495 €/stagiaire

Intra : 1850€ nets / session

#### Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com

Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2025 :

\* 4 sessions réalisées,

\* 34 stagiaires formés,

\* 100% des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,

\* 100 % des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.

## FORMATION

### SE PREPARER A LA NOUVELLE DEMARCHE DE CERTIFICATION : MESURER ET EVALUER LA QUALITE DES SOINS

#### Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

1. Capitaliser la mise en place des outils et méthodes de la nouvelle certification
2. Comprendre les modalités de la nouvelle certification
3. Maîtriser les outils d'évaluation
4. Faire vivre la démarche de certification dans son établissement
5. Construire et piloter son déploiement dans son établissement et son territoire

**Public ciblé :** Responsable qualité, pilotes de la démarche qualité dans l'établissement.

**Prérequis :** Aucun prérequis

#### Déroulement pédagogique :

**Séquence 1 : De la V2014 à la nouvelle certification (Apports théoriques – 1h – Base documentaire)**

1. La certification V2014 VS La nouvelle certification : identifier les changements induits par la nouvelle procédure de certification

**Séquence 2 : Les modalités de la certification des établissements de santé pour la qualité des soins (Apports théoriques et exercices pratiques – 3h)**

1. Le nouveau manuel
2. L'évaluation interne : Comment l'aborder ?
3. L'évaluation externe
4. La notation et Le rapport de certification

**Séquence 3 : Les outils d'évaluation (Apports théoriques et exercices pratiques – 2h)**

1. Les nouvelles méthodes traceurs : patient traceur, parcours traceur, traceurs ciblés, audits systèmes et observations
2. Le lien entre le nouveau référentiel et les outils qualité

**Séquence 4 : Le déploiement de la démarche (Apports théoriques – 1h)**

1. La programme qualité
2. L'implication des professionnels
3. Le rôle des usagers
4. La communication

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Pédagogie active séquentielle alternant apports théoriques, apports méthodologiques et analyse des pratiques à partir des outils et retours d'expérience fournis par l'animateur et les participants

#### Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

#### Modalités de suivi :

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Mesure de la satisfaction des stagiaires au moyen d'un questionnaire / questionnaire d'impact en aval.

Remise de certificat de réalisation sur la base de la feuille d'émargement et attestations de formation en tenant compte de l'évaluation des acquis réalisée par le formateur.

#### Modalités d'évaluation :

Evaluation des compétences et des acquis du stagiaire avant/après la formation (quizz)

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Ingénieur qualité

#### Modalités

#### d'organisation :

Formation intra présentiel

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants max.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités d'inscription et délaiss'd'accès :

**Intra** : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### Tarif adhérent :

1250€ nets / session

#### Tarif non adhérent :

1850€ nets/ session

#### Renseignements, devis, inscriptions

:formation@rsqr-hdf.com ,

Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2023 :

- \* **1 session** réalisée,
- \* **12 stagiaires** formés,
- \* **100%** des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,
- \* **100 %** des stagiaires se sont déclarés très satisfaits de la formation suivie.

### 3. Accompagnements

Réseau Santé Qualité Risques Hauts-de-France propose différentes prestations à ses adhérents, parmi lesquelles figurent les dispositifs d'accompagnements.

#### ◆ De quoi s'agit-il ?

Il s'agit d'un accompagnement personnalisé proposé à la Direction et aux professionnels de votre établissement :

- ✓ Autour d'une problématique particulière (ex : audit de pratiques / audit de bloc / formalisation des EPP / pertinence des soins),
- ✓ Pour préparer votre visite d'évaluation (Certification HAS, évaluation en ESSMS),
- ✓ Dans le cadre d'un programme collaboratif pluri professionnel d'amélioration continue du travail en équipe (PACTE) afin de sécuriser la prise en charge du patient,
- ✓ Ou pour vous aider à lever vos réserves, recommandations et / ou obligations liées à cette visite externe.



#### ◆ Intérêt de la démarche

Bénéficier de l'expertise du Réseau, avoir un regard extérieur sur vos pratiques et organisations, pour avancer, progresser, résoudre des problématiques.

#### ◆ Qui intervient ?

Des membres de l'équipe opérationnelle du RSQR (ingénieurs qualité, cadre de santé, médecin coordonnateur) ou des intervenants experts sur la problématique qui fait l'objet de l'accompagnement.

