



# SEMAINE SÉCURITÉ DES PATIENTS

« AMÉLIORER LE DIAGNOSTIC POUR LA SÉCURITÉ DU  
PATIENT »

Du lundi 24 au Vendredi 28 juin 2024

SAVE	SEMAINE SÉCURITÉ PATIENT
DU 24 AU 28 JUN 2024	THE
DATE	4 webinaires 1 séminaire en présentiel



## Un jour = un outil

Pour la 2<sup>ème</sup> année, le RSQR lance un nouveau format « **Un jour = un outil** », outils mis à disposition des structures en juin, en amont de l'**action nationale SSP** du 16 au 20 septembre.

Chaque jour, en partenariat avec des centres ressources (OMEDIT, FAS, CPIAS, ...), le RSQR présente une thématique et son outil d'évaluation portant sur la sécurité des soins.

A la suite de chaque présentation, le webinaire ( replay) et les outils seront mis à disposition vous permettant leur déploiement au sein de votre établissement.

Toutes les thématiques proposées portent sur les **impératifs** de la HAS concernant le parcours du patient

## Préparer la Semaine Sécurité Patient Nationale 2024

LA SRA VOUS PROPOSE UN  
RENDEZ-VOUS QUOTIDIEN  
(WEBINAIRE)

« UN JOUR, UN OUTIL »

AMÉLIORER LE DIAGNOSTIC POUR  
LA SÉCURITÉ DES PATIENTS



- L'annonce d'un diagnostic** 24 juin
- Outillez-vous pour votre SSP** 25 juin
- Comment déclarer ? et cas pratique** 26 juin
- Utilisation du DAMRI (outil de diagnostic du Risque infectieux en médico-social)** 27 juin
- L'information : clé de succès pour la prise en charge médicamenteuse** 28 juin
- Comment m'impliquer dans la SSP en tant que RU ?** 05 juillet

Inscription gratuite



rsqr.com/fr/inscription

# Les Césars de la Santé

---

---

---

25 juin 2024



# Contexte

---

---

---

- **Septembre 2020:**
  - Recherche d'actions pour la « Semaine de la Sécurité des Patients 2020 »
  - Période « COVID »
  - Dynamique à retrouver autour de la Qualité et de la Sécurité des Soins
  - Qualité de Vie au Travail: besoin de reconnaissance



# L'idée ?

---

---

---



- Lancer un concours interne
- Pour **promouvoir toute action originale et innovante visant à améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients / résidents.**
  - Déjà mise en œuvre au sein d'un service de soins depuis le début de l'année,
  - Ou en projet.
- **Objectifs :**
  - Valoriser le travail des équipes et faire connaître les initiatives terrain,
  - Faire progresser collectivement la politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

