

FORMATION

CONNAITRE ET COMPRENDRE LA CULTURE QUALITE ET SECURITE DES SOINS

Objectifs :

Cette formation constitue une première approche de la culture qualité en établissement de santé pour les professionnels néophytes.

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Connaître les différentes démarches qualité qui sont déployées dans les établissements de santé et auxquelles il pourra être associé tout au long de sa pratique professionnelle.
- Comprendre l'utilité et la finalité des démarches qualité et sécurité des soins.

Public ciblé : secteur sanitaire - Tous les professionnels de santé : médecins, pharmaciens, internes, cadres de santé, IDE, aides-soignants.

Prérequis : Aucun prérequis, la formation s'adressant à des néophytes.

Déroulement pédagogique :

Introduction

- Risque, sécurité, qualité : définitions et périmètre en santé
- Les domaines de risques en établissement de santé (liées aux produits de santé, aux pratiques, à l'organisation, etc.)
- Qu'est-ce que la « Culture sécurité » ?

L'organisation de la démarche qualité et sécurité des soins en établissement de santé

L'implication de l'usager dans la culture qualité

La certification des établissements pour la qualité des soins :

- La démarche
- Les méthodes traceurs
- La visite, le rôle des experts-visiteurs
- Le rapport

Les événements indésirables

- Définition
- Déclaration
- Traitement

L'amélioration de la qualité et la sécurité des soins en analysant sa pratique :

- Les méthodes d'analyses des risques a priori : audits, cartographies des risques, etc.
- Les méthodes a posteriori : les CREx, les RMM, la méthode Alarm
- Les méthodes intégrant l'expérience patient : le patient traceur
- Les évaluations des pratiques professionnelles (EPP)
- Les méthodes impliquant les usagers : les 3 Dire
- Les méthodes de travail en équipe : outils PACTE, Briefing/débriefing et SAED

La mise en place des actions d'amélioration

- Définir les actions d'améliorations et assurer le suivi
- Les indicateurs

Conclusion : Le sens de la culture sécurité

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Exposés théoriques, illustrés d'exemples concrets.

Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remise aux stagiaires

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont,

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise de certificat de réalisation et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Auto-Evaluation des compétences en début et en fin de

formation. Evaluation des acquis en début et en fin de

formation – Quizz –

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Ingénieur qualité

Modalités d'organisation :

Formation en Présentiel

Formation intra

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants max

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Tarif adhérent :

Intra : 1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

Intra : 1850€ / session

Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,

Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2025 :

* 2 sessions réalisées,

* 16 stagiaires formés,

* 100% des stagiaires ont

répondu aux questionnaires de satisfaction,

* 100 % des stagiaires se sont

déclarés satisfaits ou très

satisfaits de la formation

suivie.