

Fiche de missions
ANIMATEUR QUALITE ET GESTION DES RISQUES POLAIRE

❖ **Formation :**

Il a acquis une formation en **Qualité Gestion des Risques**, soit par sa formation de base ou par son expérience.

❖ **Rattachement :**

Il dépend **hiérarchiquement du Chef de Pôle** et **fonctionnellement de la Direction de la Qualité**.

❖ **Compétence / expérience :**

Il a acquis des **connaissances dans l'animation de démarches et outils qualité**, tels que le Lean Management (5S, groupe de travail...), l'analyse de résolution de problèmes, l'analyse de risques, l'audit, la construction d'indicateurs, de plans d'actions...

❖ **Missions au sein du Pôle**

⇒ **Assure la déclinaison opérationnelle du programme Qualité et GdR pour son Pôle**

- *A partir du programme qualité d'établissement, il établit et suit le **programme Qualité et GdR de son Pôle en lien avec les acteurs concernés, et le fait valider au trinôme de Pôle et au Comité Qualité***
- *Participe à l'évaluation des indicateurs institutionnels*
- *Participe aux audits institutionnels*
- *Est le **garant de la gestion documentaire du Pôle***
- ***Tient à jour les plans d'actions Qualité et Gestion des Risques***
- ***Tiens à jour les indicateurs spécifiques au Pôle***

⇒ **Anime les démarches Qualité et Gestion des Risques dans le Pôle**

- ***Déploie la démarche de Lean Management**, en étant garant et en aidant la tenue de stand-up meeting, en animant des ateliers 5S, en animant des groupes de résolution de problèmes.*
- ***Déploie la démarche de Gestion des Risques**, en étant un acteur principal dans l'analyse des FEI et en participant aux CREX (Comité de Retour d'EXpérience)*
- ***Anime toute démarche spécifique d'un secteur d'activité***

❖ **Missions au sein du Comité Qualité**

⇒ **Participe au Comité Qualité**

⇒ **Rôle Intervenant**

- ***Est force de propositions concernant les projets QGDR institutionnels***
- ***Participe à la priorisation des projets Qualité et GdR institutionnels***
- *Présente un **bilan des actions et indicateurs Qualité et GdR de son Pôle**, en application du plan d'action polaire et institutionnel **au moins 2 fois par an***
- ***Alerte le Comité Qualité sur les difficultés d'application des programmes et démarches Qualité institutionnelles et polaires***

⇒ **Rôle écoute**

- Prend en compte les **demandes d'actions spécifiques du Comité Qualité**