

## Incitation à la déclaration

1



Je constate un **événement** qui perturbe :

- le fonctionnement du service ;
- la prise en charge du patient ;
- la sécurité des personnes ou des biens ;
- ou tout autre situation à risque

2



Je déclare sur le  
support dédié de  
l'établissement :  
logiciel ou papier.

4



Par cette **déclaration**,  
je permets :

- d'éviter que le  
dysfonctionnement  
se reproduise ;
- l'identification de la  
cause ;
- la mise en place  
d'actions préventives  
et correctives.

*Déclarer un événement  
indésirable, c'est  
protéger les autres  
et soi même !*



La fiche est  
transmise au  
service Qualité.

