

Ingénieur qualité - gestion des risques H/F



Groupe Hospitalier
Artois-Ternois

Type de contrat : CDI, alternance ou stage master débouchant sur un CDI

Date de démarrage : Dès que possible

Entreprise

Etablissement public de santé, le Centre Hospitalier d'Arras (CHA) s'investit fortement dans la prise en charge de la population de l'Artois et du Ternois, à tout âge de la vie. Depuis le 1er juillet 2016, le CHA s'est uni aux Centres Hospitaliers du Ternois et de Bapaume, dans le cadre du Groupe Hospitalier Artois-Ternois (GHAT), dont il est l'établissement support.

Mission / Poste

Le Groupement Hospitalier dispose d'une directrice qualité commune aux trois Centres Hospitaliers, néanmoins six professionnels de la qualité sont spécifiquement rattachés au Centre Hospitalier d'Arras.

Dans ce cadre, vous intégrerez l'équipe Qualité du Centre Hospitalier d'Arras en tant qu'ingénieur qualité.

Les missions de la cellule qualité sont réparties par service. Le poste à pourvoir concerne plus particulièrement des services de Médecine, Chirurgie et Obstétrique (MCO).

Vous bénéficierez de l'appui d'un assistant qualité dédié, qui vous accompagnera dans la mise en œuvre et le suivi de vos missions (La qualité, c'est sérieux... mais toujours mieux à deux 😊).

Le management est moderne et humain : on mise sur la confiance, l'écoute et l'autonomie pour que chacun puisse s'épanouir et progresser au quotidien.

Missions :

- Mettre en œuvre la politique amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques de l'établissement au Centre Hospitalier d'Arras ;
- Garantir le suivi de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins ;
- Suivre et participer à la mise en œuvre des actions du Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (PAQSS) ;
- Planifier et participer aux campagnes de recueil d'indicateurs (internes et nationales) ;
- Réaliser des évaluations internes au sein du Centre Hospitalier d'Arras (Retour d'expérience, évaluation des pratiques professionnelles, patient traceur, parcours traceur, traceur ciblés, audit système...) ;
- Participer à l'écoute « usagers » (patients, familles, professionnels, représentant des usagers) : mesure de la satisfaction ;
- Renforcer la culture du signalement des événements indésirables : sensibilisation, formation des professionnels, suivi statistique et diffusion des informations, contribution à l'analyse et au suivi des événements indésirables et des plans action ;
- Participer aux traitements et aux analyses des événements indésirables ;
- Accompagner les projets qualité ;
- Accompagner les professionnels dans la formalisation de leurs pratiques ;
- Suivre et assurer la mise à jour de la gestion documentaire ;
- Préparer aux démarches d'évaluations externes : certification HAS, inspections ARS, labélisation

Profil recherché

Prérequis :

Titulaire d'un master 2 / diplôme d'ingénieur en Qualité et Gestion des risques

Formation spécifique en démarche qualité hospitalière

Expérience conseillée :

- Connaissance du milieu hospitalier
- Débutant accepté
- Possibilité d'alternance ou stage master débouchant sur un CDI

Spécificités du poste

Profil cadre - horaire de journée

25 congés annuels et 19 RTT

Possibilité de temps partiel

Télétravail 1 jour par semaine (si temps plein ou 80%)

Comité d'entreprise avantageux (CGOS)

Salaire :

A définir en fonction de l'expérience

Grille indiciaire avec avancement d'échelons

