FORMATION
GERER ET DEPLOYER LES OUTILS DE LA BIENTRAITANCE

Objectifs :
A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :
- Choisir et maîtriser les outils de déploiement d'une démarche de bientraitance
- Identifier les processus et acteurs impliqués dans une démarche de bientraitance
- Aider à la mise en application de la démarche, des outils, et à la mise en œuvre d'actionsd'amélioration
- Répondre aux exigences de l'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux et de la certification des établissements de santé
- Faire le lien avec les démarches Qualité Gestion des Risques

Public ciblé :
Sanitaire / médico-social.
Cette formation s'adresse **à l'encadrement** et non au personnel soignant directement : médecins, directeur des soins, cadres (supérieurs et de santé), infirmiers référents bientraitance, psychologue, personnel social ; direction qualité (ingénieur qualité, gestionnaire de risque), coordonnateurs de la gestion des risques.

Prérequis :
être engagé dans une démarche de promotion de la bientraitance

Déroulement pédagogique :
Séquence 1 : Présentation du guide HAS-FORAP « Le déploiement de la Bientraitance »
Séquence 2 : Présentation des 7 outils du guide :
- Les outils pour la préparation de l'établissement à un dispositif d'évaluation externe (en secteur sanitaire ou social et médico-social)
- Les outils de confrontation des professionnels à des plaintes récurrentes liées au mêmesujet ou à une plainte inhabituelle
- Les outils de remobilisation des équipes autour de la bientraitance

Echanges et synthèse de la journée

Méthodes pédagogiques mobilisées :
Apports théoriques (supports Powerpoint) étayés de retours d'expérience terrain.

Moyens techniques :
Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires. Supports remis aux participants :guide « Le déploiement de la bientraitance » et les outils associés (fournir la clé USB).

Modalités de suivi :
Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi
Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :
Mesure des compétences acquises avant/après la formation
Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz –
QCM
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :
Cadre supérieur de santé

Modalités d'organisation :
Formation en Présentiel
Formation intra / inter
Durée : 1 jour (7h)
Groupe de 12 participantsmax.

Accessibilité :
Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéanten fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :
Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrieret des disponibilités des intervenants
Inter : demander l'accord préalable de son service formation.
Inscription possible jusqu'au dernier momentsous réserve de place disponible.

Tarif adhérent :
Inter : 395€ nets/stagiaire
Intra : 1250€ nets / session

Tarif non adhérent :
Inter : 495€ / stagiaire
Intra : 1850€ / session

Renseignements, devis, inscriptions :
formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :
En 2024 :
* **1 session** réalisée,
* **9 stagiaires** formés,
* **100%** des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,
* **100 %** des stagiaires se sont déclarés très satisfaits de la formation suivie.