

# PRIX QUALITE ARS : LAURÉATS DU PRIX QUALITÉ 2024

## PROJET : LES JEUX OLYMPIQUES DE LA SEMAINE SÉCURITÉ DES PATIENTS

*Centre Hospitalier de Somain*

- *Brigitte Remmery, Directrice*
- *Mélody Gallois, Ingénieure Qualité*



- Fiche projet disponible

## • **Missions**

- Appui aux acteurs de la ville
- Prise en charge des populations vulnérables
- Prévention
- Continuité et permanence des soins : Cs de 1<sup>er</sup> recours

## • **Principales activités**

- Cs non programmées de 1er recours et Cs spécifiques
- Un plateau technique, imagerie, PUI
- Médecine polyvalente, gériatrique, addicto sevrages complexes, secteur de psychiatrie
- SMR, polyvalent, gériatrique, affections respiratoires
- USLD, Activités médico-sociales : EHPAD, SSIAD
- Activités territoriales : CRT, Esprève, EMH, Astreinte IDE de nuit de territoire
- Actions de prévention : APA, participation aux actions de dépistages organisés des cancers, ...
- Coordination des parcours dans le cadre du lien ville ↔ Hôpital

## • **Territoire et partenaires**

Cœur d'Ostrevent aggro (71 000 Hbts) et 9 communes de la Pévèle au sein du territoire du Douaisis 250 000 H

Le CH de Douai (GHT) et autres hôpitaux environnants, les EHPADS et structures handicap, représentants des usagers, professionnels de santé libéraux, CPTS, MSP, DAC, CLIC, la plateforme de répit, collectivités territoriales, les centres sociaux, CCAS.

## • **Equipes**

- médicales : 22,5 ETPR
- soignantes : 313 ETPR
- administratives logistiques et techniques : 78 ETPR

Budget d'exploitation  
2024  
36,5 M€



- Fiche projet disponible

## • Objectifs

Sensibiliser les professionnels et les usagers de façon ludique sur la qualité, l'identitovigilance, l'hygiène et le circuit du médicament en leur proposant différentes activités sportives

## • Résultats (indicateurs)

- 74 participants
- 97% des participants sont satisfaits du temps et de l'organisation
- 97% des participants sont satisfaits des informations transmises
- 58 interactions sur les réseaux sociaux

- Fiche projet disponible

## • Méthodologie utilisée

4 Activités sportives proposées :

- Tennis de table = qualité
- Basket = circuit du médicament
- Cible au sol = identitovigilance
- Jeu de fléchettes = hygiène



1 bonne réponse orale = 0,5 point + atteinte de la cible = 1 point

**+ présence d'un stand tenu par les RU pour échanger sur les droits des usagers et le diagnostic**

**+ diffusion quotidienne de questions / réponses sur les réseaux sociaux portant sur les thématiques**

## • Bénéficiaires du projet

- Les professionnels soignants et administratifs
- Les résidents de l'EHPAD SOMANIA
- Les usagers via les réseaux sociaux