

CENTRE HOSPITALIER
DENAIN



Hôpital situé dans le Nord à 20 minutes de Valenciennes, 45 minutes de Lille,
avec 5 pôles cliniques, un plateau technique,
des activités de Médecine-Chirurgie-Obstétrique, Urgences, Soins de Suite et de Réadaptation, Psychiatrie,
Pédopsychiatrie et EHPADs, recrute un(e)

QUALITICIEN(NE)

MISSIONS :

En collaboration avec le chargé de missions qualité, le/la qualicien(ne) planifie, coordonne et évalue le programme qualité de l'établissement et se charge d'assurer une veille réglementaire. Il accompagne les acteurs de la qualité en les formant et en apportant une assistance méthodologique.

Il/elle assure les missions développées ci-dessous avec le chargé de missions qualité.

- Mise en œuvre et suivi de la politique Qualité/Gestion des Risques
- Animation et suivi de la démarche d'amélioration continue de la qualité-gestion des risques (évaluations de pratiques, audits, parcours patient traceur, suivi des plans d'actions...) avec un accompagnement méthodologique
- Coordination du recueil et suivi des indicateurs qualité et sécurité des soins (IQSS, IFAQ, indicateurs spécifiques aux pôles d'activité...) :
 - Participer à l'actualisation et l'amélioration des tableaux de bord qualité des pôles,
 - Participer aux recueils des indicateurs
 - Restituer les résultats aux pôles
 - Jouer un rôle d'alerte et de préconisations concernant les résultats
- Gestion des questionnaires de satisfaction des patients et du dispositif ESATIS
- Préparation et accompagnement des professionnels :
 - à la certification HAS
 - aux évaluations internes et externes des structures médico-sociales
 - à la certification ISO des services concernés
 - aux démarches de labellisation de services de soins
- Animation et pilotage des réunions des référents qualité au sein de l'établissement
- Préparation de la Commission Qualité Gestion des Risques
- Participation aux instances de l'établissement (Commission Qualité Gestion des Risques, Commission des Usagers)
- Participation en collaboration avec le Coordonnateur des Risques à la gestion du suivi des Fiches d'Evènements Indésirables (FEI) et des Revues de Morbidité et de Mortalité (RMM)
- Collaboration à la mise à jour des plans de gestion des situations sanitaires exceptionnelles et au suivi du plan d'actions issu des différents exercices de crise
- Accompagnement des professionnels dans la rédaction de documents qualité et suivi de la gestion documentaire informatisée et papier
- Sensibilisation des professionnels aux thèmes de la démarche qualité, développement de la culture qualité et de la sécurité des soins, proposition d'outils et assistance méthodologique :
 - soutenir et accompagner, notamment sur le plan pédagogique, les équipes médicales et soignantes, en particulier dans le domaine de l'analyse et de l'amélioration des pratiques professionnelles
 - contribuer aux actions de communication (lettre qualité- journée qualité- instances- réunion des cadres) et de formation (élaboration et suivi des formations institutionnelles en lien avec la qualité- gestion des risques)
- Participation aux réunions qualité du Groupement Hospitalier de Territoire.

COMPETENCES REQUISES :

- Rigueur, persévérance, autonomie et méthode ;
- Curiosité professionnelle et capacité d'adaptation ;
- Capacité d'écoute et d'échanges
- Aisance rédactionnelle ;
- Discrétion et confidentialité ;
- Disponibilité et capacités de communication avec l'ensemble des acteurs ;
- Adaptation de son comportement, de sa pratique professionnelle aux situations critiques / particulières, dans son domaine de compétence
- Capacité à travailler en équipe
- Implication dans les projets institutionnels
- Sens du service public

PREREQUIS :

- Bac+3 minimum associé à une formation qualité et/ou gestion des risques
- Connaissance du domaine de la qualité et de la gestion des risques dans le domaine de la santé
- Maîtrise des démarches d'audit
- Connaissance des démarches de certification (démarche patient traceur, etc.)

POSITIONNEMENT DANS LA STRUCTURE :

Lien hiérarchique : Le/La qualicien(ne) est rattaché(e) au Directeur qualité et communication

Une coordination entre le qualicien(ne) et le chargé de missions qualité est attendue afin d'éviter une rupture des tâches en cas d'absentéisme.

Liens fonctionnels :

- Le chargé de missions qualité
- Le médecin coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
- Les Directions fonctionnelles
- Le Département d'Informations Médicales
- Les chefs de pôles, chefs de service et cadres de santé

Collaboration avec les représentants des usagers de l'établissement

CONDITIONS DE TRAVAIL :

Ce poste à temps plein est à pourvoir dès que possible en CDD.

Le poste est à pourvoir dès que possible.

-> CONTACT :

M. LEFEVRE, Directeur des Ressources Humaines non médicales

03.27.24.30.12 - sdir@ch-denain.fr