FORMATION
AMELIORER LA SECURITE DU PATIENT : CONNAITRE, DECLARER ET PREVENIR LES RISQUES EN ETABLISSEMENT DE SANTE

Objectifs :
A l'issue de la formation le stagiaire sera sensibilisé à l'impact de ses pratiques quotidiennes dans la gestion des risques. Il sera capable de :
- Identifier des risques en ES.
- Comprendre l'impact des pratiques quotidiennes dans la gestion des risques.
- Comprendre le sens et l'importance des actions mises en place pour les réduire.

Public ciblé : Sanitaire
- Personnel paramédical, personnel administratif, logistique et technique
- Médecins, pharmaciens, pilote de processus, encadrement et responsables de vigilances, correspondants et membres des comités de gestion des risques.

Prérequis : Connaissance du fonctionnement interne de l'Etablissement de santé et des prises en charge du patient

Déroulement pédagogique :
Introduction
1. Risques, sécurité et qualité : définition et périmètre en santé
2. Les « petits » risques au quotidien : de la force de l'habitude aux négligences du quotidien
3. Qu'est-ce que la « culture sécurité »

Les vigilances, les risques et les événements indésirables en établissement de santé
1. Définitions
2. Les risques liés aux soins : un impact direct sur le patient (identitovigilance, PECM, dossier patient, système d'information, radioprotection etc.)
3. Les risques liés à la vie hospitalière : un impact indirect sur le patient (logistique, traitement de l'air, risques sécuritaires, etc.)
4. Exemples et retour d'expérience
5. Tour de table pour établir dans la pratique de chaque participant, la présence de cesrisques et la conscience qu'ils en ont au quotidien ; évaluation de leur criticité et desactions corrective à mettre en place

Comment conduire une démarche préventive :
1. Déclarer les évènements indésirables : pourquoi ? Comment ?
2. La traçabilité des éléments d'identification.
3. Echanges et exercices de déclaration d'EI(G) à partir d'exemples concrets

La mise en place d'actions d'amélioration pour élever la maîtrise du risque
1. Les barrières de sécurité
2. Définir les actions d'amélioration et assurer le suivi
3. Engagement des participants sur certaines actions ciblées

Méthodes pédagogiques mobilisées :
Formation pratique composée d'exposés théoriques, illustrés d'exemples concrets, de retourd'expériences et de mises en situation

Moyens techniques :
Présentation PowerPoint, version papier remis aux stagiaires.

Modalités de suivi :
Recueil des attentes et des besoins en amont, mesure des compétences à acquérir.
Contrôle de l'assiduité par émargement matin et après-midi
Remise d'attestations de Présence et /ou de formation à l'issue de la session.

Modalités d'évaluation :
Mesure des compétences à acquérir avant/après la formationEvaluation
des acquis en début et en fin de formation – Quizz
Questionnaire d'évaluation de la qualité de la formation à chaud et à froid.

Intervenant :
Ingénieur qualité gestiondes risques

Modalités d'organisation :
Formation Présentielle
Formation intra
Durée : 1 jour (7h)
Groupe de 12 participantsmax.

Accessibilité :
Nous contacter afin de prévoir les aménagements nécessaires le cas échéant en fonction du handicap concerné

Modalités et délais d'accès :
Intra : date à définir après étude de vos besoins et en fonction de votre calendrier et des disponibilités des intervenants

Tarif adhérent :
1250€ nets / session

Tarif non adhérent :
1850€ nets/ session

Renseignements, devis,inscriptions :
formation@rsqr-hdf.com ,
Tél. 03 28 55 90 82

Taux de satisfaction de nos stagiaires :
En 2024 :
* **4 sessions** réalisées,
* **26 stagiaires** formés,
* **100%** des stagiaires ont répondu aux questionnaires de satisfaction,
* **100 %** des stagiaires se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits de la formation suivie.