

## Fiche de poste

### IDENTIFICATION

Intitulé du poste	INGENIEUR QUALITE : CHARGE DE MISSION RSE - QUALITE
Structure de rattachement	Centre Hospitalier
Rattachement hiérarchique	Responsable Qualité

### MISSIONS ET ACTIVITÉS

Missions principales	Piloter la démarche RSE en conformité avec le référentiel de certification Participer à l'animation, et le suivi de la démarche qualité. Contribuer aux évaluations externes des structures médico-sociales et à la certification de l'hôpital
----------------------	--

#### Activités du poste

##### En matière de RSE :

- Piloter et animer le groupe RSE en lien avec l'ingénieur dédié.
- Participer activement à l'élaboration et à la mise en œuvre de la politique RSE de l'établissement en tenant compte des réglementations et recommandations HAS du manuel de certification en vigueur.
- Assister les services RH et Qualité dans le développement et la mise en œuvre d'un plan d'action en matière de développement durable, d'inclusion sociale et de bien-être des professionnels.
- Participer activement à la préparation et à la conduite de groupe de travail sur des thématiques ciblées par la direction, comme :
  - Economie d'énergie, d'eau
  - Valorisation des déchets
  - Mobilité durable
  - Qualité de vie et condition de travail
  - Achats écoresponsables et biodiversité
- Collecter, analyser et interpréter les données relatives à ces thématiques (indicateurs, résultats d'enquêtes...) et manager la gestion documentaire associée.
- Contribuer à la sensibilisation et à la formation du personnel sur les enjeux de la RSE, en organisant des sessions de sensibilisation et des ateliers pratiques.
- Contribuer à la communication sur l'avancement des projets et des résultats obtenus.

##### En matière de démarche qualité – gestion des risques :

- Contribuer à la préparation de la certification pour l'hôpital et des évaluations externes pour les structures médico-sociales ainsi qu'à l'identification et la mise en place des actions d'amélioration associées.
- Participer au management de la gestion documentaire.
- Participer à la préparation de l'établissement aux situations sanitaires exceptionnelles (plan blanc, plan bleu...)
- Former le personnel à la qualité et la gestion des risques (notamment les nouveaux arrivants).
- Réaliser des audits et exploiter les résultats.
- Élaborer et traiter les questionnaires de sortie et les enquêtes de satisfaction avec le logiciel Sphinx.
- Concevoir des tableaux de bord d'indicateurs et assurer le suivi des tableaux de bord de performance du médico-social.
- Participer à la gestion des événements indésirables

Taches spécifiques : /

Obligations professionnelles	Obligation de se conformer au règlement intérieur de l'établissement.
	Obligation de porter une tenue adaptée au poste de travail
	Obligation de respecter le secret professionnel, neutralité, etc.

## RISQUES PROFESSIONNELS

Activités à risque	Thématiques	Risques liés	Équipements, matériaux, sources, fluides, produits ou installations concernées
Risques psychosociaux	L'intensité et la complexité du travail	Les contraintes de rythmes de travail La précision des objectifs de travail Les interruptions perturbatrices au cours du travail Les niveaux d'attention et de vigilance requis dans le travail	Respect des échéances Variation de la charge de travail liée à l'activité
Environnement de travail	Utilisation d'écrans de visualisation	Ordinateur	Utilisation prolongée d'un écran
Pénibilité	Postures pénibles	Matériels	Position assise prolongée

## Profil de poste

### COMPÉTENCES REQUISES

Savoir	Bonne compréhension des normes et réglementations relatives à la qualité, RSE, et à la sécurité en ES et EMS. Connaissance des référentiels qualité, des méthodes et outils de management de la qualité, de la gestion des risques et de gestion de projets. Connaissance de la législation et des règles de gestion des EHPAD et du fonctionnement d'un établissement hospitalier.
Savoir-faire	Capacité à travailler de manière autonome tout en étant un membre actif d'une équipe multidisciplinaire. Aptitudes analytiques et compétences avancées en traitement de données et en statistiques. Compétences en communication écrite et verbale, ainsi qu'une capacité démontrée à présenter des informations de manière claire et concise. Intérêt marqué pour les enjeux de responsabilité sociétale d'entreprise et de développement durable. Maîtrise des outils informatiques et des logiciels de gestion de la qualité. Organisation, structuration et conduite de projets.
Savoir-être	Organisation, méthode et rigueur. Dynamisme, esprit d'initiative. Sens de la relation et de la communication. Capacité d'adaptation à des publics et sujets variés : professionnels, usagers ... Sens de la pédagogie. Capacité d'écoute. Maîtrise de soi. Persévérance. Esprit méthodique. Respect des engagements pris.

### CONDITIONS D'ACCÈS AU POSTE

Connaissance du fonctionnement du secteur hospitalier et médico-social.

Recrutement en qualité d'ingénieur hospitalier.

Poste à temps plein du lundi au vendredi.

Niveau d'étude	Master Qualité et Gestion des Risques en Santé.
Evolution possible	Affectation à d'autres missions.