

## FORMATION

### CONNAITRE ET COMPRENDRE LA CULTURE QUALITE ET SECURITE EN SECTEUR MEDICO-SOCIAL

#### Objectifs :

Cette formation constitue une première approche de la culture qualité et gestion des risques en établissement médico-social pour les professionnels néophytes.

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- Connaître les différentes démarches qualité qui sont déployées dans les établissements et auxquelles il pourra être associé tout au long de sa pratique professionnelle.
- Comprendre l'utilité et la finalité des démarches qualité et sécurité.

**Public ciblé :** Professionnels du secteur médico-social

**Prérequis :** Aucun prérequis, la formation s'adressant à des néophytes.

#### Déroulement pédagogique :

##### Introduction

- La démarche Qualité : fondements
- La gestion des risques : définitions et périmètre
- Le nouveau référentiel HAS dans le secteur médico-social

##### Les risques dans les ESMS

- Les domaines de risques en établissement médico-social : approche processus

##### Les alertes et vigilances

- Définition
- Circuits

##### La gestion de crises

- Plan bleu : définition et structuration

##### Les événements indésirables

- Définition
- Déclaration
- Traitement

##### Des outils :

- Les méthodes d'analyses des risques a priori : cartographies des risques, audit etc.
- Les méthodes a posteriori : l'analyse des causes, les CREx, la méthode Alarm,

##### La mise en place des actions d'amélioration

- Définir les actions d'améliorations et assurer le suivi
- Les indicateurs

#### Méthodes pédagogiques mobilisées :

Exposés théoriques, illustrés d'exemples concrets.

#### Moyens techniques

Présentation PowerPoint, version papier remise aux stagiaires

#### Modalités de suivi :

Recueil des attentes et des besoins en amont,

Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi

Remise de certificat de réalisation et /ou de formation à l'issue de la session.

#### Modalités d'évaluation :

Auto-Evaluation des compétences en début et en fin de formation.

Evaluation des acquis en début et en fin de formation – Quizz –

Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

#### Intervenant :

Ingénieur qualité dans le secteur médico-social

#### Modalités

##### d'organisation :

Formation en Présentiel

Formation intra

Durée : 1 jour (7h)

Groupe de 12 participants max.

#### Accessibilité :

Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

#### Modalités et délais

##### d'accès :

Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

#### Tarif adhérent :

Intra : 1250€ nets / session

#### Tarif non adhérent :

Intra : 1850€ / session

#### Renseignements, devis, inscriptions

formation@rsqr-hdf.com ,  
Tél. 03 28 55 90 82

#### Taux de satisfaction de nos stagiaires :

En 2024 :

\* **1 session** réalisée,

\* **7 stagiaires** formés,

\* **100%** des stagiaires ont

répondu aux questionnaires de satisfaction,

\* **100 %** des stagiaires se

sont déclarés satisfaits ou

très satisfaits de la

formation suivie.