

PRIX QUALITE ARS : LAURÉATS DU PRIX QUALITÉ 2024

PROJET : CRÉER UNE CULTURE D'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ ET DES DROITS AU SEIN DES ES SMS GRÂCE À LA LUDIFICATION

Fondation Léopold Bellan

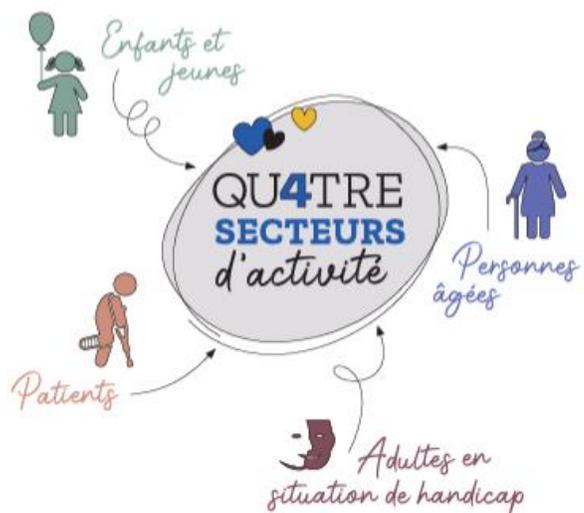
- *Aurélien DÉPRET, Directeur Qualité & Gestion des Risques*
- *Elsa CARNEIRO, Directrice de la Communication et de la Vie Institutionnelle*
- *Laëtitia MATHYS, Directrice Adjointe du Pôle médico-social Léopold Bellan de Compiègne et de Monchy-Saint-Eloi*



- Fiche projet disponible

- **La Fondation Léopold Bellan**

ENTREPRENDRE
POUR SOIGNER
et accompagner



- **Les Habitats médicalisés Léopold Bellan de Monchy-Saint-Eloi (60)**

EAM de 48 places d'hébergement permanent et 2 places d'accueil temporaire

Accueil de personnes avancées en âge, avec une déficience intellectuelle pouvant être associée à d'autres déficiences

Equipe éducative et soignante de 50 professionnels

Approche globale et individualisée, prenant en compte tous les aspects de la vie des personnes accueillies afin de préserver leurs capacités et leur autonomie



Projet : Créer une culture d'amélioration continue de la qualité et des droits au sein des ESSMS grâce à la ludification

• Objectifs

Stimuler et renforcer l'engagement des professionnels et des personnes accompagnées dans la démarche d'amélioration de la qualité

Proposer un cadre d'apprentissage ludique et interactif

Encourager la coopération, l'expression et la réflexion collective ainsi que l'esprit d'équipe

• Résultats (indicateurs)

Appropriation des référentiels d'évaluation (professionnels)

Découverte et compréhension des droits (usagers)

Retours positifs sur l'engagement, la satisfaction et l'interactivité des participants

Identification d'actions concrètes pour améliorer les pratiques et garantir les droits

• Méthodologie utilisée

Conception de 2 jeux de piste pédagogiques (1 pour les résidents, 1 pour les professionnels) contenant

- Un temps de jeu organisé autour d'énigmes conçues pour répondre aux objectifs pédagogiques définis
- Un temps de débriefing et d'échanges

Déploiement de ces outils après une phase de test avec un groupe de résidents

• Bénéficiaires du projet

Un jeu de piste pour permettre aux personnes accompagnées de renforcer leurs connaissances, leurs droits, dans un cadre ludique et interactif, en encourageant l'échange et la réflexion autour de leur mise en œuvre effective

Un jeu de piste pour préparer les professionnels à l'évaluation de la qualité des ESSMS en les aidant à acquérir les bons réflexes méthodologiques et à partager leurs connaissances respectives dans un climat de convivialité et de cohésion d'équipe