#### ◆ Comment ?



- Définition des objectifs institutionnels,
- Réalisation d'un état des lieux : analyse des besoins ; évaluation du temps nécessaire,
- Définition des pilotes au sein de l'établissement et modalités de pilotage,
- Accompagnement effectif sur le terrain avec les acteurs impliqués dans la démarche,
- Restitution à la fin de chaque accompagnement et proposition d'action d'amélioration avec le demandeur.

Les accompagnements constituent une prestation payante avec une grille de tarifs différenciés : **1250€ nets / jour (tarif adhérent) ou 1850€ nets / jour (tarif non-adhérent)**.

Ils font l'objet d'un projet d'accompagnement et d'un devis préalable (incluant le coût de la prestation + les frais relatifs au temps de préparation + les frais de missions (variables selon la demande)).

Le nombre et la fréquence des interventions nécessaires sont déterminés à l'occasion de la réalisation de l'état des lieux, en concertation avec la Direction de l'établissement. Ces dispositions sont réajustables en cours d'accompagnement en accord avec l'établissement et en fonction des objectifs définis. Ne sont facturées que les journées d'accompagnement réalisées, ainsi que le temps de préparation.

Votre contact pour toutes prestations de formation, devis, inscriptions, renseignements, programmation :

[formation@rsqr-hdf.com](mailto:formation@rsqr-hdf.com)

03 28 55 90 82



#### 4. Pack adhésion

Pour nos adhérents et les professionnels de terrain, dans le cadre du **pack adhésion**, nous proposons des webinaires de sensibilisation et d'information sur plusieurs thématiques.

##### ◆ Les Vendredis du Pack Adhésion

Webinaire de sensibilisation à l'**Annonce d'un dommage associé aux soins** :

- Vendredi 30 janvier 2026,
- Jeudi 5 mars 2026,
- Jeudi 4 juin 2026,
- Vendredi 2 octobre 2026,
- Jeudi 5 novembre 2026,

=> De **10h à 12h**.

Cette thématique sera animée par le Dr Timsit, médecin & expert évaluateur.

**Public ciblé** : Personnels soignants médicaux et paramédicaux.

**Les inscriptions sont limitées à 2 participants par établissement et par session de formation.**

Pour vous inscrire, [cliquez ICI](#)



# Prestations de la Structure Régionale d'Appui (SRA)

1. Prestation de la SRA
2. Formations
3. Webinaires



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

#### 1. Présentation SRA

Le Réseau Santé Qualité Risques a été nommé **Structure Régionale d'Appui (SRA)** par l'ARS Hauts de France en novembre 2018. Dans ce cadre, le RSQR :

- ⇒ Participe au RRÉVA (Réseau Régional de Vigilances et d'Appui) et aux projets régionaux en lien avec les autres structures d'appui,
- ⇒ Est missionné pour travailler sur la culture sécurité et les événements indésirables associés aux soins, accompagner les professionnels dans leur démarche qualité / sécurité des soins et développer la pertinence des soins.

Pour ce faire, la SRA propose :

- Des **actions de sensibilisations** sur la certification HAS des établissements de santé sur le dispositif d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS),
- Des **webinaires** sur *les bonnes pratiques de l'identité patient (dont identitovigilance) / la nouvelle certification pour la qualité des soins*,
- Des **formations** sur *la gestion des événements indésirables et la méthode ALARM en établissements médico-sociaux / la démarche de gestion des risques médicamenteux pour les personnes âgées ou handicapées*,
- Et apporte - à la demande de l'ARS - aux établissements dont le contexte le justifie, **un appui opérationnel relatif à l'analyse des événements indésirables graves associés aux soins (EIGAS) ou à leur suivi de certification / évaluation**.

Ces missions sont définies annuellement avec l'ARS par convention. Elles sont propres à la Structure Régionale d'Appui et financées par l'ARS, bénéficient à l'ensemble des professionnels et établissements sanitaires et médico-sociaux de la région Hauts de France, adhérents ou non-adhérents.

