

Identification des objectifs de la prestation

Le recueil des besoins a lieu en amont de la formation, afin de préciser les attentes et objectifs de la formation en adéquation avec les besoins des apprenants bénéficiaires de la formation.

Dans le cadre d'un intra, l'établissement commanditaire de la formation devra transmettre au minimum 15 jours avant le début de la formation **la liste des participants, leurs fonctions et leurs coordonnées mail** et s'engage à s'assurer de leur présence aux dates et heures détaillées dans la convention et la convocation.

Dans le cadre des inter comme des intra, en cas de changement de participant de dernière minute, à l'initiative du commanditaire, **celui-ci devra s'assurer que les objectifs de la formation définis en amont, correspondent aux besoins du nouveau stagiaire.**

Coût de la formation

Le barème des prestations qui incluent la formation, est défini et révisé annuellement par le Conseil d'Administration. Les établissements adhérents bénéficient automatiquement du tarif adhérent préférentiel, en inter comme en intra.

Dans le cadre des sessions intra, les frais de déplacement des intervenants sont pris en charge par l'établissement.

Les prestations de formation font l'objet d'une facture devant être réglée dans le délai d'un mois à partir de la réception de la facture.

Non réalisation de la prestation de formation

Réseau Santé Qualité Risques se réserve le droit de ne pas ouvrir une session en fonction des effectifs inscrits (effectifs insuffisants).

En application de l'article L. 6354-1 du Code du travail, il est convenu entre les signataires d'une convention de formation, que faute de réalisation totale ou partielle de la prestation de formation, l'organisme prestataire doit rembourser au cocontractant les sommes indûment perçues de ce fait.

Accessibilité des personnes en situation de handicap

Dans le cadre d'une session intra ou inter établissements, le Réseau Santé qualité Risque se propose d'accompagner les stagiaires en situation de handicap pour mettre en place les aménagements nécessaires leur permettant de suivre la formation dans les meilleures conditions. Nous invitons donc les établissements commanditaires à relayer l'information auprès de leurs stagiaires et à communiquer à ceux-ci les coordonnées du référents handicap (ci-dessous) **en amont de la session**. Nous nous engageons à **respecter la confidentialité des informations** qui seront échangées dans ce cadre.

Référent handicap :

Camille DALLERY : cdallery@rsqr-hdf.com / 03 28 55 90 80

Mélanie CHATRI : mchatri@rsqr-hdf.com / 03 28 55 90 82

Dédommagement, réparation ou dédit

En cas d'annulation, moins d'un mois avant le début de la session, 30 % du montant des frais de formation seront dus à **Réseau Santé Qualité Risques**.

En cas de report à 14 jours calendaires ou moins du début de la session, 30% du montant des frais de formation seront dus à **Réseau Santé Qualité Risques**.

Cette pénalité n'est pas imputable sur l'obligation de participation au titre de la formation professionnelle continue de l'établissement et ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'OPCA compétent.

En cas de renoncement par **Réseau Santé Qualité Risques** à l'exécution de la présente convention dans un délai de 2 jours avant la date de démarrage de la prestation de formation, objet de la présente convention, **Réseau Santé Qualité Risques** s'engage à reprogrammer la formation dans les meilleurs délais et le cas échéant à prendre en charge les frais d'annulation sur justificatif.

Règlement général sur la protection des données

Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé par Mélanie CHATRI, mchatri@rsqr-hdf.com pour l'activité du pôle formation. Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : salariés du **Réseau Santé Qualité Risques**. Les données sont conservées pendant 5 ans. Il est possible aux personnes concernées d'accéder aux données les concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer leur droit à la limitation du traitement de leurs données. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, il est possible de contacter le 03 28 55 90 80 ou contact@rsqr-hdf.com.

Réseau Santé Qualité Risques Hauts-de-France
rue du Général Leclerc · BP 10 · 59487 Armentières Cedex
www.rsqr-hdf.com
APE 84.12Z · SIRET 185 921 558 00028

T. 03 28 55 90 80 · F. 03 20 88 49 37
contact@rsqr-hdf.com
N° de déclaration d'activité formation : 31 59 07368 59