

	PROFIL DE POSTE INGENIEUR QUALITE GESTION DES RISQUES DIRECTION QUALITE RISQUES, DEVELOPPEMENT DURABLE, RELATIONS USAGERS <i>Version : Juin 2025</i>
--	--

PRESENTATION GENERALE

GRADE : BAC+5 Ingénieur hospitalier ou équivalent

SERVICE ET/OU UNITE Direction Qualité, Gestion des Risques	DIRECTION Direction Qualité, Risques, Développement durable, Relations Usagers Pôle Stratégie, Territoires, Affaires Médicales, Recherche (STAR)
LIENS HIERARCHIQUES Directeur Qualité	LIENS FONCTIONNELS Professionnels de la Direction Qualité, Risques, Développement durable, Relations Usagers : ingénieurs et référents Cadres des services Directions fonctionnelles

Le CHU Amiens-Picardie est l'établissement de référence et de recours de l'ex-région Picardie et l'un des deux CHU de la région Hauts-de-France.

Il est l'établissement support du GHT Somme-Littoral Sud qui comprend 10 établissements.

Il propose une offre à dimension hospitalo-universitaire dans les trois missions constitutives d'un CHU, à savoir le soin, l'enseignement et la recherche.

La Direction Qualité Risques, Développement durable, Relations Usagers propose, participe à la définition et met en œuvre la politique du CHUAP sur les thématiques suivantes :

- La qualité des prises en charge et des parcours, la gestion des risques en lien avec le Projet d'établissement, avec la Présidence de la CME et la Direction des soins
- La maîtrise des situations sanitaires exceptionnelles
- Le développement de l'expérience patient et l'implication des usagers
- La promotion de l'écoconception en établissement de santé et la limitation de l'impact environnemental des usages quotidiens
- Le développement et la mise en œuvre des démarches qualités, et labellisations nouvelles
- L'amélioration permanente du système de management de la qualité en y associant les indicateurs de contrôle et l'inclusion de l'établissement aux recueils des indicateurs qualité et sécurité des soins (IQSS, CAQES)
- La formation des professionnels en collaboration avec le Département de formation institutionnel, le réseau Qualité des Hauts-de-France ou l'Université de Picardie Jules Verne (UPJV).
- La formalisation et l'accompagnement des Projets des usagers

Elle est composée :

- D'une Directrice Qualité
- D'un ingénieur Qualité,
- D'une infirmière gestion des risques
- De deux Référents Qualité
- D'un Référent Gestion des Risques (0.5 ETP) et Développement Durable (0.5 ETP)
- D'une Responsable Relations Usagers
- La Radioprotection : 1 Cadre Supérieur de santé en responsabilités de professionnels compétents en radioprotection (3 ETP)
- La Physique Médicale : 1 Physicien (0.2 ETP) en charge d'une équipe de 9 Physiciens et 5 Dosimétristes

DESCRIPTION DU POSTE

L'ingénieur Qualité, Gestion des Risques sera en soutien et appui dans la formalisation et la conduite de la stratégie Gestion des Risques proposée par la Cellule Gestion des Risques (Infirmière Coordinatrice et Référente Gestion des Risques).

Une expérience sur les certifications sanitaires est appréciée pour venir en soutien dans la stratégie et le pilotage de la prochaine Certification HAS.

MISSIONS PRINCIPALES

1) Activités liées à la Gestion des Risques :

- Soutien et appui dans la formalisation et la conduite de la stratégie Gestion des Risques proposée par la Cellule Gestion des Risques (Infirmière Coordinatrice et Référente Gestion des Risques) sur les missions suivantes :
 - Pilotage de l'outil déclaration des événements indésirables (Sign@I) et développer une culture de gestion des risques autour de celui-ci.
 - Utilisation et formation à l'outil SSE Menkorn
 - Stratégie de sensibilisation à la déclaration des EIAS et EIG, leur analyse et leur suivi
- Assurer le pilotage et le suivi de la gestion des risques exceptionnels (Plan Blanc, Annexes NRBC, Plan Canicule, Plan de Continuité d'Activité...) notamment sur le dispositif Hôpital en Tension et le Risque infectieux
- Suivi de l'outil déclaration des événements indésirables (Sign@I) et développer une culture de gestion des risques autour de celui-ci, et sur les EI inter-établissements
- Stratégie de sensibilisation à la déclaration des EIAS et EIG, leur analyse et leur suivi
- Assurer et suivre la mise en œuvre des différentes démarches de gestion des risques dans les secteurs à risques (Réanimation, Bloc opératoire, Endoscopie et Urgences) et dans les Pôles Hospitalo-Universitaires
- Piloter l'outil de déclaration des événements indésirables (Sign@I) et développer une culture de gestion des risques autour de celui-ci
- Assurer les démarches d'évaluation de gestion des Risques de ses Pôles HU (CREX/RMM)

2) Qualité :

- Assurer le suivi et la déclinaison du Programme Qualité du CHU dans les secteurs d'activité, en application de la politique qualité pilotée par le directeur, en lien avec le Projet d'Etablissement et les instances du CHUAP ;
- Assurer un appui dans la formalisation et la conduite de la stratégie Certification mis en place par la Référente Certification

3) Groupement Hospitalier de Territoire (GHT)

- Assurer la préparation et la représentation du CHUAP dans ses instances GHT (Club Qualité GHT)

MISSIONS ANNEXES

- Participer aux différents projets développés au sein de la Direction Qualité (challenges Qualité, Escapes Game...)
- Suivre le Label Hôpital Ami des Aînés
- Pilotage ou participation aux groupes de travail et Commissions suivantes :
 - Groupe QGDR GHT
 - Commissions des soins non programmés
 - CLIN (Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales)
 - CSEI (Cellule de suivi des EI)
 - COPIL SSE
 - Groupes de travail : Parcours Patient, Hôpital en tension, Risque infectieux, Qualiopi, PMOT

FORMATIONS - QUALIFICATIONS REQUISES

- Grade d'Ingénieur Hospitalier
- BAC+5 Ingénieur hospitalier ou équivalent
- Une expérience antérieure sur la Gestion des Risques et la Certification est appréciée
- Connaissance de la Fonction Publique Hospitalière

COMPETENCES REQUISES

- Bureautique, maîtrise des logiciels courants (traitement de texte, tableur, présentations)
- Logiciels dédiés à la mesure de la satisfaction (formation réalisée à la prise de poste)
- Organisation et fonctionnement interne de l'établissement

APTITUDES

- Capacité d'analyse et de synthèse
- Capacité à expliquer et à convaincre
- Curiosité professionnelle
- Capacité d'initiative et d'autonomie au travail
- Dynamisme
- Capacité à travailler en équipe

RELATIONS FONCTIONNELLES

Travail en collaboration avec :

- La Directrice de la Qualité, Risques, Développement Durable, Relations avec les Usagers
- La responsable des relations avec les usagers
- Le collaborateur du responsable des relations avec les usagers (50%)
- Les professionnels de santé du CHU Amiens-Picardie (médecins, soignants, cadres de santé...)
- Les représentants des usagers
- Les médiateurs médicaux et non médicaux

CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE

- Travail sur ordinateur
- Possibilité de télétravail

FORMATIONS REQUISES

- Formation au logiciel SPHYNX
- Formation PASTEL
- Formation bureautique

SPECIFICITES DU POSTE

- Profil cadre – horaire de journée
- Forfait de 28 congés annuels et 19 RTT
- Possibilité d'effectuer du télétravail
- Accès une conciergerie d'entreprise et à une salle de sport, et aux offres du CGOS (équivalent du comité d'entreprise dans la Fonction publique)