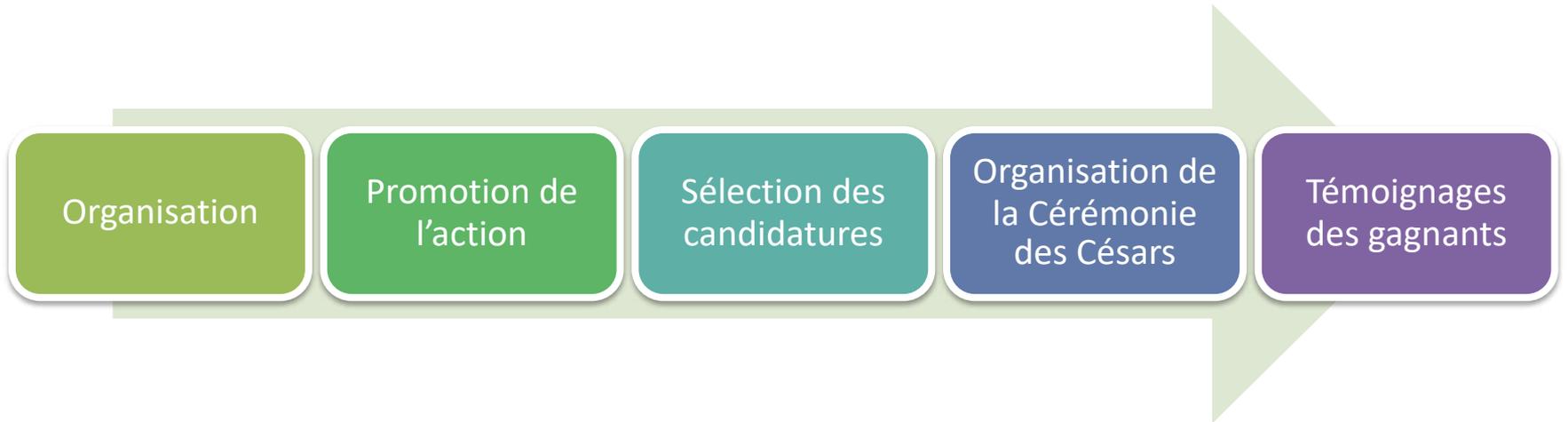


# Les étapes du projet

---

---

---



# Les étapes du projet

---

---

---

## Organisation

- Règlement du concours
- Dossier de candidature
- Poster

- **Règlement du concours**

- **Modalités de participation:**

- Ouvert à tous les services de soins et médico-sociaux
    - Constitution d'une ou plusieurs équipes par unités, de préférence pluridisciplinaire
    - Appel possible à des « experts »
    - Choix d'une « Initiative Santé » en lien avec les impératifs du manuel de certification
    - Envoi d'un dossier de candidature et d'un poster.

# Les étapes du projet

## Organisation

- Règlement du concours
- Dossier de candidature
- Poster

- Dossier de candidature

- Titre « accrocheur »
- Membres de l'équipe
- Lien avec la certification
- Problématique et objectifs de départ
- Description, actions réalisées ou calendrier prévisionnel
- Etude de faisabilité: évaluation des besoins pour la réalisation du projet
- Résultats attendus / obtenus

Candidature « Les césars de la Santé 2021 »

**TITRE DE L'INITIATIVE SANTE**  
Le bloc kiss la joue

**THEMATIQUE**

- Information du patient et recherche de son implication sur son projet de soins et ses modalités
- Respect des droits des patients (intimité, dignité, ...)
- Le patient, acteur bénéficiaire d'un environnement adapté
- La prise en charge de la douleur
- La sécurité autour des médicaments à risque
- La prévention et la prise en charge de l'immersion du Post Partum immédiat
- Lutte contre la maltraitance obstétricale
- Gestion des services hospitaliers et situations sociales exceptionnelles
- Développement Durable (volet Environnemental, Social et Economique)

**Service participant**

Personne référente et fonction	Bloc opératoire
Membres de l'équipe projet	Laurence Ricour IADE Ricour Laurence Petitprez Stéphanie Salomé Amandine Bellyrick Elia Jocosen Amandine

**PROBLEMATIQUE ET OBJECTIFS DE DEPART**  
(Argumentation du besoin sur la base de données objectives : étude interne/externe, audit, données primaires, de représentations négatives. Les patients arrivent stressés, anxieux. Le danger psychique s'accroît progressivement.)

Un passage au bloc opératoire est souvent un moment mal vécu par les patients. Il fait l'objet de préjugés, de représentations négatives. Les patients arrivent stressés, anxieux. Le danger psychique s'accroît progressivement.

Selon une étude 80% des adultes et 80% des enfants sont anxieux. Un niveau d'anxiété élevé a pour conséquence une difficulté à l'endormissement et au réveil. Le risque de complication est majeur, la durée de prise en charge rallongée. Cela représente un coût humain, financier. Enfin, l'expérience négative vécue s'ancre dans la mémoire du patient.

Dès la naissance nos sens sont les garants de notre adaptation, de notre sécurité, ils nous orientent vers l'inconfort ou le confort d'une situation.

C'est pourquoi, ce projet nous incite à repenser le parcours du patient au sein du bloc opératoire, nous sommes déterminés à favoriser la prise en compte de l'avis et méthodes adaptés sur « les sens » afin d'améliorer le bien-être du patient et diminuer son stress.

L'objectif de départ est d'améliorer la gestion du stress du patient arrivant au bloc opératoire.

**DESCRIPTION DE L'INITIATIVE, ACTIONS REALISEES et CALENDRIER ou CALENDRIER PREVISIONNEL**

L'accueil des patients au bloc opératoire du CHH est satisfaisant selon l'audit du CLUD de 2021. Il existe cependant des axes d'amélioration afin que le patient vive son passage au bloc opératoire de la meilleure manière possible.

