|  |
| --- |
| **Centre Hospitalier de Valenciennes****Fiche de poste**  |
|

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| CHARGE(E) DE MISSION QUALITE - GESTION DES RISQUES – EXPERIENCE PATIENT |

 |
|  |

 |
| **Centre Hospitalier (ou direction commune)**Centre Hospitalier de Valenciennes**Adresse :** Centre Hospitalier de ValenciennesAvenue Désandrouin59300 – Valenciennes |
|  |
| **Présentation générale de l'établissement** |
| Le Centre Hospitalier de Valenciennes (CHV) est le troisième établissement hospitalier de la région Hauts-de-France, après le CHRU de Lille et le CHU d’Amiens. Il répond aux besoins d’une population de 800 000 habitants et emploie 5 200 agents. Son budget est de 500 M€.L’hyperspécialisation et la performance des activités tant médicales que médico-techniques ou logistiques ainsi que les partenariats développés publics et privés, nécessitent la mise en œuvre d’une stratégie de haut niveau.En outre, l’hôpital de Valenciennes est l’établissement support du territoire du Hainaut-Cambrésis comportant 10 établissements au total. Le CHV possède de nombreux labels et certifications concernant la qualité des soins et de son organisation (HAS, ERAS, LABELIX, IHAB, NIDCAP, COFRAC, ISO 9001, ISO 13485, ISO 14001…).Le CHV est en Direction Commune avec le Centre Hospitalier de Fourmies (CHF). Le CHF emploie 530 agents pour un budget de 42,6 M€.

|  |
| --- |
| **Présentation de la Direction Qualité Gestion des risques – Relation avec les Usagers** |

La direction Qualité Gestion des Risques et Relation avec les Usagers est composée d’une équipe de professionnels dynamiques et reconnus, qui agit comme partenaire de l’ensemble des pôles de l’établissement. L’esprit d’équipe est notre force : ici, on collabore, on partage, on innove ensemble.Par son rôle transverse, elle incarne l’engagement de l’hôpital à répondre aux attentes des patients tout en respectant les plus hauts standards de qualité et sécurité des soins.À la Direction Qualité, Gestion des Risques et Relation avec les Usagers, chaque journée est une chance de bâtir un hôpital toujours plus sûr, humain et innovant. En rejoignant notre équipe, vous deviendrez un véritable acteur du changement : vos idées et vos actions contribueront à faire évoluer notre hôpital vers toujours plus de qualité et de sécurité. Vous intégrerez un univers stimulant où chaque jour réserve de nouveaux défis et opportunités pour apprendre et grandir dans un environnement collaboratif. |
| **Identification du poste** |
| **Position dans la structure** :Le poste est basé sur le site du Centre Hospitalier de Valenciennes.Liaisons hiérarchiques :* + Directeur Qualité, Gestion des risques et Relation avec les usagers

Liaisons fonctionnelles liées à la mission :* + Médecins nommés par la CME sur le champ de la Qualité, Gestion des Risques,
	+ Trinômes de pôles,
	+ Médecins qualité de pôles
	+ Animateurs qualité
	+ Chargée de mission Qualité Gestion des Risques.

**Missions liées au domaine de la Qualité :** * Accompagner les équipes dans la préparation aux visites de Certification HAS,
* Apporter l’expertise et le savoir-faire aux pôles dans le développement des processus d’évaluations externes, de labélisations et autres démarches d’assurance qualité thématiques,
* Accompagner les projets qualité des services et des pôles,
* Accompagner les pôles dans la formalisation de leurs outils de management par la qualité,
* Participer aux campagnes de recueil d’indicateurs internes et nationales (IQSS…),
* Mettre à jour les données qualité sécurité des soins : indicateurs de suivi, reporting mensuel et tableaux de bord, synthèses par pôle et/ou thématiques,
* Accompagner les professionnels dans la formalisation de leurs pratiques,
* Suivre et assurer la mise à jour de la gestion documentaire,
* Animer le comité qualité.

**Missions générales liées au domaine de la Gestion des risques :*** Participer au développement de la culture de Gestion des risques,
* Participer aux analyses selon la méthodologie ORION ou ALARM.

**Missions Expérience patient*** Participer à la formalisation de la politique Expérience patient et à sa mise en œuvre,
* Développer les PROMS avec les partenaires internes,
* Suivre les indicateurs Expérience patient,
* Participer à la démarche d’innovation par l’expérience patient.

**Missions générales au sein de la Direction de la Qualité et Gestion des risques :*** Participer aux manifestations qualité, projets qualité ou gestion des risques,
* Assurer un apport méthodologique et pédagogique aux animateurs qualité,
* Assurer de la veille sur le champ de la qualité, de la gestion des risques et de l’expérience patient.

**Mission qualité Hôpitaux Hainaut-Cambrésis*** Participer à l’écriture de la politique Qualité Sécurité des Soins des HHC,
* Participer aux réunions qualité des HHC,
* Accompagner le Centre Hospitalier de Fourmies dans le développement de sa démarche qualité et gestion des risques, ainsi que dans sa préparation à la Certification HAS.
 |
| **Profil souhaité du candidat** |
| **Savoir-faire requis** * Planifier et organiser,
* Adapter son comportement, sa pratique professionnelle selon les situations,
* Qualité rédactionnelle,
* Travail en équipe,
* Animation de groupe,
* Capacité pédagogique.

**Savoirs requis** * Connaissances de la réglementation, notamment les référentiels qualité/gestion des risques,
* Maitrise des outils qualité,
* Maîtrise des logiciels informatique de base,
* Connaissance des méthodes d’analyse des risques (ORION, ALARM)
* Connaissance de la culture et des outils du Lean en santé.

**Savoir-être requis*** Souplesse et adaptabilité,
* Ecoute,
* Rigueur,
* Discrétion,
* Méthode,
* Réactivité,
* Capacité à sérier les priorités.

**Formation et qualifications requises** * Titulaire d’un BAC +3 à +5 en Qualité et Gestion des Risques
* Une expérience de 2 à 5 ans dans le domaine de la qualité et/ou gestion des risques en établissement de santé

**Type de contrat** •CDI – TITULAIRE FPH•Temps plein**Nos avantages** •Développement des compétences continu (formations, mobilité interne ...)•Évolution de carrières et de rémunération •Crèche/ SELF / Conciergerie / Casiers courses / Parkings réservés au personnel / Billetterie … **À compétences égales, ce poste est également ouvert aux candidatures de personnes en situation de handicap.** |

* **Pour postuler, envoyer vos CV et lettre de motivation à l’attention de Mr Jean-Baptiste VASSET, DRH**
* **Rendez-vous sur notre site :**

 [**https://ch-valenciennes.nous-recrutons.fr/nos-offres-demploi/**](https://ch-valenciennes.nous-recrutons.fr/nos-offres-demploi/)

* **Ou scanner le Qr-Code ci-dessous :**

