

PRIX QUALITE ARS :

COUP DE COEUR

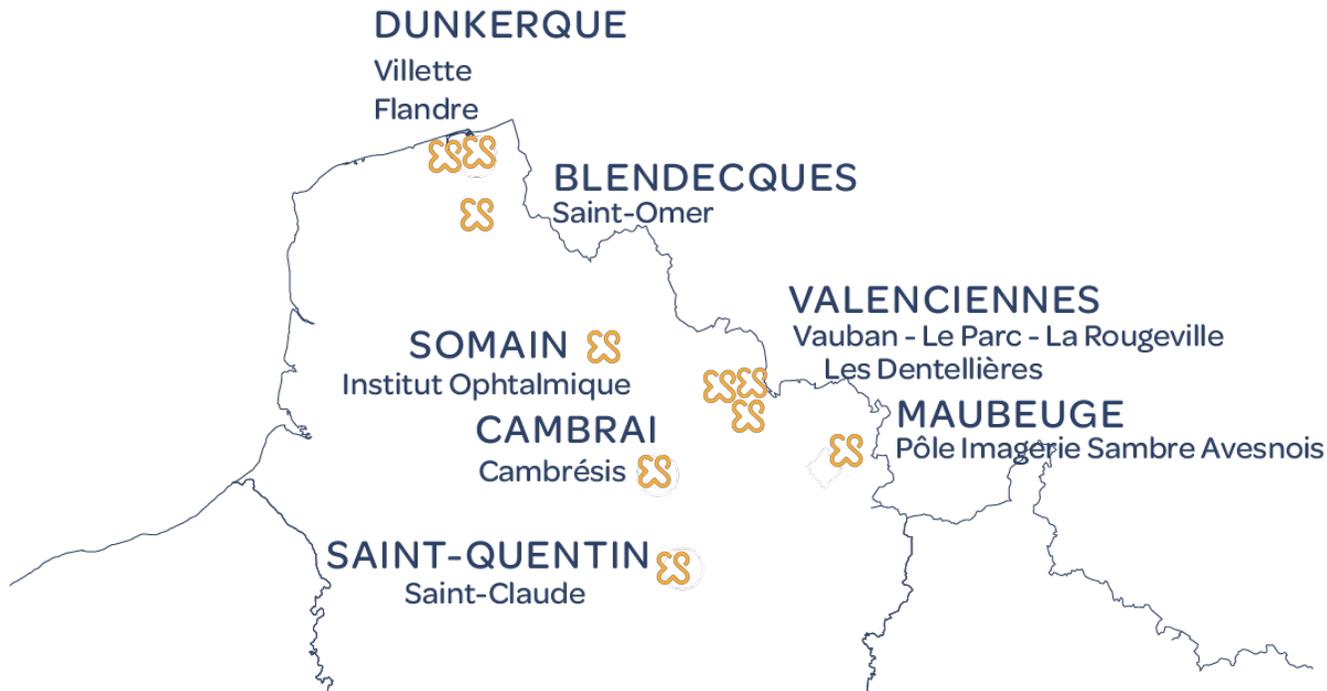
PROJET :

*DÉVELOPPER UN ETAT D'ESPRIT POSITIF AU SERVICE DE L'AMÉLIORATION DE LA
PRISE EN SOIN DES PATIENTS*

*Groupe ELSAN – Territoire des Hauts de France
Hôpital Privé Saint Claude*

- *Rémi Piot, Directeur Hôpital Privé Saint Claude*
- *Michel LECLERCQ, coordinateur QVCT*
- *Julie ALONGI, Julie DECAMPS, Sarah MARQUIS, Florence
POUILLAUDE, Jean-François PEIGNE, Camille ROLAND, Chloé
Vasseur*





- › **10 établissements : MCO, dialyse, radiothérapie, imagerie, SMR**
- › **1283 lits et places dans 3 départements de la région**
- › **1935 professionnels de santé, dont 359 médecins**
- › **2 services d'accueil des urgences (Valenciennes et Saint-Quentin) ; 3 accueils non programmés à (Saint Saulve, Cambrai et Blendecques)**
- › **1 maternité (Saint-Saulve)**

Projet : Développer un état d'esprit positif au service de l'amélioration de la prise en soin des patients

• Objectifs

- Identifier des réussites individuelles ou collectives
- Les diffuser au sein des établissements du territoire
- Les déployer dans les établissements et/ou les services où cela est pertinent
- Focaliser autant l'attention sur ce qui « va » que sur ce qui ne va pas « FEI »
- Création de la FER – Fiche Evènement Remarquable

• Résultats (indicateurs)

- Nombre de FER produites : 55 FER sur 8 établissements de aout à fin décembre 2023
- Nombre de FER déployées
- Cible à moyen terme : 1/3 FER 2/3 FEI

• Méthodologie utilisée

- Groupe transversal « Excellence Opérationnelle » multi-établissement et pluridisciplinaire – juin 2023
- Séance de créativité multi-établissement et priorisation collective - Juin 2023
- Décision territoriale de généralisation à l'ensemble des cliniques en septembre 2023
- Paramétrage dans BlueMedi – FER / FEI Septembre 2023
- Concours de la meilleure FER en février 2024

• Bénéficiaires du projet

- Tous les professionnels au service des patients qu'ils soient dans des unités de soin ou pas
- Manuel de certification HAS : Objectif 3.4 L'établissement favorise le travail en équipe et le développement des compétences :

Critères 3.4-01 : La gouvernance impulse et soutient le travail en équipe

Critère 3.4-02 (avancé) : La gouvernance impulse et soutient des démarches spécifiques d'amélioration du travail en équipe.

[Lien de la vidéo](#)

THÈME : De quoi on est fier
cette semaine ?

SERVICE :

PAGE N° :

Date :	Que s'est-il passé ?	Resp	Transmission :	
			COM'	FER
...../...../20.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...../...../20.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...../...../20.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...../...../20.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...../...../20.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>