



# REGARDS CROISÉS SUR LA BIENTRAITANCE

Professionnel,  
Votre avis nous intéresse !



## Pourquoi ?

Notre établissement est inscrit dans une démarche continue de promotion de la Bientraitance. Afin de poursuivre la dynamique, renforcer le message et réaliser un bilan de nos actions, nous lançons une évaluation de pratiques.

CONFIDENTIALITÉ DIGNITÉ  
ÉCOUTE PARTICIPATION PATIENT  
VALEURS CONFIANCE INFORMATION  
ENTOURAGE ACCOMPAGNEMENT

## Comment ?

Dans les prochains jours, deux questionnaires seront diffusés au sein de l'établissement :

- Un questionnaire anonyme à l'attention des professionnels visant à recueillir leur point de vue sur leurs pratiques en tant que soignant et sur le fonctionnement de l'établissement ;
- Un questionnaire anonyme à l'attention des patients visant à recueillir leur expérience au sein de l'établissement.

En parallèle, une auto-évaluation des supports et méthodes de l'établissement est réalisé par l'équipe d'encadrement.

**NOUS COMPTONS SUR VOTRE PARTICIPATION !**

## Et après ?

L'ensemble des réponses sera analysé et nous servira de support afin d'échanger collectivement et définir des pistes d'amélioration.

**Date limite de participation :**

00/00/2000

**Votre interlocuteur :**

M. Dupont