



Ensemble de 3 établissements
Sanitaires et Médico-social
02100 SAINT QUENTIN

INGENIEUR QUALITE
Poste à pourvoir dès que possible
Horaires de jour

Temps de Vie, Association loi 1901 (2200 lits et places – 1700 salariés) développant dans la région Hauts de France et le département du Var, la gestion d'établissements et de services dans les champs de l'accompagnement des personnes âgées, de la santé, de la protection de l'enfance, de la famille et des adultes, recrute :

Dans le cadre du **plan de retour à la qualité** lancé au sein de sa **Clinique en Santé Mentale de Saint-Quentin**, faisant suite à une certification HAS non obtenue, l'association recrute un(e) **Ingénieur Qualité / Chargé(e) de mission Qualité** pour une mission de 12 mois pour **accompagner et relancer la dynamique qualité, sécuriser les pratiques professionnelles et piloter les plans d'actions**

Missions principales :

Sous la supervision du **Directeur de Territoire** et en lien étroit avec la **Direction de la Clinique** et la **Direction des Soins**, vous serez chargé(e) de :

1. Pilotage du plan de retour à la qualité :

- Structurer, mettre en œuvre et suivre le plan d'actions issu du rapport HAS et des audits internes.
- Construire et mettre à jour le tableau de bord qualité, les indicateurs et les preuves associées.
- Animer et coordonner les comités qualité, les groupes de travail et les ateliers métiers.

2. Audits, évaluation interne et maîtrise des risques :

- Réaliser des audits internes (thématisques, parcours patients, secteurs critiques).
- Évaluer la conformité des pratiques professionnelles avec les référentiels HAS 2025.
- Identifier les écarts, prioriser les risques et proposer les actions correctives.
- Accompagner les équipes dans la mise en conformité des processus et protocoles.

3. Déploiement des outils et culture qualité :

- Mettre à jour ou créer les procédures, protocoles, modes opératoires et fiches réflexes.
- Optimiser l'arborescence de la GED en place afin de permettre une meilleure utilisation de l'outil par le personnel
- Renforcer la gestion documentaire, le circuit du signalement et la maîtrise des événements indésirables.
- Accompagner la montée en compétence des équipes soignantes et administratives (sensibilisation, formations internes, coaching).
- Favoriser l'appropriation des bonnes pratiques et la culture qualité au sein de la clinique.

4. Préparation de la prochaine visite HAS :

- Construire le calendrier de préparation.
- Suivre la conformité des critères impératifs et prioritaires.
- S'assurer de la disponibilité des preuves, des audits, fiches actions, analyses et plans d'amélioration.
- Préparer les équipes à l'entretien traceur (patient, parcours, processus).

5. Amélioration continue & coordination territoriale :

- Assurer une veille réglementaire et normative en santé mentale et psychiatrie.
- Partager les bonnes pratiques avec les autres établissements du Territoire Temps de Vie.
- Participer aux démarches transversales d'amélioration continue.

Profil recherché

Compétences et qualifications :

- Diplôme d'Ingénieur Qualité / Master Qualité / Gestion des risques ou équivalent.
- Expérience confirmée en qualité dans le secteur sanitaire, idéalement en psychiatrie ou SSR.
- Maîtrise des démarches qualité HAS (référentiel 2025) et des outils de gestion des risques.
- Compétences en gestion documentaire, pilotage de projets et animation de groupes.
- aisance rédactionnelle, esprit d'analyse, maîtrise des indicateurs et outils de pilotage.

Qualités personnelles

- Autonomie, rigueur et sens de l'organisation.
- Capacité à accompagner le changement et mobiliser les équipes.
- Diplomatie, pédagogie, assertivité.
- Sens de l'écoute, engagement et posture facilitatrice.

Conditions de la mission

- Contrat : CDD de 12 mois
- Prise de poste : dès que possible
- Lieu : Clinique psychiatrique – Saint-Quentin (02)
- Déplacements : ponctuels sur les autres établissements du Territoire
- Rattachement hiérarchique : Directeur de Territoire
- Collaboration fonctionnelle : Direction de la Clinique / Direction des Soins / Référents qualité

Adressez votre lettre de motivation et CV pour le 15/12/2025 au plus tard à :

Clinique Sainte-Monique/HAD

Madame Dupont Marine - 4 rue Paul Doumer – 02100 Saint-Quentin

ou par courriel : m.dupont@tempsdevie.fr