

## FORMATION

### MAITRISER LES BONNES PRATIQUES D'IDENTIFICATION DU PATIENT TOUT AU LONG DE SON PARCOURS - IDENTITOVIGILANCE

#### Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les exigences de la certification liées à l'identification / l'identitovigilance en établissement de santé / durésident en établissement médico-social
- Connaître les règles d'identification primaire et secondaire en lien avec le RNIV (référentiel national d'identitovigilance opposable depuis mai 2021).
- Impliquer les autres professionnels de santé « sur le terrain » dans la démarche qualité / sécurité de la prise en charge du patient liée à son identification

**Public ciblé :** sanitaire et médico-social. Tout professionnel de santé (administratif, médecin, soignant...) participant à la prise en charge du patient de son admission jusqu'à sa sortie.

**Prérequis :** Aucun prérequis

#### Déroulement pédagogique :

1. Que recouvre la notion d'identitovigilance et quelle est son importance ?
2. Le pilotage
3. L'information du patient
4. Identification primaire
  - Contrôle de l'identité
  - Identité numérique/documentaire (IPP, doublon, collision, INS)
5. Identification secondaire
  - Identification passive
  - Identification avant tout acte
6. Conduite à tenir en cas d'erreur d'identité
7. Gestion des EI

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Pédagogie active séquentielle alternant apports théoriques, apports méthodologiques et analyse des pratiques à partir des retours d'expérience fournis par l'animateur et les participants.

#### Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences acquises en début et en fin de formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation - QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Ingénieur qualité gestion des risques

#### Modalités

##### D'organisation :

Formation en

présentiel

Formation intra

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants max.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais

##### d'accès :

Date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### Tarif adhérent :

1250€ nets / session

#### Tarif non adhérent :

1850€ / session

#### Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,  
Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2025 :

\* 5 sessions réalisées,

\* 47 stagiaires formés,

\* 100% des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,

\* 100 % des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.