L'idée de ce « rapport aux sens » a notamment germé dans l'esprit de deux des infirmiers anesthésistes formés à l'hypnose.

Un des buts de ce projet est l'achat d'un casque de luminothérapie PSIO.

**Nos prévisions**

**A court terme :**

- Sensibiliser l'équipe paramédicale à la communication positive (tableau explicatif à l'entrée des salles avec les mots interdits, à privilégier, tournure de phrases, etc.)
- Rechercher des programmes vidéos et audios adaptés sur la télévision en zone accueil du patient (depuis plusieurs semaines, diffusion d'émissions « zen »...)
- Réaliser un questionnaire satisfaction sur le passage au bloc opératoire afin d'affiner nos axes d'amélioration (relancé à débiter courant septembre 2021).
- Développer la prise en charge patient debout (retour très positif des patients), utiliser l'aromathérapie.

**A moyen terme :**

- Mettre en place des supports visuels pour présenter l'équipe du bloc (photos de l'équipe, photo individualisée avec ou sans masque, avec fonction ou prénom... diffusés sur l'écran en salle de gynécologie et du bloc opératoire).
- Travailler la page d'accueil du dossier patient en incluant des photos du service de chirurgie, de la gynécologie et du bloc opératoire.
- Mener une réflexion sur l'obtention d'éléments colorés (calques colorés, badges nominatifs...)

**A long terme :**

- Mener une réflexion sur le contenu du site internet avec présentation des pratiques par spécialité, du personnel du service (à évaluer sur plusieurs mois et à développer en lien avec le service infirmier).
- Se concentrer sur un « bloc-art » : mettre en place une fresque colorée en salle de réveil et couloir du bloc pour égayer le parcours du patient.
- Proposer de l'hypnose pour les interventions sous anesthésie locale et/ou générale, en pré, per et post-opératoire.
- Obtenir un casque de luminothérapie PSIO.
- Créer un espace d'échanges avec les patients souhaitant un accompagnement par l'hypnose.

# Les étapes du projet

- Poster

**Césars De la Santé** 2020 **TITRE DE L'INITIATIVE SANTE** **CENTRE HOSPITALIER ROYAL**

Liste des membres de l'équipe projet

Problématique de départ  
Constat

Illustration

Description de l'initiative / Actions réalisées

Illustration

Etude de faisabilité :  
moyens humains / matériels / temps pour  
aboutissement du projet

Uniquement pour les futurs projets *en cours*

Résultats obtenus ou attendus

## Organisation

- Règlement du concours
- Dossier de candidature
- Poster

**Césars De la Santé** 2021 **Espace cosy pour les mineurs** **CENTRE HOSPITALIER ROYAL**

Notre équipe au CSAPA : Aurore VANDEVOORDE et Céline COUDEVILLE

**Pourquoi vouloir développer ce projet ?**

Le bureau dans lequel l'éducatrice reçoit les jeunes est une grande salle, peu chaleureuse, peu accueillante, sans décoration. Le life active de jeune tend à augmenter, le labellisation CIC qui est en cours ainsi que le développement du PSPP (Programme de Soutien à la Famille et à la Parentalité) amèneront également des nouvelles demandes de prise en charge des jeunes.

**Les actions pour y parvenir...**

Nous souhaitons aménager la salle/bureau afin de la rendre plus accueillante, de pouvoir y faire un coin lecture « cosy » pour les plus petits et de la décorer avec un beau graffiti sur le mur afin d'apporter une touche de jeunesse et de modernité.

Nous souhaitons que les jeunes puissent s'approprier cet espace et pourquoi pas en convier certains à participer à sa création !

**Quels sont nos besoins ?**

Pour cela nous aimerions

- Une étagère Kallax, IKEA, 99,95€
- 2 paniers en jute de miel, IKEA, 138,02€ (16,00€ l'unité)
- 2 fauteuils poäng enfant, IKEA, 79,98€ (39,99€ l'unité)
- 2 fauteuils poäng adulte, IKEA, 159,90€ (79,95€ l'unité)
- Une table + 2 chaises enfant, IKEA, 24,99€
- Un chevalier, IKEA, 19,99€
- Une table + 2 coussins, environ 60€
- Un ciel de lit, environ 50€
- Des livres (sur les émotions, l'alcool des parents, mandala...), environ 100€
- Un professionnel pour faire le graffiti.

