

FORMATION

IDENTIFIER LE ROLE ET LES MISSIONS DU REFERENT QUALITE EN STRUCTURE MEDICO-SOCIALE

Objectifs :

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Connaître les missions et le rôle du référent qualité ainsi que ses limites
- Utiliser des outils de base de gestion de la qualité et des risques
- Réaliser le suivi des plans d'actions qualité et gestion des risques

Public ciblé : Référents qualité de chaque établissement médicosocial de la Fondation

Prérequis : Aucun prérequis

Déroulement pédagogique :

Séquence 1 : Le rôle et les missions du référent qualité

1. Le suivi et la programmation des actions qualité
2. Le relai entre les professionnels terrains et l'institution
3. L'animation et la communication

Séquence 2 : La démarche qualité

1. Le pilotage de la qualité et le plan d'amélioration de la qualité
2. Les indicateurs de suivi
3. La gestion documentaire
4. Les audits internes

Séquence 3 : La gestion des risques

1. Le pilotage de la qualité et le plan d'amélioration de la qualité
2. Les indicateurs de suivi
3. La gestion documentaire
4. Les audits internes

Séquence 4 : La gestion de la démarche qualité au quotidien

1. Organiser et gérer les réunions
2. Diffuser l'information auprès des professionnels

Méthodes pédagogiques mobilisées :

Basée sur une pédagogie active, la formation théorique s'appuie sur la mise en situation des professionnels à l'aide de cas pratiques, étudiés en groupe, puis mis en commun avec l'ensemble des participants.

Moyens techniques :

Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.
Proposition d'outils transmis aux stagiaires par mail après la session

Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi
Mesure des compétences acquises à l'issue de la formation
Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :

Auto-évaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz – QCM
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :

Ingénieur qualité

Modalités d'organisation :

Formation en présentiel
Formation intra
Durée : 2 jours (2x7h)
Groupe de 12 participants max.

Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Tarif adhérent :

2500€ nets / session

Tarif non adhérent :

3700€ net / session

Renseignements, devis, inscriptions :

formation@rsqr-hdf.com,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2022 :
* **2 sessions** réalisées,
* **18 stagiaires** formés,
* **100%** des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,
* **100%** des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.