



Groupe Hospitalier  
Artois-Ternois  
CENTRE HOSPITALIER D'ARRAS

## **Le Centre Hospitalier d'Arras recrute un ingénieur qualité pour compléter son équipe!**

Etablissement public de santé incontournable, le Centre Hospitalier d'Arras (CHA) s'investit fortement dans la prise en charge de la population de l'Artois et du Ternois, à tout âge de la vie. Depuis le 1er juillet 2016, le CHA s'est uni aux Centres Hospitaliers du Ternois et de Bapaume, dans le cadre du Groupe Hospitalier Artois-Ternois (GHAT), dont il est l'établissement support.

### **Votre mission :**

Mettre en œuvre la politique amélioration continue de la qualité et de la gestion des risques de l'établissement.

### **Activités principales :**

- Garantir le suivi de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins ;
- Suivre et participer à la mise en œuvre des actions du Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (PAQSS) ;
- Planifier et participer aux campagnes de recueil d'indicateurs (internes et nationales) ;
- Mettre à jour les données qualité sécurité des soins : indicateurs de suivi, reporting mensuel et tableaux de bord ;
- Réaliser des évaluations internes au sein du GHT et Centre Hospitalier d'Arras (Retour d'expérience, évaluation des pratiques professionnelles, patient traceur, parcours traceur, traceur ciblés, audit système, ...) ;
- Organiser l'écoute « usagers » (patients, familles, professionnels, représentant des usagers) : mesure de la satisfaction ;
- Renforcer la culture du signalement des événements indésirables (sensibilisation, formation des professionnels, suivi statistique et diffusion des informations, contribution à l'analyse et au suivi des événements indésirables et des plans action ;
- Participer aux traitements et aux analyses des événements indésirables ;
- Accompagner les projets qualité des services, des pôles et processus ;
- Accompagner les professionnels dans la formalisation de leurs pratiques ;
- Suivre et assurer la mise à jour de la gestion documentaire ;
- Accompagner la valorisation de ces démarches (synthèse, communication) ;
- Préparer aux démarches d'évaluations externes : certification HAS, certification ISO et accréditation COFRAC, certification ESSMS, inspection ARS, inspection ASN, labélisation.

### **Spécificités dans le métier :**

- Travail au sein d'une équipe qualité ;
- Missions transversales ;
- Travail d'équipe et de terrain ;
- Intervention auprès de tous les interlocuteurs de l'établissement : médecins, cadres, directeurs, professionnels de terrain, étudiants... ;
- Intervention dans tous les services (services de soins, plateaux techniques, administration, médico-techniques et techniques) ;

### **Le profil idéal :**

- Formation spécifique en démarche qualité et en gestion des risques ;
- Connaissance en matière d'organisation ;
- Connaissance des démarches de certification et d'accréditation.

#### Expérience conseillée pour l'exercer :

- Mise en place d'une certification / accréditation ;
- Démarche d'audit ;
- Connaissance du milieu hospitalier et du monde de la santé.

#### Savoir requis :

- Maîtriser (excellente maîtrise) les outils bureautiques informatiques classiques (Excel, Word, Powerpoint) ;
- Maîtriser les outils qualité ;
- Connaître la méthodologie en conduite de projet ;
- Connaissance de la méthode ALARM ;
- Connaissance du référentiel HAS.

#### Savoir-faire associés :

- Bonne qualité rédactionnelle ;
- Concevoir des outils d'évaluation (grilles d'audit, questionnaires de satisfaction ...) ;
- Adapter et utiliser les méthodes et outils qualité à l'établissement ;
- Définir des priorités d'actions ;
- Identifier et exploiter les sources d'informations ;
- Communiquer et transmettre la culture qualité ;
- Traiter et résoudre une situation de crise en relation avec les experts identifiés en amont ;
- Négocier avec différents interlocuteurs ;
- Former et conseiller en termes de qualité ;
- Animer des groupes de travail ;
- Impulser la réalisation des projets liés à la qualité ;
- S'exprimer auprès de publics variés internes et externes et les faire adhérer aux enjeux et projets ;
- Savoir rendre compte.

#### Qualités professionnelles :

- Discrétion, confidentialité et éthique professionnelle ;
- Résistance au stress ;
- Persévérance ;
- Aptitude à animer ;
- Sens du travail en équipe (synergie des compétences) ;
- Ecoute, observation, conciliation, diplomatie, empathie ;
- Rigueur, anticipation et sens de l'organisation ;
- Esprit de synthèse, constructif, critique et d'analyse ;
- Créativité, initiatives, ouverture d'esprit ;
- Force de proposition et recherche du consensus ;
- Capacité d'adaptation et réactivité.

**Besoin de renseignements complémentaires ? Envie de postuler ?**

**N'hésitez pas à nous contacter !**

**recrutement@gh-artoisternois.fr**