

PRIX QUALITE ARS : LAURÉATS DU PRIX QUALITÉ 2024

PROJET : ESCAPE GAME – NEVER EVENTS AU GHP SO

GHP SO – Groupe Hospitalier Public Sud de l'Oise

- *Calima BELFERKOUS (Cadre de santé – Orthopédie)*
- *Isabelle CLEMENT (Cadre de santé – Services de nuit)*
- *Chrystèle DIENGA (Cadre de santé – Consultations externes)*
- *Ludivine MUTEZ (Cadre de santé – Pédiatrie)*
- *Hapsa SY (Cadre de santé – Pool de suppléance)*
- *Julie VAZ VIEIRA (Cadre de santé – Neurologie)*
- *Caroline ZUPPETTI (Cadre de santé – USLD 35)*



GHPSO : Etablissement public bi-sites (Creil-Senlis) ; 8 pôles d'activités

- Etablissement support du **GHT Oise Sud** (3 établissements parties et 11 associés)
- **593 lits** – 45 places
- **2544 professionnels de santé** (2174 PNM- 370 PM)
- **Offre de soins variée et pluridisciplinaire** : Consultations, MCO, Maternité de niveau 3, Hôpitaux de jour, Blocs opératoires, Chirurgie ambulatoire, SMR, Soins de longue durée, EHPAD, Accueil de jour Alzheimer, Réanimation, Hémodialyse, SMUR, Urgences adultes et pédiatriques, Urgences gynécologiques

Projet : *Escape Game – Never Events au GHPSO*

• Objectifs

- Favoriser une culture de la qualité et de la sécurité des soins
- Sensibiliser les professionnels de santé aux risques liés à l'utilisation des produits de santé
- Améliorer les connaissances sur les dangers liés aux Never Events
- Mettre en avant les barrières de sécurité pour prévenir ces erreurs
- Favoriser le travail d'équipe en décloisonnant les secteurs d'activité
- Communiquer sur les procédures existantes dans l'établissement

• Résultats (indicateurs)

- **Mise en place du projet depuis 2022**
- Nombre d'agents formés : **131 IDE/SF ; 71 ESI**
- **202 Questionnaires de connaissances** : Never vents, MAR, règle des 7B, précautions de rangement et stockage des produits de santé, erreur médicamenteuse, déclaration des EI
- **202 Questionnaires de satisfaction** : **91,7% très satisfaits**, 100% estiment que la formation les aidera dans leurs pratiques futures

• Méthodologie utilisée

- Pilotage COPIL « Prise en charge médicamenteuse »
- Constitution d'une équipe de cadres pour concevoir le projet
- 1 journée d'installation et 2 jours de formations sur chaque site
- Organisation de l'Escape Game, à partir des scénarios élaborés par l'OMEDIT et autour d'énigmes à résoudre
- **Briefing; Simulation et immersion** dans 3 chambres patients : Insulines, Gaz médicaux, Unidoses; **Débriefing**
- Organisation de sessions de 5 soignants d'une durée de 1h30 à 2h

• Bénéficiaires du projet

- IDE et Sages-Femmes
- ESI
- Patients
- Intégration du territoire dans une perspective courte



amusement
 cohésion ludique
 agréable
 recherche partage
 casse-tête
 échange cool
 équipe
 réflexion
 observation
 collaboration
 communication entraide

medit
 PAYS DE LA LOIRE

NEVER EVENTS ENIGMA

TABLEAU DES SCORES

Nom de l'équipe	Temps
Les Pédagogues	37 min 45 s
Les Complices	44 min 15 s
Les Médicos	45 min
Les PPO	45 minutes
Les Aventuriers	34 min 15 s
Les Sauveteurs	35 min 28 sec
Les Speedy	41 min 47 sec
Les Super Stars	23 minutes
Les CROIF	25 min 17 s
Les BDC	43 min 33 s

