

# CEREMONIE DES VOEUX

18 janvier 2024



**VŒUX DE MME BORGNE,  
PRÉSIDENTE DU CONSEIL  
D'ADMINISTRATION**





**Nathalie BORGNE**  
Présidente du RSQR  
[contact@rsqr-hdf.com](mailto:contact@rsqr-hdf.com)

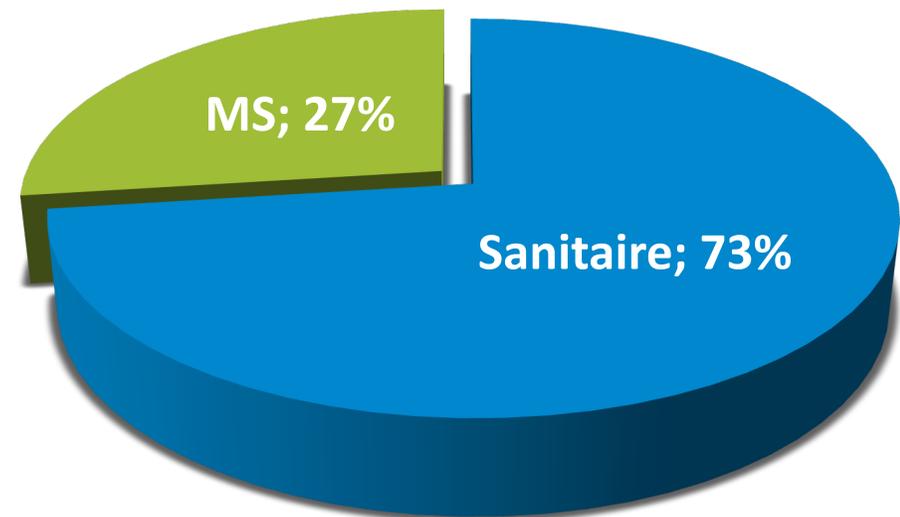


[Accédez à la vidéo](#)

# ADHERENTS 2024

- **148 établissements adhérents au 1<sup>er</sup> janvier 2024, répartis sur toute la région**
- **+ 35 % par rapport à 2018 (création du RSQR)**

Répartition des adhérents 2024 (n) par secteur d'activité  
n=148





# UNE EQUIPE A VOTRE SERVICE





# SARAH

---

## Chargée de communication

Animation du réseau LinkedIn

Gestion du site internet

Evènements

Newsletter

=> [smejeddar@rsqr-hdf.com](mailto:smejeddar@rsqr-hdf.com)





# NOËLLE

---

## Chargée de mission paramédicale SRA

EIGS

Circuit médicaments

Accompagnements/Audits

Identitovigilance

=> [nvidal@rsqr-hdf.com](mailto:nvidal@rsqr-hdf.com)





# MÉLANIE

---

## Chargée de l'Organisme de Formation et Ingénieure Qualité

Formations

=> [formation@rsqr-hdf.com](mailto:formation@rsqr-hdf.com)

Ingénierie qualité dans le secteur  
Médico-Social

Évaluation HAS ESSMS

=> [mchatri@rsqr-hdf.com](mailto:mchatri@rsqr-hdf.com)





# LAURINE

---

## Ingénieure Qualité

Certification HAS

Groupe de travail /Audits croisés

Plateforme e-FORAP

=> [ldutoit@rsqr-hdf.com](mailto:ldutoit@rsqr-hdf.com)





# CAMILLE

---

## Assistante de Direction

Adhérents et contacts

Accès site internet

Assistante formation

Factures prestations et cotisations

=> [cdallery@rsqr-hdf.com](mailto:cdallery@rsqr-hdf.com)





# CÉDRIC

---

## Responsable du GIP

Ingénierie qualité

Accompagnements

SRA

=> [ccorvoisier@rsqr-hdf.com](mailto:ccorvoisier@rsqr-hdf.com)



# FORMATIONS ET PACK ADHÉSION





# FORMATIONS ET PACK-ADHESION

---

## THEMATIQUES SUPPRIMEES :

- Sensibiliser autour de la prise en charge des patients dits « vulnérables » ou « spécifiques »
- Maitriser les risques liés à l'utilisation de rayonnements ionisants

