

## **RESPONSABLE QUALITE ET GESTION DES RISQUES**

L'établissement d'hospitalisation à domicile, situé à Lens est une association privée à but non lucratif avec un capacitaire de 200 lits.

L'HAD recrute un Responsable Qualité- Gestion des Risques. Un diplôme est exigé dans le domaine de la qualité et gestion des risques.

Votre mission : contribuer à la définition et à la mise en œuvre de la politique de gestion des risques et à la démarche d'amélioration continue de la qualité du service d'Hospitalisation à Domicile.

### **Missions principales :**

Ses principales missions au sein du service d'Hospitalisation à Domicile sont :

- Mettre en œuvre la politique qualité et le plan d'actions de l'établissement
- Garantir la conformité aux exigences de la HAS et aux réglementations en vigueur
- Coordonner les procédures d'évaluations externes (certification, évaluations interne et externe, CPOM)
- Définir et assurer le déploiement opérationnel de la politique qualité et de la gestion des risques au sein de l'établissement

Activités liées à la démarche Qualité :

- Contribuer à la coordination et au pilotage de la démarche de certification HAS et des démarches d'évaluation interne et externe la cellule qualité
- Elaborer et mettre à jour le PAQSS
- Participer à la préparation et l'animation des instances qualité (COFIL, ...)
- Assurer la gestion de certains processus de l'organisation des réunions de travail, à la mise à jour documentaire

Activités liées à la Gestion des risques :

- Procéder à la gestion des risques réception des évènements indésirables, suivi et traitement avec les interlocuteurs concernés, organisation des CREX.

Activités liées à l'Evaluation :

- Animer et gérer le plan d'évaluation de l'établissement concernant les enquêtes et les audits internes et externes
- Suivre et gérer les EPP avec les responsables

- Assurer le suivi de la production des indicateurs qualité
- Assurer l'élaboration des tableaux de bord
- Traiter et analyser les questionnaires de satisfaction
- Mettre en œuvre des actions de formation, de communication et de sensibilisation relatives à la démarche qualité

Activités liées à la Communication de la démarche qualité et gestion des risques :

- Participer à des commissions ou instances de l'établissement impliquées dans la démarche qualité

### **Savoir-faire**

- Capacité à travailler en mode projet, à conduire et animer une réunion
- Sens du travail en collaboration
- Sens de la communication
- Rigueur, autonomie, méthodique et consciencieux ;
- Capacité d'anticipation et de proposition ;
- Capacité de synthèse et capacité rédactionnelle.

Type d'emploi : temps plein, CDI

Horaires :

- Du lundi au vendredi
- Travail en journée

Lieu du poste : En présentiel

Date de début prévue : 01/11/2024

Contact :

Jerome LEMAI

[recrutement@sante-services-lens.com](mailto:recrutement@sante-services-lens.com)

03 21 14 20 90