

PRIX QUALITE ARS :

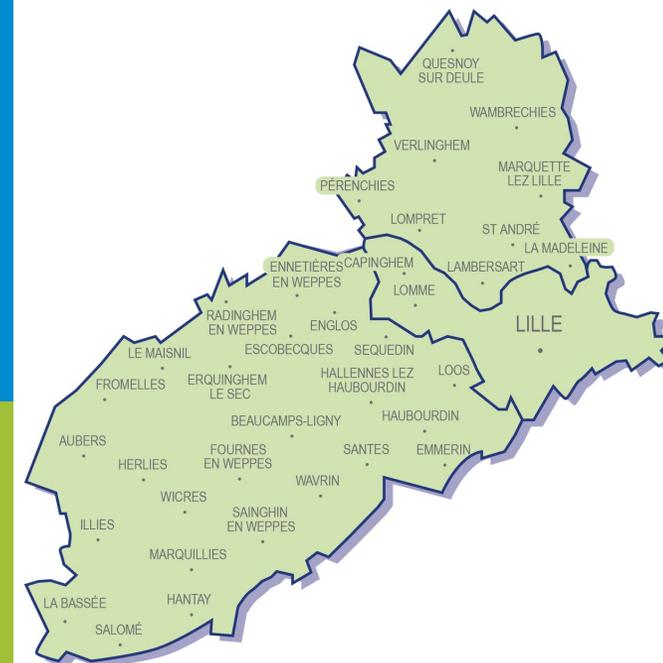
INTITULÉ PRIX

PROJET :

CONDUITE DU CHANGEMENT PAR LA QUALITE : INTERÊTS DE LA
METHODOLOGIE PATIENT TRACEUR DANS LA CONSTRUCTION ET LA
STRUCTURATION DU DISPOSITIF D'APPUI A LA COORDINATION APPUI SANTE
LILLE AGGLO

DAC APPUI SANTE LILLE AGGLO

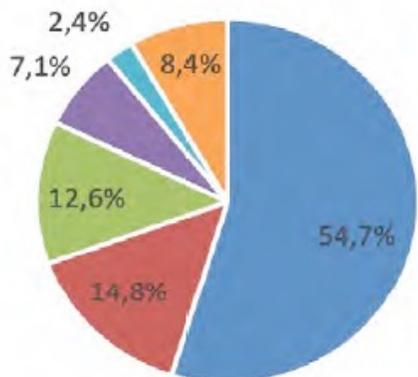
- *Virginie BRIEDEN (Responsable DAC)*



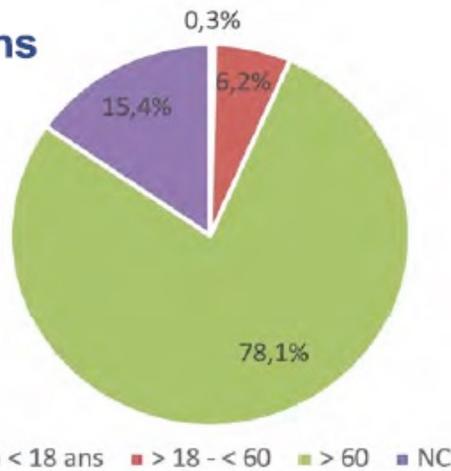
Qui sommes-nous ?

- Une équipe pluriprofessionnelle de 16 salariés au service des professionnels et usagers du territoire Lille Agglo (38 communes):

Qui nous sollicite ?



Les sollicitations reçues concernent majoritairement des personnes de plus de 60 ans



Pour 26,8% d'entre elles, il s'agissait de situations de fins de vie / soins palliatifs

Les 3 grandes missions du DAC

i Assurer un appui aux professionnels
Informer, Orienter, Conseiller

- Informer sur l'activité d'une structure, d'un professionnel
- Orienter vers un dispositif, un soutien
- Mettre en relation avec les ressources du territoire, en faciliter l'accès

👤 Accompagner & coordonner
les parcours de santé complexes

- Contribuer avec d'autres acteurs, en lien avec le médecin traitant, et en subsidiarité à répondre à
- un besoin d'appui à la coordination des parcours de santé complexes (évaluation globale de la situation, proposition d'aides et de soins, mise en lien des professionnels, ...)
 - un besoin d'expertise en soins palliatifs et en gériatrie à domicile

🤝 Animation territoriale
et soutien des pratiques professionnelles

- Participer au développement et à la structuration de logiques de parcours de santé
- Favoriser la diffusion et le partage des bonnes pratiques
- Observer les ruptures de parcours et assurer la remontée d'informations aux tutelles et partenaires

CONDUITE DU CHANGEMENT PAR LA QUALITE : INTERÊTS DE LA METHODOLOGIE PATIENT TRACEUR DANS LA CONSTRUCTION ET LA STRUCTURATION DU DISPOSITIF D'APPUI A LA COORDINATION APPUI SANTE LILLE AGGLO

• Objectifs

- ✓ Co construire la transformation des MAIA & Réseaux de Santé en Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) via une démarche fédératrice & porteuse de sens centrée sur le patient
- ✓ Co construire les futurs process de travail du DAC en analysant collectivement les pratiques professionnelles

• Résultats (indicateurs)

- ✓ Apports importants dans la conduite du changement
- ✓ Formalisation d'outils préfigurateurs du fonctionnement DAC
- ✓ Base socle de la démarche qualité du DAC

• Méthodologie utilisée



• Bénéficiaires du projet

- ✓ Les professionnels du DAC
- ✓ Les représentants d'usagers
- ✓ Les usagers du DAC

