

## FORMATION

### S'APPROPRIER LE DISPOSITIF D'ÉVALUATION DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES SOCIAUX ET MEDICO-SOCIAUX (ESSMS)

#### Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les modalités et la construction de la nouvelle démarche d'évaluation
- Maîtriser et capitaliser les outils et méthodes d'évaluation
- Faire vivre la démarche d'évaluation et d'amélioration dans son établissement
- Construire et piloter son déploiement dans son établissement

**Public ciblé :** Professionnels impliqués dans la gestion de la démarche qualité (cadre soignant, direction, manager, référent/coordonnateur qualité...)

**Prérequis :** Aucun

#### Déroulement pédagogique :

**Séquence 1 : La nouvelle démarche d'évaluation** (*Apports théoriques et base documentaire*)

- Rappel du contexte
- Objectifs de l'évaluation

**Séquence 2 : Les modalités de la démarche d'évaluation** (*Apports théoriques et base documentaire*)

- Le nouveau manuel : structuration
- Déroulé de l'évaluation
- Les méthodes d'évaluation : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système, observation
- Cotation et rapport

**Séquence 3 : Conseils de préparation à la démarche d'évaluation** (*Apports théoriques et base documentaire*)

- Evaluation interne
- Conseils HAS et fiches pratiques
- RBPP

**Séquence 4 : Exercices et conseils pratiques**

- Préparation de l'évaluation
- Identification des éléments de preuve selon les thématiques du manuel

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Apports théoriques complétés par un atelier d'analyse des pratiques : mise en situation et retours d'expérience

#### Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Mesure des compétences acquises en début et en fin de formation

Evaluation des acquis en début et en fin de formation - QCM

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Binôme : cadre supérieure de santé et ingénieure qualité

#### Modalités d'organisation :

Formation en Présentiel

Inter ou intra

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 6 à 12 participants max.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais d'accès :

**Inter :** demander l'accord préalable de son service formation.

Inscription possible jusqu'au dernier moment sous réserve de place disponible.

**Intra :** date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### Tarif adhérent :

Inter : 395€ nets/stagiaire

Intra : 1250 €/session

#### Tarif Non adhérent :

Inter : 495€ nets/stagiaire

Intra : 1850 €/session

#### Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,  
Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2023 :

\* **9 sessions** réalisées,

\* **72 stagiaires** formés,

\* **99%** des stagiaires ont

répondu aux questionnaires de satisfaction,

\* **100 %** des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.