#### 2. Formations INTER SRA

THEMATIQUES	PAGE
Les événements indésirables & la méthode ALARM en établissement médico-social <b>NOUVEAUTE</b>	32
Mettre en œuvre la démarche de gestion des risques médicamenteux pour les personnes âgées ( <i>en partenariat avec l'OMEDIT</i> )	33
Mettre en œuvre la démarche de gestion des risques médicamenteux pour les personnes handicapées ( <i>en partenariat avec l'OMEDIT</i> )	34

## FORMATION

### LES EVENEMENTS INDESIRABLES & LA METHODE ALARM EN ETABLISSEMENT MEDICO-SOCIAL

#### Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Connaitre le circuit de traitement des événements indésirables (EI) et des événements indésirables graves associés aux soins (EIG),
- Mettre en pratique l'analyse des causes avec la méthode ALARM.

**Public ciblé :** Tout professionnel en établissements et services médico-sociaux

**Prérequis :** Aucun prérequis

#### Déroulement pédagogique :

##### Séquence 1 : La gestion des risques en établissements et services médico-sociaux (ESMS)

1. Définition
2. Lien avec l'évaluation de la HAS et les critères impératifs
3. Recommandations pour le circuit de traitement des EI/EIG

##### Séquence 2 : L'analyse des causes profondes avec la méthode ALARM

4. Les objectifs de la méthode
5. Les étapes de la méthode
6. L'organisation
7. Démonstration

##### Séquence 3 : Cas pratique

1. A partir d'une fiche EI, utiliser la méthode ALARM

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Pédagogie active : apports théoriques, retours d'expérience et mise en pratique.

#### Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires. Outils transmis aux stagiaires par mail après la session

#### Modalités de suivi

Recueil des attentes et des besoins en amont,  
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi  
Remise de certificats de réalisation et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation

Mesure des compétences à acquérir avant / après.  
Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM  
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Ingénieur qualité

#### Modalités d'organisation :

Formation en inter, en présentiel  
Durée : 1 jour (7h)  
Groupe de 12 en inter maximum.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais d'accès :

Formation en Inter financée par l'ARS Hauts-de-France : Ouvertes à tous les établissements de la région Hauts-de-France dans la limite de 2 stagiaires par établissement. Demander l'accord préalable de son service formation. Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible. Organisation en intra possible dans le cadre des tarifs intra classiques ; date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### Tarif

Formation non payante financée par l'ARS Hauts de France (voir ci-dessus)

#### Renseignements, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com ,  
Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2025 :  
 \* **3 sessions** réalisées,  
 \* **30 stagiaires** formés,  
 \* **100%** des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,  
 \* **100 %** des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.

## FORMATION

### METTRE EN ŒUVRE LA DEMARCHE DE GESTION DES RISQUES MEDICAMENTEUX POUR LES PERSONNES AGEES

#### Objectifs

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les différentes étapes du circuit du médicament et leurs interactions
- Acquérir les bonnes pratiques relatives à la prise en charge médicamenteuse de la personne âgée
- Identifier les risques et savoir comment les prévenir et corriger
- Echange entre professionnels sur leurs pratiques

**Public ciblé :** secteur médico-social : cadres, IDE, aide-soignant, AMP, pharmacien

**Prérequis :** Aucun prérequis

#### Déroulement pédagogique :

##### Séquence 1 : le circuit des médicaments

1. Règles de bonne conduite de la prescription médicale, du stockage, de la préparation et de l'administration
2. Ecrasement des médicaments
3. Les Never événements et leurs mesures barrières (en ciblant ceux qui concernent le médico-social)
4. Aide à l'administration

##### Séquence 2 : les événements indésirables :

1. Déclaration des EI
2. Analyse de cas concrets
3. Diffusion d'un film réalisé par l'OMéDIT Normandie
4. Analyse du scenario

##### Séquence 3 : Focus sur les interruptions de tâche

##### Séquence 4 : Focus sur l'identitovigilance

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

La formation théorique est associée à des études de cas concrets : des modèles et des trames seront remis aux stagiaires.

#### Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires. Outils transmis aux stagiaires par mail après la session  
Quizz, Film

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont,  
Contrôle de l'assiduité par émargement.  
Remise de certificats de réalisation et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir avant / après.  
Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM  
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Pharmacien OMéDIT

Cadre de Santé

#### Modalités d'organisation :

Formation inter en présentiel  
Durée : ½ journée (3h) Groupe de 20 participants max. en inter.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

#### Modalités et délais d'accès :

**Formation en Inter financée par l'ARS Hauts-de-France :** Ouvertes à tous les établissements de la région Hauts-de-France dans la limite de 2 stagiaires par établissement. Demander l'accord préalable de son service formation. Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible. Organisation en intra possible dans le cadre des tarifs intra classiques ; date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### Tarif

Formation non payante financée par l'ARS Hauts-de-France (voir ci-dessus)

#### Renseignements, inscriptions :

[formation@rsqr-hdf.com](mailto:formation@rsqr-hdf.com)

Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction des stagiaires :

En 2025 :

- \* 4 sessions réalisées,
- \* 51 stagiaires formés,
- \* 100% des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,
- \* 100% des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.

## FORMATION

### METTRE EN ŒUVRE LA DEMARCHE DE GESTION DES RISQUES MEDICAMENTEUX POUR LES PERSONNES HANDICAPEES

#### Objectifs

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

1. Comprendre les différentes étapes du circuit du médicament et leurs interactions
2. Acquérir les bonnes pratiques relatives à la prise en charge médicamenteuse de la personne atteinte d'un handicap
3. Identifier les risques et savoir comment les prévenir et corriger
4. Echange entre professionnels sur leurs pratiques

**Public ciblé :** secteur médico-social : cadres, IDE, aide-soignant, AMP, éducateur

**Prérequis :** Aucun prérequis

#### Déroulement pédagogique :

##### Séquence 1 : le circuit des médicaments

5. Règles de bonne conduite de la prescription médicale, du stockage, de la préparation et de l'administration
6. Ecrasement des médicaments
7. Les Never événements et leurs mesures barrières (en ciblant ceux qui concernent le médico-social)
8. Aide à l'administration

##### Séquence 2 : les événements indésirables :

5. Déclaration des EI
6. Analyse de cas concrets
7. Diffusion d'un film réalisé par l'OMéDIT Normandie
8. Analyse du scenario

##### Séquence 3 : Focus sur les interruptions de tâche

##### Séquence 4 : Focus sur l'identitovigilance

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

La formation théorique est associée à des études de cas concrets : des modèles et des tramesseront remis aux stagiaires.

#### Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires. Outils transmis aux stagiaires par mail après la session  
Quizz, film

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont,  
Contrôle de l'assiduité par émargement  
Remise de certificats de réalisation et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences à acquérir avant / après.  
Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM  
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Pharmacien OMéDIT,  
Cadre de Santé

#### Modalités d'organisation :

Formation inter en présentiel

Durée : ½ journée (3h)  
Groupe de 20 participants max.  
en inter.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné.

#### Modalités et délais d'accès :

**Formation en Inter financée par l'ARS Hauts-de-France :** Ouvertes à tous les établissements de la région Hauts-de-France dans la limite de 2 stagiaires par établissement.  
Demander l'accord préalable de son service formation. Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.  
Organisation en intra possible dans le cadre des tarifs intra classiques ; date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### Tarif

Formation non payante financée par l'ARS Hauts-de-France (voir ci-dessus)

#### Renseignements, inscriptions :

[formation@rsqr-hdf.com](mailto:formation@rsqr-hdf.com),  
Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2025 :

- \* **1 session** réalisée,
- \* **11 stagiaires** formés,
- \* **100%** des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,
- \* **100%** des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.

### 3. Webinaires

Webinaire de sensibilisation sur la thématique « **Maîtriser les bonnes pratiques d'identification du patient tout au long de sa prise en charge – identitovigilance** »

- Jeudi 2 avril 2026 de 13h à 14h30,
- Jeudi 19 novembre 2026 de 13h à 14h30.

D'autres webinaires de sensibilisation seront organisés tout au long de l'année. Les dates seront communiquées via les newsletters et sur notre site internet.

Pour participer à nos webinaires, merci d'envoyer vos demandes à l'adresse suivante :  
[formation@rsqr-hdf.com](mailto:formation@rsqr-hdf.com).



## Mentions Légales

1. Conditions Générales de Ventes

(CGV)

2. Modalités d'organisation

3. Avis stagiaires



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

## IV. MENTIONS LEGALES

### 1. CGV

#### Identification des objectifs de la prestation

Le recueil des besoins a lieu en amont de la formation afin de préciser les attentes et objectifs de la formation en adéquation avec les besoins des apprenants bénéficiaires de la formation.

