

FORMATION

REALISER UN AUDIT QUALITE – « FOCUS SUR L’AUDIT SYSTEME »

Objectifs :

A l’issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Mener une démarche d’audit dans son ensemble, de la définition des objectifs à la rédaction du rapport
- Communiquer les résultats de l’audit aux équipes
- Exploiter les résultats d’audit et assurer le suivi des actions à mener.

Public ciblé : L’ensemble des professionnels (soignants, administratifs, logistiques ou techniques) concernés par la démarche.

Prérequis : Aucun prérequis

Déroulement pédagogique :

L’audit qualité

- Définition
- Périmètre de l’audit (objectif, champs et référentiel)
- Place de l’audit dans la démarche qualité

Les étapes de l’audit

- Définition des objectifs
- Planification et élaboration du plan d’audit
- Préparation de l’audit
 - La construction du référentiel / guide d’audit
- Réalisation de l’audit
 - La réunion d’ouverture
 - La conduite de l’audit sur le terrain / Mener les interviews
 - L’identification des écarts
- Clôture de l’audit
 - La préparation de la réunion de clôture
 - La synthèse et la formulation des écarts
 - La rédaction du rapport d’audit
- Les actions de suivi

Le rôle et comportement des auditeurs

- La déontologie de l’auditeur
- Les comportements de l’auditeur et de l’audité

Exercice pratique

Conclusion

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Formation théorique étayée par des exercices pratiques. Jeux de rôle possible en fonction du nombre de stagiaires.

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.
Contrôle de l’assiduité par émargement matin et après-midi
Mesure des compétences acquises à l’issue de la formation
Remise d’attestations de Présence et /ou de formation à l’issue de la session.

Modalités d’évaluation :

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz
Questionnaire d’évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Ingénieur qualité

Modalités d’organisation :

Formation en présentiel Formation intra
Durée : 1 jour (7h) Groupe de 12 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d’accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Tarif adhérent :

1250€ nets / session

Tarif non adhérent :

1850€ nets/ session

Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction des stagiaires :

En 2024 :
* **1 session** réalisée,
* **9 stagiaires** formés,
* **100%** des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,
* **100 %** des stagiaires se sont déclarés très satisfaits de la formation suivie.