

FORMATION

INFORMER LE PATIENT D'UN DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS

Objectifs

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable :

- De connaître les différentes étapes d'une annonce d'un dommage lié aux soins: **du temps de l'explication à la médiation médicale.**
- D'**informer le patient** à ces différentes étapes, en adoptant des pré requis de posture et de langage pour bien mener cette annonce.
- D'**organiser et d'assurer une traçabilité réglementaire** des étapes de l'annonce.

Public ciblé : Personnels soignants médicaux et paramédicaux. Président de CME, coordinateur gestion des risques liés aux soins, direction qualité (ingénieur qualité, gestionnaire de risques). **La participation des médecins à cette formation est recommandée.**

Prérequis : Aucun prérequis

Déroulement pédagogique :

- Règlementation
- Responsabilités
- A qui faire l'annonce ?
- Que doit contenir cette annonce ?
- Comment l'organiser ?
- Combien bien s'y préparer ?
- Le déroulement de l'annonce
- La traçabilité de l'information délivrée
- Le débriefing en équipe
- La médiation médicale : déroulé et attitude à adopter

Méthodes mobilisées :

Basée sur une pédagogie active, la formation, construite sur l'étude de documents réglementaires et de recommandations, est illustrée de vidéos pédagogiques. Atelier de jeux de rôles possible si le nombre de participants le permet. Echanges.

Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.
Support vidéo et utilisation de cas concrets/jeu de rôle.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont,
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi
Remise de certificats de réalisation et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Auto-Evaluation des compétences en début et en fin de formation associée à une évaluation des acquis en début et en fin de formation.
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Médecin

Modalités d'organisation :

Formation intra, en présentiel

Durée : une demi-journée (3h30)
Groupe de 12 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné et/ou du lieu où se déroulera la formation.

Modalités d'inscription et délais d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Tarif adhérent :

Intra : 625€ nets / session

Tarif non adhérent :

Intra : 925€ / session

Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

Nouveauté 2026