**Les bénéfices pour les patients ...**

Un lieu plus confortable, plus moderne mais surtout plus sûr et plus adapté au public jeune qui les amènera à se sentir plus en confiance et les aidera à se livrer plus facilement. Espérant également que cela leur permettra d'adhérer plus facilement à l'accompagnement.

# Les étapes du projet

## Organisation

- Règlement du concours
- Dossier de candidature
- Poster

### • Règlement du concours

#### ▪ Les prix

- **César des professionnels:** 500 €
  - ✓ Exposition des posters lors de la Semaine Sécurité des Patients
  - ✓ Vote par les professionnels du CHH
- **César du jury:** 1 000 €
  - ✓ Pré-sélection de 5 dossiers
  - ✓ Présentation au jury d'experts

#### ▪ Constitution du Jury

- Directrice
- Directeur des soins
- Président de CME
- Représentant des usagers
- Ingénieur Réseau Santé Qualité Risques
- Ingénieur qualité du GHT



- **César « Coup de cœur des usagers »:** 500 €
  - ✓ Parmi la pré-sélection
  - ✓ Par les représentants des usagers

# Les étapes du projet

## Promotion de l'action

- Communication
- L'affiche
- Soutien méthodologique

- **Communication**

- **A qui?**

- Comité Qualité Gestion des Risques
  - ✓ Réunion de Coordination Interne (Direction et responsables administratifs)
- Commission des Cadres de Santé
- Commission des Usagers
- Collège Qualité Risques GHT

- **Comment?**

- Affichage + mails réguliers
- Article dans le journal interne
- Passage du Coordonnateur Gestion des Risques dans tous les services



# Les étapes du projet

---

---

---

Promotion  
de l'action

- Communication
- L'affiche
- Soutien méthodologique

- **Soutien méthodologique**

- Par la Cellule Qualité / Gestion des Risques

- Aide à la formalisation des idées
- Aide à la mise en page



# Les étapes du projet

---

---

---

## Sélection des candidatures

- Réception des candidatures
- Pré-sélection des 5 dossiers du Jury

- **Réception des candidatures**

- Dossier complet et poster créé



- **13 candidatures en 2020 :**

- 5 EHPAD
- 3 CSAPA
- 3 pharmacie
- 1 diabétologie
- 1 addictologie

- **9 candidatures en 2021 :**

- 1 bloc opératoire
  - 2 EHPAD
  - 1 médecine
  - 1 maternité
  - 1 imagerie médicale
  - 2 CSAPA
  - 1 diététique
- 
- 
-

# Les étapes du projet



## Sélection des candidatures

- Réception des candidatures
- Pré-sélection des 5 dossiers du Jury

- **Pré-sélection du Jury**

- Envoi des dossiers et posters au jury par mail
- Grille de pré-sélection - cotation des critères suivants:
  - Pluridisciplinarité de l'équipe projet
  - Clarté de la démarche présentée
  - L'action présentée répond à au moins un critère impératif de la Certification V2020
  - Pertinence de l'action : vise à améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients
  - Originalité de l'action présentée
  - Faisabilité
  - Qualité des données : audits, études statistiques, recherche bibliographique...
  - Qualité du projet en termes de rentabilité (résultats obtenus au vu des moyens demandés)
- Choix de 5 dossiers retenus pour la présentation devant le jury



# Les étapes du projet

## Sélection des candidatures

- Réception des candidatures
- Pré-sélection des 5 dossiers du Jury

### • Les 5 dossiers retenus 2020



Revue  
médicamenteuse en  
EHPAD



Tovertafel



Transpire aujourd'hui,  
souris demain!



Ecran d'affichage  
dynamique en imagerie



(R)Éveillez vos 5 sens  
au naturel



Atelier floral au PASA



Sensibilisation à la  
prise en charge des  
fumeurs



Violences conjugales,  
parlons-en!



