

FORMATION

SE PREPARER A LA NOUVELLE DEMARCHE DE CERTIFICATION : MESURER ET EVALUER LA QUALITE DES SOINS

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

1. Capitaliser la mise en place des outils et méthodes de la nouvelle certification
2. Comprendre les modalités de la nouvelle certification
3. Maîtriser les outils d'évaluation
4. Faire vivre la démarche de certification dans son établissement
5. Construire et piloter son déploiement dans son établissement et son territoire

Public ciblé : Responsable qualité, pilotes de la démarche qualité dans l'établissement.

Prérequis : Aucun prérequis

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : De la V2014 à la nouvelle certification (*Apports théoriques – 1h – Base documentaire*)

1. La certification V2014 VS La nouvelle certification : identifier les changements induits par la nouvelle procédure de certification

Séquence 2 : Les modalités de la certification des établissements de santé pour la qualité des soins (*Apports théoriques et exercices pratiques – 3h*)

1. Le nouveau manuel
2. L'évaluation interne : Comment l'aborder ?
3. L'évaluation externe
4. La notation et Le rapport de certification

Séquence 3 : Les outils d'évaluation (*Apports théoriques et exercices pratiques – 2h*)

1. Les nouvelles méthodes traceurs : patient traceur, parcours traceur, traceurs ciblés, audits systèmes et observations
2. Le lien entre le nouveau référentiel et les outils qualité

Séquence 4 : Le déploiement de la démarche (*Apports théoriques – 1h*)

1. La programme qualité
2. L'implication des professionnels
3. Le rôle des usagers
4. La communication

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Pédagogie active séquentielle alternant apports théoriques, apports méthodologiques et analyse des pratiques à partir des outils et retours d'expérience fournis par l'animateur et les participants

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

Modalités de suivi :

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi
Mesure de la satisfaction des stagiaires au moyen d'un questionnaire / questionnaire d'impact en aval.
Remise de certificat de réalisation sur la base de la feuille d'émargement et attestations de formation en tenant compte de l'évaluation des acquis réalisée par le formateur.

Modalités d'évaluation :

Evaluation des compétences et des acquis du stagiaire avant/après la formation (quizz)
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :
Ingénieur qualité

Modalités d'organisation :

Formation intra présentiel
Durée : 1 jour (7h)
Groupe de 12 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités d'inscription et délais d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Tarif adhérent :

1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

1850€ nets/ session

Renseignements, devis, inscriptions

:formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2023 :
* **1 session** réalisée,
* **12 stagiaires** formés,
* **100%** des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,
* **100 %** des stagiaires se sont déclarés très satisfaits de la formation suivie.

MISE A JOUR EN COURS