Dans le cadre d'un intra, l'établissement commanditaire de la formation devra transmettre au minimum 15 jours avant le début de la formation la liste des participants, leurs fonctions et leurs coordonnées mail et s'engage à s'assurer de leur présence aux dates et heures détaillées dans la convention et la convocation. Dans le cadre des inter comme des intra, en cas de changement de participant de dernière minute, à l'initiative du commanditaire, celui-ci devra s'assurer que les objectifs de la formation définis en amont correspondent aux besoins du nouveau stagiaire.

#### Accessibilité

Dans le cadre d'une session intra ou inter établissements, le Réseau Santé Qualité Risque propose d'accompagner les stagiaires en situation de handicap pour mettre en place les aménagements nécessaires leur permettant de suivre la formation dans les meilleures conditions. Nous invitons donc les établissements commanditaires à relayer l'information auprès de leurs stagiaires et à communiquer à ceux-ci les coordonnées du référents handicap (ci-dessous) **en amont de la session**. Nous nous engageons à **respecter la confidentialité des informations** qui seront échangées dans ce cadre.

#### Coût de la formation

Le barème des prestations qui incluent la formation, est défini et révisé annuellement par le Conseil d'Administration. Les établissements adhérents bénéficient automatiquement du tarif adhérent préférentiel, en inter comme en intra. Les prestations de formation font l'objet d'une facture devant être réglée dans le délai d'un mois à partir de la réception de la facture.

Dans le cadre des sessions intra, les frais de déplacement des intervenants sont pris en charge par l'établissement.

Une estimation de ces frais de déplacement est portée sur le devis.

#### Non réalisation de la prestation de formation

**Réseau Santé Qualité Risques** se réserve le droit de ne pas ouvrir une session en fonction des effectifs inscrits (effectifs insuffisants).

En application de l'article L. 6354-1 du Code du travail, il est convenu entre les signataires d'une convention de formation que, faute de réalisation totale ou partielle de la prestation de formation, l'organisme prestataire doit rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.

#### Dédommagement, réparation ou dédit

En cas d'annulation, moins d'un mois avant le début de la session, 30 % du montant des frais de formation seront dus à **Réseau Santé Qualité Risques**.

En cas de report à 14 jours calendaires ou moins du début de la session, 30% du montant des frais de formation seront dus à **Réseau Santé Qualité Risques**.

Cette pénalité n'est pas imputable sur l'obligation de participation au titre de la formation professionnelle continue de l'établissement et ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCA compétent.

En cas de renoncement par Réseau Santé Qualité Risques à l'exécution de la présente convention dans un délai de 2 jours avant la date de démarrage de la prestation de formation, **Réseau Santé Qualité Risques** s'engage à reprogrammer la formation dans les meilleurs délais et le cas échéant à prendre en charge les frais d'annulation sur justificatif.

## 2. Modalités d'organisation

### ◆ Représentants des usagers

Les représentants des usagers sont les bienvenus dans les sessions de formation et peuvent y participer en qualité d'invités : leur participation ne sera pas facturée (dans le cadre des sessions inter notamment). N'hésitez pas à les inscrire !

### ◆ Calendrier des inter, inscriptions :



Les dates planifiées sont disponibles sur le site en ligne [www.rsqr-hdf.com](http://www.rsqr-hdf.com), rubrique « formation ».

Les dates des sessions inter sont en cours de programmation.

Si aucune date d'inter n'est définie sur une thématique qui vous intéresse, n'hésitez pas à nous contacter au 03 28 55 90 82.

### ◆ Accessibilité au public en situation de handicap

Vous êtes en situation de handicap ?

Contactez-nous en amont de l'inscription afin de définir ensemble les modalités d'accueil et les aménagements nécessaires le cas échéant, en fonction du handicap concerné. Nous nous engageons à respecter la confidentialité des informations vous concernant.