Le Bloc kiss la jour



CSAPA: Mieux  
dépenser pour une  
meilleure santé

# Les étapes du projet

## Organisation de la SSP

- Prix des professionnels
- Prix du Jury
- « Coup de cœur des usagers »
- Cérémonie des Césars

### • Prix des professionnels

- Installation des posters dans salle de réunion durant la SSP
- Mise à disposition des posters sur le site intranet
- Vote sur place + urnes dans les services



# Les étapes du projet

## Organisation de la SSP

- Prix des professionnels
- Prix du Jury
- « Coup de cœur des usagers »
- Cérémonie des Césars

- Prix du Jury



# Les étapes du projet

## Organisation de la SSP

- Prix des professionnels
- Prix du Jury
- « Coup de cœur des usagers »
- Cérémonie des Césars

- **Présentation devant le jury**



# Les étapes du projet

- « Coup de cœur des usagers »
- Vote des usagers via:
  - Facebook : possibilité de voter pour le poster de leur choix, en laissant un « j'aime » sur le post Facebook
  - Urnes : à disposition dans les secrétariats de consultations

## Organisation de la SSP

- Prix des professionnels
- Prix du Jury
- « Coup de cœur des usagers »
- Cérémonie des Césars

Césars De la Santé 2021 12ème Edition CENTRE HOSPITALIER MAZENODUCK

**COUP DE COEUR DES USAGERS**

**ET SI VOUS DEVIEZ CHOISIR UN PROJET POUR VOTRE HÔPITAL ...**

**LIKEZ VOTRE PROJET PRÉFÉRÉ**

**LES VOTES SONT OUVERTS JUSQUE VENDREDI 26 NOVEMBRE 10H**

**ATTENTION, VOUS NE POUVEZ CHOISIR QU'UN SEUL PROJET SINON VOTRE VOTE SERA ANNULÉ**

# Les étapes du projet

- La cérémonie des Césars



Organisation  
de la SSP

- Prix des professionnels
- Prix du Jury
- « Coup de cœur des usagers »
- Cérémonie des Césars



# Les étapes du projet

## Organisation de la SSP

- Prix des professionnels
- Prix du Jury
- « Coup de cœur des usagers »
- Cérémonie des Césars

### Et les gagnants sont...

#### Prix du jury

Transpire aujourd'hui, souris demain



Le Bloc Kiss la Joue



#### Prix des Professionnels

Zoothérapie en EHPAD



(R)éveillez vos 5 sens



Coup de cœur des usagers

Kobido « Une bulle de bien-être »



# Témoignage...

 Centre Hospitalier d'Hazebroeck  
7 février 2022 · 🌐

👉 Retour sur les césars de la santé !  
Les heureux gagnants de l'équipe « (R)éveillez vos 5 sens au naturel » nous donnent des nouvelles de leur projet.

🏆 Grâce au chèque des Césars de la santé, l'équipe a pu acquérir un ciel étoilé (photos) et un diffuseur d'huiles essentielles dès ce début d'année.

🕒 Les patients peuvent profiter de 30 minutes de massage loin de tous leurs soucis tout en étant embaumés d'un doux parfum de « détente ».

🧑‍⚕️ La prise en soins des patients douloureux apporte bien-être, quiétude et détente dans une ambiance sensorielle. Notre projet est en cours d'évolution.  
A suivre...



# ***DES QUESTIONS ?***



Nous partageons nos outils:

Contact : [desante@ch-hazebrouck.fr](mailto:desante@ch-hazebrouck.fr)



# ACTUALITÉS

# Formations

## FORMATIONS INTER

## DATES

Analyser collectivement les évènements indésirables via l'utilisation d'outils d'analyse des causes (ALARM, RMM, CREX, ...).

**Formation en simulation**



10/09/2024 = LILLE (**reste 2 places**)

05/11/2024 = LILLE **COMPLET**

03/12/2024 = LILLE (**reste 10 places**)  
**et sur demande**

Connaitre et maitriser les risques en établissement médical



26/09/2024 = EPSM Armentières

**et sur demande**

Maitriser les bonnes pratiques d'identification du patient tout au long de sa prise en charge – Identitovigilance.

