



## Responsable Qualité, Risques, Expérience patient et Développement Durable (ingénieur)

### Profil de poste

Le Centre Hospitalier d'Armentières est en direction commune avec le CHU de Lille.

Le CHU de Lille figure dans le groupe des 4 plus grands CHU de France. Il est le CHU de recours et de référence pour la zone Nord – Pas de Calais (4 millions d'habitants) et, avec Amiens, pour la région Hauts-de-France (6 millions d'habitants).

Le CHU de Lille est l'établissement support du **GHT Hôpitaux Publics Grand Lille (HPGL)**. Ce GHT rassemble 10 établissements publics de santé de la métropole, 8 277 lits et places d'hospitalisation,

#### Présentation du Centre Hospitalier d'Armentières

Hôpital Référent de Flandre Intérieure, le Centre Hospitalier d'Armentières est un établissement public de santé, certifié par la Haute Autorité de Santé en 2023, ayant pour vocation de répondre aux besoins de la population de son territoire, d'environ 200 000 habitants. Doté des technologies les plus modernes, au cœur de réseaux et de partenariats avec les établissements de santé de son secteur, il s'adapte en permanence aux évolutions et poursuit son développement la plus grande qualité des soins.

#### Présentation des services

Le Centre Hospitalier d'Armentières emploie environ 130 médecins et 1 200 agents, ainsi qu'une cinquantaine de professionnels médecins et non médecins en temps partagés CHU-CHA. La capacité d'accueil et d'hébergement est de 571 lits et places pour un budget de plus de 100 millions d'euros. L'activité de l'hôpital est la suivante : MCO, SSR, EHPAD et USLD. L'hôpital gère également un IFSI/IFAS.

La **Direction Qualité, Risques, Expérience Patient & Développement Durable** est commune avec celle du CHU, elle met en œuvre la politique et la stratégie qualité et sécurité des soins, ainsi que la politique développement durable, en lien avec le projet d'établissement.

#### Conditions d'exercice

- Direction de rattachement : CHA, Direction Qualité Risques Expérience Patient- Développement Durable
- Emploi permanent
- Temps de travail : 100%

L'ingénieur Qualité de la DQREP-DD du CHA est chargé d'apporter une expertise, un soutien méthodologique et un accompagnement aux professionnels sur les domaines de la qualité, des risques, de l'expérience patient et du développement durable. Il est entouré par un technicien qualité et d'un apprenti. La gestion des risques est assurée par des coordonnatrices médicale et paramédicale.

#### ☐ **Missions principales :**

- Contribuer à la définition et à la mise en œuvre de la Politique et du Programme d'amélioration continue de la qualité et des risques associés aux soins, en lien avec le Projet d'établissement
- Soutenir et développer la culture qualité et sécurité conformément à la Politique d'amélioration continue de la qualité et des risques associés aux soins
- Collaborer à l'élaboration des tableaux de bord d'indicateurs qualité des Pôles
- Assister les pôles dans la gestion des risques a priori et a posteriori (processus, parcours, analyse des événements indésirables et des presqu'accidents, etc.)



## **Responsable Qualité, Risques, Expérience patient et Développement Durable (ingénieur)**

### **Profil de poste**

- Former et accompagner les équipes dans l'appropriation de la démarche qualité et gestion des risques associés aux soins et du Management par la Qualité
- Organiser les évaluations de la Politique et du Programme d'amélioration continue de la qualité et des risques associés aux soins : Evaluations des Pratiques Professionnelles (EPP), mise en place et suivi d'indicateurs (IQSS, ...), prise en compte de l'expérience patient, ...
- Suivre et organiser la démarche de certification HAS et les démarches d'évaluation externe des structures médico-sociales, de manière synchronisée avec le GHT HPGL
- Participer à l'élaboration des outils de communication en lien avec la qualité et la gestion des risques associés aux soins
- Assurer une veille réglementaire liée à la qualité et la gestion des risques associés aux soins
- Animer la CDU, participer à l'implication des usagers à la démarche qualité et à mise en œuvre du projet usagers
- Coordonner et évaluer la démarche développement durable de l'établissement en lien avec les référents

#### **□ Lien hiérarchique :**

N+1 : Directeur qualité, risques et expérience patient et développement durable

#### **□ Liens fonctionnels :**

##### En interne :

- Collaboration étroite avec les professionnels dont la coordination des risques
- CME et Commission d'Amélioration Continue Qualité et Sécurité des Soins
- Direction des soins
- Pôles cliniques et médicotechniques
- Fonctions supports, groupes experts (dont les gestionnaires de risques, les responsables qualité, ...), pilotes de processus
- Ingénieurs qualité du CHU

##### En externe :

- Etablissements membres du GHT HPGL
- Organismes d'accréditation et de certification (HAS, ASNR, ABM, ANSM...)
- Réseau Santé Qualité Risques des Hauts-de-France

#### **□ Savoir-faire :**

- Connaissance du milieu hospitalier
- Maîtrise des outils qualité et gestion des risques (approche processus, capacités techniques, maîtrise des référentiels, connaissance des normes et réglementations en vigueur, ...)
- Animation des groupes de travail et des réunions
- Gestion de projet (identification et analyse des besoins, reporting, prise de recul, motiver les équipes, créer une cohésion, ...)



## Responsable Qualité, Risques, Expérience patient et Développement Durable (ingénieur)

### Profil de poste

- Maîtrise des outils bureautiques

#### ☐ **Savoir être :**

- Capacité d'écoute
- Capacité d'adaptation
- Esprit d'équipe
- Diplomatie
- Aisance relationnelle

Pour candidater : [c.charmeux@ch-armentieres.fr](mailto:c.charmeux@ch-armentieres.fr)