Référentes handicap :

- **Camille DALLERY**, cdallery@rsqr-hdf.com, tél. : 03 28 55 90 80
- **Mélanie CHATRI**, mchatri@rsqr-hdf.com, tél. : 03 28 55 90 82

### 3. Satisfaction stagiaire

- ◆ Bilan de la satisfaction des prestations de formation réalisées en 2025

En 2025, RSQR a animé **43 sessions et formé 408 stagiaires.**



#### Satisfaction générale

**14 thématiques de formation différentes dispensées en 2025.**

**Elles obtiennent 100 % de satisfaction générale.**

**100 % des stagiaires** se sont déclarés satisfaits voire très satisfaits de la formation suivie.

#### En détail

- **99 % des stagiaires** se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits concernant **le déroulement des sessions et la qualité des interventions.**
- **100 % des stagiaires** se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits concernant **la qualité des supports, la qualité des échanges, Le contenu de la formation.**
- **97 % des stagiaires** se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits concernant **l'organisation matérielle de la formation**
- **100 % des stagiaires** jugent qu'ils ont suffisamment d'éléments en main à l'issue de la formation pour **la mise en application dans leur établissement / service.**
- **100 % des stagiaires** se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits concernant **la réponse à leurs attentes**

#### Quelques témoignages d'apprenants (2025)

« Formation qui alterne théories et exercices pratiques. Formation participative. Partage d'expériences avec les autres stagiaires »

*Formation Identifier le rôle et les missions du référent qualité en établissement médico-social*

« Qualité du support d'information qui facilite la compréhension.

Transférable pour tous, partout, possibilité d'en faire part à tout intervenant. »

*Formation Maitriser les bonnes pratiques d'identification du patient tout au long de son parcours - identitovigilance*

« Formation très interactive qui permet de présenter la méthode ALARM de manière simple et concise. Les mises en situation permettent de donner davantage de concret »

*Formation Les EI & la méthode ALARM en ESSMS*

« Remise en question de nos pratiques professionnelles en termes de transmission et de validation de notre travail. »

*Formation Optimiser les transmissions d'informations interprofessionnelles - Transmissions ciblées*

## V. CONTACT

### A la tête du réseau :

- ◆ **Michel THUMERELLE**, responsable du réseau, mthumerelle@chsa.fr, tél. : 03 28 55 90 84



### Pour adhérer :

- ◆ **Camille DALLERY**, cdallery@rsqr-hdf.com, tél. : 03 28 55 90 80

**Pour participer** aux groupes de travail, aux réunions de communauté de pratiques, aux audits croisés inter établissements sur la prise en charge médicamenteuse, aux évaluations croisées inter établissement patients traceurs, aux café-rencontres...

- ◆ **Laurine DUTOIT**, ldutoit@rsqr-hdf.com, tél. : 03 59 61 17 25
- ◆ **Mélanie CHATRI**, mchatri@rsqr-hdf.com, tél. : 03 28 55 90 82
- ◆ **Natacha MONTEZIN**, nmontezin@rsqr-hdf.com, 03 22 08 82 88
- ◆ **Noëlle VIDAL**, nvidal@rsqr-hdf.com, tél. : 03 22 08 82 78

### Pour utiliser la plateforme e-FORAP (EPP en ligne) :

- ◆ **Laurine DUTOIT**, ldutoit@rsqr-hdf.com, tél. : 03 59 61 17 25
- ◆ **Mélanie CHATRI**, mchatri@rsqr-hdf.com, tél. : 03 28 55 90 82

### Pour répondre à vos questions sur le signalement des Événements Indésirables Graves (EIG) et les demandes d'accompagnement de la SRA :

- ◆ Conseillers médicaux du RSQR,
- ◆ **Natacha MONTEZIN**, nmontezin@rsqr-hdf.com, 03 22 08 82 88
- ◆ **Noëlle VIDAL**, nvidal@rsqr-hdf.com, tél. : 03 22 08 82 78

**Pour diffuser un SOS qualité**, s'inscrire sur le site internet, avoir accès aux ressources documentaires, diffuser vos informations : contact@rsqr-hdf.com, tél. : 03 28 55 90 80

### Pour vous renseigner sur les formations, mettre en place un accompagnement :

- ◆ formation@rsqr-hdf.com , Tél. 03 28 55 90 82



# MERCI À VOUS !

**Retrouvez toutes les informations du Réseau Santé Qualité Risques sur :**

Les Réseaux :  

Notre site internet : <https://rsqr-hdf.com/>



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

Formation : 03.28.55.90.82

Accueil : 03.28.55.90.80