**En webinaire**



05/11/2024

**et sur demande**

Mettre en œuvre la démarche de gestion des risques médicamenteux pour les personnes âgées



**sur demande**

Mettre en œuvre la démarche de gestion des risques médicamenteux pour les personnes handicapées



**sur demande**

S'approprier le dispositif d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS)



03/10/2024 = Armentières

**et sur demande**

Sécuriser la prise en charge médicamenteuse en structure d'hébergement pour personnes âgées et handicapées



**sur demande**

# CONTACT



Mélanie CHATRI, Responsable formation :  
[formation@rsqr-hdf.com](mailto:formation@rsqr-hdf.com)



Toutes les formations disponibles sur :  
<https://rsqr-hdf.com/les-formations/>

# Lancement du prix Qualité par l'ARS

Sécurité des patients : une semaine pour favoriser le dialogue soignés / soignants

mise à jour 16.05.24

Établissements de santé, soins et médico-soins / Prévention en santé / Professionnels

A+ A- 📄

📧 🐦 📘 🌐

Opération annuelle de sensibilisation, la semaine de la sécurité des patients (SSP) promeut depuis 2011 un objectif fort : favoriser le dialogue entre les soignants et les soignés pour renforcer la sécurité des soins. Chaque édition bénéficie de nombreux partenariats institutionnels et associatifs pour associer les usagers et les professionnels et donner plus de résonance aux actions menées sur le terrain durant l'événement.

En 2024, la semaine nationale sur la sécurité des patients (SSP) se tiendra du 16 au 20 septembre sur le thème « améliorer le diagnostic pour la sécurité des patients »

A compter de cette année, le ministère fixe la semaine de la sécurité des patients en fonction de la date de la journée mondiale organisée par l'OMS, qui a lieu chaque année le 17 septembre.

En effet, la journée mondiale de la sécurité des patients est la pierre angulaire de l'action visant à promouvoir ce thème à l'échelle mondiale. Elle est fermement ancrée dans le principe fondamental de la médecine : « d'abord, ne pas nuire ».

Ses objectifs sont d'accroître la sensibilisation et l'engagement du public, d'œuvrer en faveur d'une solidarité mondiale et d'encourager une action des États membres pour promouvoir la sécurité des patients.

Cette année, le thème choisi par l'OMS est « améliorer le diagnostic pour la sécurité des patients », soulignant l'importance cruciale d'un diagnostic correct et rapide pour assurer la sécurité des patients et améliorer les résultats en matière de santé.

**Vous avez mené un projet innovant concernant l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins ?**

**Vous veillez à impliquer les usagers et professionnels de santé ?**

**L'ARS Hauts-de-France vous donne un coup de pouce en récompensant vos initiatives et met en lumière votre travail.**

***Date d'inscription et formulaire de participation à venir***

# Où nous trouver ?



Sur le site de l'EPSM Lille Métropole :

Rue du Général Leclerc - BP 10

59487 Armentières Cedex



03 28 55 90 80



Sur le site du CHU d'Amiens :



03 22 08 82 88



[contact@rsqr-hdf.com](mailto:contact@rsqr-hdf.com)



[www.rsqr-hdf.com](http://www.rsqr-hdf.com)



@RSQualite



Réseau Santé Qualité Risques

# Hauts-de-France

Nord Pas-de-Calais Picardie



# Contacts

- **Cédric CORVOISIER**, Responsable de l'équipe

[ccorvoisier@rsqr-hdf.com](mailto:ccorvoisier@rsqr-hdf.com)

tél. 03 28 55 90 84

- **Camille DALLERY**, Assistante de Direction

[cdallery@rsqr-hdf.com](mailto:cdallery@rsqr-hdf.com)

tél. 03 28 55 90 80

- **Sarah MEJEDDAR**, Chargée de communication

[smejeddar@rsqr-hdf.com](mailto:smejeddar@rsqr-hdf.com)

tél. 03 59 61 17 27

- **Mélanie CHATRI**, Ingénieure Qualité et en charge de la formation

[mchatri@rsqr-hdf.com](mailto:mchatri@rsqr-hdf.com)

tél. 03 28 55 90 82

- **Dr** Coordonnateur médical

[@rsqr-hdf.com](mailto:@rsqr-hdf.com)

tél. 03 59 61 17 28

- **Noëlle VIDAL**, Chargée de mission Paramédicale

[nvidal@rsqr-hdf.com](mailto:nvidal@rsqr-hdf.com)

tél. 03 22 08 82 78

- **Laurine DUTOIT**, Ingénieure Qualité et Gestion des risques

[ldutoit@rsqr-hdf.com](mailto:ldutoit@rsqr-hdf.com)

tél. 03 59 61 17 25

- **Jérôme DUFLOT**, Ingénieur Qualité et Gestion des risques en M-S

[jduflot@rsqr-hdf.com](mailto:jduflot@rsqr-hdf.com)

tél. 03 28 55 90 80