

PRIX QUALITE ARS :

LAURÉATS DU PRIX QUALITÉ 2024

PROJET :

NE TACHONS PAS NOTRE TRAVAIL, LIMITONS LES INTERRUPTIONS DE TÂCHES !

CHU Amiens Picardie

Pilotes du Projet :

- *Hugues Bourgois, Ingénieur Qualité*
- *Nathalie Caudelle, Cadre supérieure de Santé*
- *Soazic Cadoret, Psychologue du travail*
- *Mathilde Plateel, Infirmière Gestion des Risques*

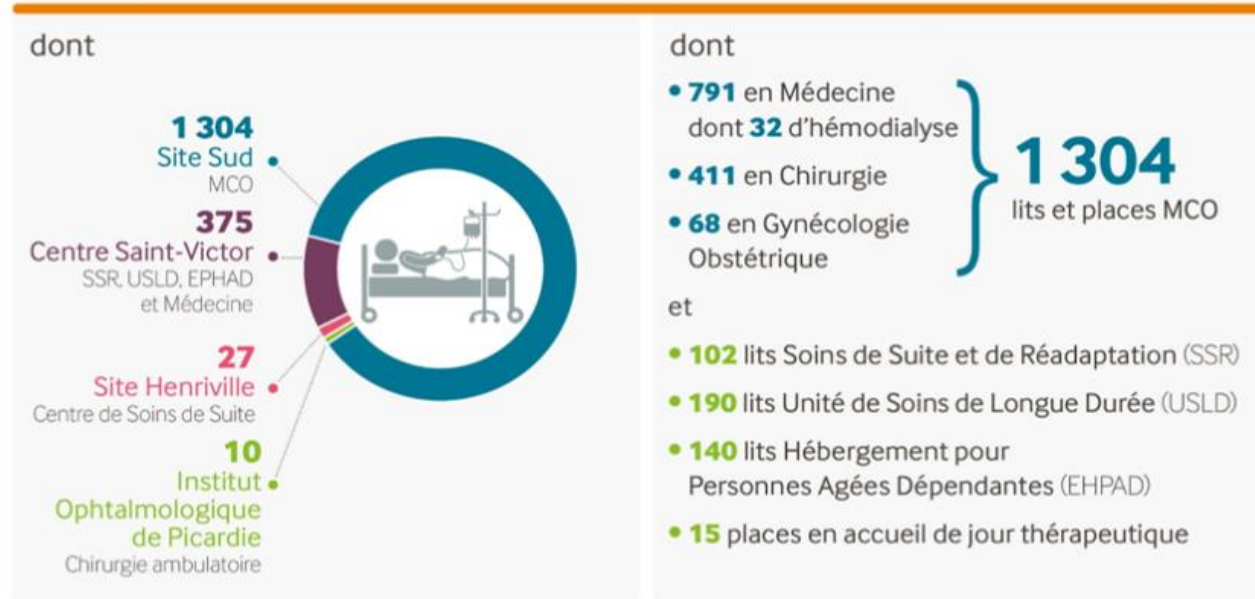


- Fiche projet disponible

Etablissement support du GHT Somme-Littoral Sud



1716
lits et places



Ressources humaines

- 6 470 effectifs physiques rémunérés
 - 778 personnels médicaux
 - 5 692 personnels non médicaux
- + de 150 métiers

Chiffres clés d'activité 2023

- + de 820 000 prises en charge pour des soins
- 480 000 consultations
- 99 100 passages aux urgences
- 2 526 naissances
- 32 700 interventions dans les blocs chirurgicaux et obstétricaux dont 44% des interventions chirurgicales sont réalisées en ambulatoire

Projet : *Ne tachons pas notre travail, Limitons les interruptions de tâches !*

Objectifs :

- Permettre une prise de conscience collective par les équipes soignantes de l'impact de l'interruption de tâche (IT) sur la qualité des soins, la sécurité des patients et leur bien-être au travail
- Amener les soignants à s'interroger sur leurs pratiques et à modifier leurs organisations afin d'améliorer les tâches à risque



- Fiche projet disponible

Projet : Ne tachons pas notre travail, Limitons les interruptions de tâches !

Méthodologie :

Intervention d'un binôme d'animateurs de 30 minutes dans les unités

3 cartes

Questions introductives

Réalisation d'un quiz sur
les idées reçues

62 cartes

Tâche à ne pas interrompre

Identification par l'équipe
des tâches à risque sur lesquelles
les membres sont interrompus

11 cartes

Outils de sécurisation

Réflexion sur les mesures
qui pourraient être mises
en œuvre pour limiter ces IT



Inclus
1 règle du jeu +
1 support de compte
rendu

Projet : *Ne tachons pas notre travail, Limitons les interruptions de tâches !*

Résultats :

Sur les 7 secteurs ayant bénéficié de l'animation, 4 ont répondu à un questionnaire de satisfaction :

Tous recommandent cette activité et ont trouvé :

- L'animation intéressante voire très intéressante,
- Les explications claires,
- Le support adapté.

Tous ont acquis de nouvelles connaissances

75% des secteurs ont ré-abordé l'interruption de tâche suite à l'animation

1 service sur 2 a modifié son organisation de travail

Bénéficiaires du projet :

- Equipes de soins (médicales, paramédicales,...) des secteurs de soins et des blocs opératoires
- Projet adaptable à des secteurs administratifs, logistiques, ...
- Support évolutif notamment les cartes « Outil de sécurisation » => boîte à outils