

## POLE 10 MERE ENFANT

### Fiche de poste INGENIEUR QUALITÉ

#### IDENTIFICATION DU POSTE

##### MISSIONS PRINCIPALES :

- Participe à la mise en place et au suivi d'une démarche continue d'amélioration de la qualité et de la gestion des risques au sein du pôle et de l'institution.
- Assure les missions d'animateur qualité polaire
- collaboration avec une équipe de cadre de santé dynamique et investit
- maintenir les labels (label hospitalité, maternité eco responsable, label IHAB Hôpital ami des bébés)

**Lieu d'exercice :** centre Hospitalier de Valenciennes du Pôle mère-enfant (unités de soins néonatales, gynécologie et obstétrique maternité de Monaco, pédiatrie et urgences pédiatriques)

##### Horaires de travail :

Quotité : 100%

##### Liaisons hiérarchiques

Médecin chef du pôle 10  
Cadre Supérieur de santé de pôle

##### Liaisons fonctionnelles

##### *Interlocuteurs internes au pôle :*

Cadres de santé des unités de soins  
Médecins chefs de service, Médecins référents qualité, Médecins  
Infirmières, aides-soignantes  
Psychologues, assistantes sociales et tout personnel intervenant au sein du pôle

##### *Interlocuteurs institutionnels :*

Comité qualité institutionnel, les directions fonctionnelles

##### Secteur d'activité

Les services du pôle 10 : Suites de naissance, Néonatalogie, Urgences gynéco-obstétriques, Pré-travail, Bloc obstétrical, Pédiatrie HJ, Pédiatrie USC et HC, UAPED,

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Déployer la démarche qualité afin de mettre en œuvre les directives des décideurs et d'obtenir les éventuels labels ou certifications attendus ;
- Mettre en place l'autoévaluation ;
- Gérer la phase de certification afin d'assurer la conformité au référentiel ISO 9001 ;
- Participer aux projets de conduite du changement menés dans les organisations ;
- Piloter le plan d'amélioration de la qualité ;
- Apporter des conseils pour l'amélioration continue de l'organisation (gestion, sécurité, développement durable...) ;
- Veiller au renouvellement des labels ou des certifications.

## MISSIONS

### Au sein du pôle, en lien avec le trinôme de pôle, les médecins chefs de service, les médecins référents qualité et les cadres

- A partir de la politique et du programme qualité d'établissement, il établit la politique et le programme Qualité et gestion des risques du Pôle en lien avec les acteurs concernés, et les fait valider au trinôme de Pôle
- Assure la déclinaison opérationnelle du programme Qualité et Gestion des risques du Pôle
- Apporte une expertise et assure un soutien méthodologique à toute démarche qualité spécifique à un secteur ou à un domaine d'activité (ex : Label Hospitalité)
- Travaille en collaboration avec les différents groupes de travail transversaux (développement durable, hygiène, douleur...) notamment dans la conduite des audits, dans le suivi d'indicateurs et autres démarches qualité
- Participe à l'évaluation des indicateurs institutionnels et tient à jour les indicateurs spécifiques au Pôle à travers un tableau de bord
- Participe aux audits et aux évaluations des pratiques professionnelles
- Est le garant de la gestion documentaire du Pôle
- Tient à jour les plans d'actions Qualité et Gestion des Risques
- Contribue activement à la certification HAS
- Déploie la démarche de Lean Management, en étant garant et en aidant la tenue de stand-up meeting, en animant des groupes de résolution de problèmes.
- Déploie la démarche de Gestion des Risques, en étant un acteur principal dans l'analyse des FEI, en participant au COGERIS (Comité de Gestion des Risques) et en menant des retours d'expérience ou en participant à des RMM
- Participe activement au développement de la culture qualité et sécurité à travers des événements et des supports de communication
- Peut être amené à créer des outils de communication interne et externe au pôle en lien avec la Direction de la communication
- Contribue à la gestion de l'intranet du pôle et du site internet en lien avec les référents des différentes unités du pôle
- Assure une veille réglementaire sur les champs relatifs à la qualité et la gestion des risques associés aux soins

### Au sein du Comité Qualité institutionnel

- Participe au Comité Qualité
- Est force de propositions concernant les projets Qualité et Gestion des Risques institutionnels
- Participe à la priorisation des projets Qualité et Gestion des Risques institutionnels
- Alerte le Comité Qualité sur les difficultés d'application des programmes et démarches Qualité institutionnelles et polaires
- Prend en compte les demandes d'actions spécifiques du Comité Qualité

### Activités de communication

- Demande de mise en ligne d'informations diverses sur INTRANET / INTERNET
- Réalisation ponctuelle de supports de communication (dépliants, affiches ...)
- Aide ponctuelle lors de manifestations / évènements : installation, accueil...

## COMPETENCES

### Qualités requises :

Expérience souhaitée – MASTER II souhaité

### SAVOIR :

- Gestion de projet
- Les référentiels de certification
- Méthodes, techniques et outils d'évaluation des démarches qualité
- Techniques d'analyse des processus, des risques,
- Techniques d'audit

### SAVOIR FAIRE :

- Animer une réunion, un comité de pilotage,
- Bonne communication,
- Conduire un projet, une démarche
- Rendre compte
- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Powerpoint) et des logiciels dédiés à la qualité
- Connaissance des techniques et outils qualité (enquêtes, audits, processus, procédures...)

### SAVOIR ÊTRE :

- Sens critique
- Sens de l'analyse
- Sens de l'innovation, créativité
- Sens de la pédagogie
- Mobilité
- Capacités d'adaptation