

TRANSFERT TARDIF D'UN PATIENT PRIS EN CHARGE EN HAD VERS LES SOINS INTENSIFS

Cas étudié le 30/11/23

Septembre 2023

QUES'EST-IL PASSÉ ?

- 06/09 - Patient pris en charge en HAD pour une antibiothérapie dans le cadre de son endocardite.
- 07/09 - Un prélèvement biologique est réalisé à 8h30. Le prélèvement et le bon de demande en non urgent est déposé au laboratoire à 11h57. La transmission des résultats est demandée par mail à la famille et au médecin traitant (remplaçant).
- 07/09 - 12h34, le laboratoire appelle l'IDE HAD, transmet les résultats biologiques qui révèlent un potassium à 2,3 et les met à disposition sur Cyberlab. L'IDE HAD transmet les résultats perturbés à l'équipe HAD de l'après-midi.
- 07/09 - 13h21, le laboratoire appelle l'HAD pour transmettre les résultats TP/INR.
- 07/09 - 16h04, le laboratoire faxe les résultats du bilan biologique à l'HAD (hormis NT PRO BNP sous traités au CHU Lille)
- 07/09 - 18h00, la famille appelle l'HAD pour avoir les résultats du bilan biologique pour le passage du médecin traitant le soir. L'IDE transmet uniquement les résultats TP/INR.
- 07/09 - 20h27, les résultats NT PRO BNP (sous-traité au CHU de Lille) sont faxés à l'HAD et mis à disposition sur Cyberlab.
- 08/09 - Le laboratoire envoie les résultats biologiques au médecin traitant par courrier.
- 08/09 - La famille est informée des résultats biologiques qui mettent en avant une hypokaliémie majeure. La famille prévient donc le médecin traitant pour admettre le patient en soins intensifs à la Clinique du Bois.

IDENTIFICATION DES CAUSES PROFONDES DE L'ÉVÈNEMENT INDÉSIRABLE

Facteurs liés au patient :

- Patient cardiaque sous traitement anticoagulant et potassium.
- La fille du patient est IDE en cardiologie et ce qui a permis d'alerter rapidement.

Facteurs liés à l'environnement de travail :

- Envoi des résultats au médecin traitant par courrier uniquement (délai long) – Plateforme Apycript / Labo ne fonctionne plus depuis août 2023
- Appel du laboratoire à l'HAD sur l'heure du midi (moins de personnels présent) et envoi par fax des résultats à 16h (pas de personnel présent sur l'HAD pour réceptionner)

Facteurs liés aux pratiques :

- Retard de transmission des résultats de bilans biologiques: examen étiqueté non urgent, manque de transmission entre équipe HAD
- Le laboratoire ne dispose pas du numéro du médecin traitant si non noté sur le bon d'examen.

Facteurs liés au fonctionnement de l'équipe :

- Pas de communication sécurisée possible des résultats biologiques au patient / famille
- Pas de transmission écrite de l'appel du laboratoire concernant les résultats Potassium
- Pas d'alerte du médecin HAD concernant les résultats Potassium

RECOMMANDATIONS

- En cas de résultats « critiques », le laboratoire appellera en priorité le **médecin traitant identifié**, puis l'**IDE d'astreinte en HAD** si le médecin ne répond pas.
- Pour que le laboratoire puisse appeler le médecin traitant en cas de résultats « critiques », les équipes du laboratoire auront **accès et seront formées au logiciel Anthadine**.
- Il y aura une **sensibilisation** des IDE HAD sur les **seuils d'alerte des résultats de bilans biologiques**.
- Pour que le médecin traitant soit prévenu des résultats biologiques rapidement, il y aura **remise en service de la messagerie sécurisée** (GLIMS).