## THEMATIQUES TRANSFORMEES :

- Informer le patient d'un dommage associé aux soins => webinaire à venir
  - « Réaliser un audit qualité » devient  
=> « Réaliser un audit qualité – « Focus sur l'audit système » »



# FORMATIONS ET PACK-ADHESION

---

## NOUVELLES THEMATIQUES 2024 :

- Maitriser les risques de sécurité numérique
- Optimiser l'organisation et la coordination de l'équipe d'imagerie, et mise en œuvre de retours d'expérience
- S'approprier le dispositif d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS)

## EN PROJET POUR LE 2<sup>nd</sup> SEMESTRE 2024 :

- Construire et faire vivre le projet personnalisé dans le secteur médico-social
  - Identifier et exploiter des indicateurs et des tableaux de bord



# FORMATIONS INTER RSQR

FORMATIONS INTER RSQR & SRA	DATES
Prévenir les risques médicamenteux chez la personne âgée (la démarche, les outils)	sur demande
Caractériser et déterminer les spécificités du travail de nuit en EHPAD	sur demande
Gérer et déployer les outils de la bientraitance	sur demande
Manager la conduite de projet	sur demande
Sécuriser la prise en charge médicamenteuse en structure d'hébergement pour personnes âgées et handicapées	sur demande
S'approprier le dispositif d'évaluation des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS)	28/04/2024 : Armentières 03/10/2024 : Armentières et sur demande



# PACK-ADHESION RSQR

## CALENDRIER PREVISIONNEL 2024

1 <sup>er</sup> semestre 2024		
FEVRIER	Vendredi 9 février 2023	Méthode Patient Traceur ES
	Vendredi 16 février 2023	Méthode Accompagné Traceur MS
MARS	Vendredi 15 mars	Méthode Parcours Traceur ES
AVRIL	Vendredi 5 avril	Méthode Traceur Ciblé MS
	Vendredi 19 avril	Méthode Traceur Ciblé ES
MAI	Vendredi 17 mai	Méthode Audit Système MS
JUIN	Vendredi 14 juin	Méthode Audit Système ES
2 <sup>ème</sup> semestre 2024		
SEPTEMBRE	Vendredi 20 septembre	Méthode Patient Traceur ES
	Vendredi 27 septembre	Méthode Accompagné Traceur MS
OCTOBRE	Vendredi 11 octobre	Méthode Parcours Traceur ES
NOVEMBRE	Vendredi 8 novembre	Méthode Traceur Ciblé MS
	Vendredi 22 novembre	Méthode Traceur Ciblé ES
DECEMBRE	Vendredi 6 décembre	Méthode Audit Système MS
	Vendredi 13 décembre	Méthode Audit Système ES

**Webinaire sur la pertinence des soins => Dates à venir**



# FORMATIONS INTER ET WEBINAIRES SRA

FORMATIONS INTER RSQR & SRA	DATES
<p>Analyser collectivement les évènements indésirables via l'utilisation d'outils d'analyse des causes (ALARM, RMM, CREX, ...).</p> <p><b>Formation en simulation</b></p>	<p>12 février 2024 à Lille (<b>complet</b>)            23 avril 2024 à Amiens            10 septembre 2024 à Lille            05 novembre 2024 à Lille            03 décembre 2024 à Lille  <b>et sur demande</b></p>
<p>Connaitre et maitriser les risques en établissement médico-social</p>	<p>26/09/2024 : Armentières  <b>et sur demande</b></p>
<p>Mettre en œuvre la démarche de gestion des risques médicamenteux pour les personnes âgées</p>	<p>25/01/2024 : Senlis</p>
<p>Mettre en œuvre la démarche de gestion des risques médicamenteux pour les personnes handicapées</p>	<p>  <b>Dates à venir &amp; sur demande</b></p>
<p>Maitriser les bonnes pratiques d'Identification du patient tout au long de sa prise en charge – Identitovigilance.</p> <p><b>En webinaire</b></p>	<p>09/04/2024            05/11/2024</p>



# FORMATIONS ET PACK-ADHESION

---

POUR CONSULTER NOTRE CALENDRIER DE FORMATION :

<https://rsqr-hdf.com/agenda-actualites/agenda-2/>

POUR VOUS INSCRIRE :

- via notre site internet

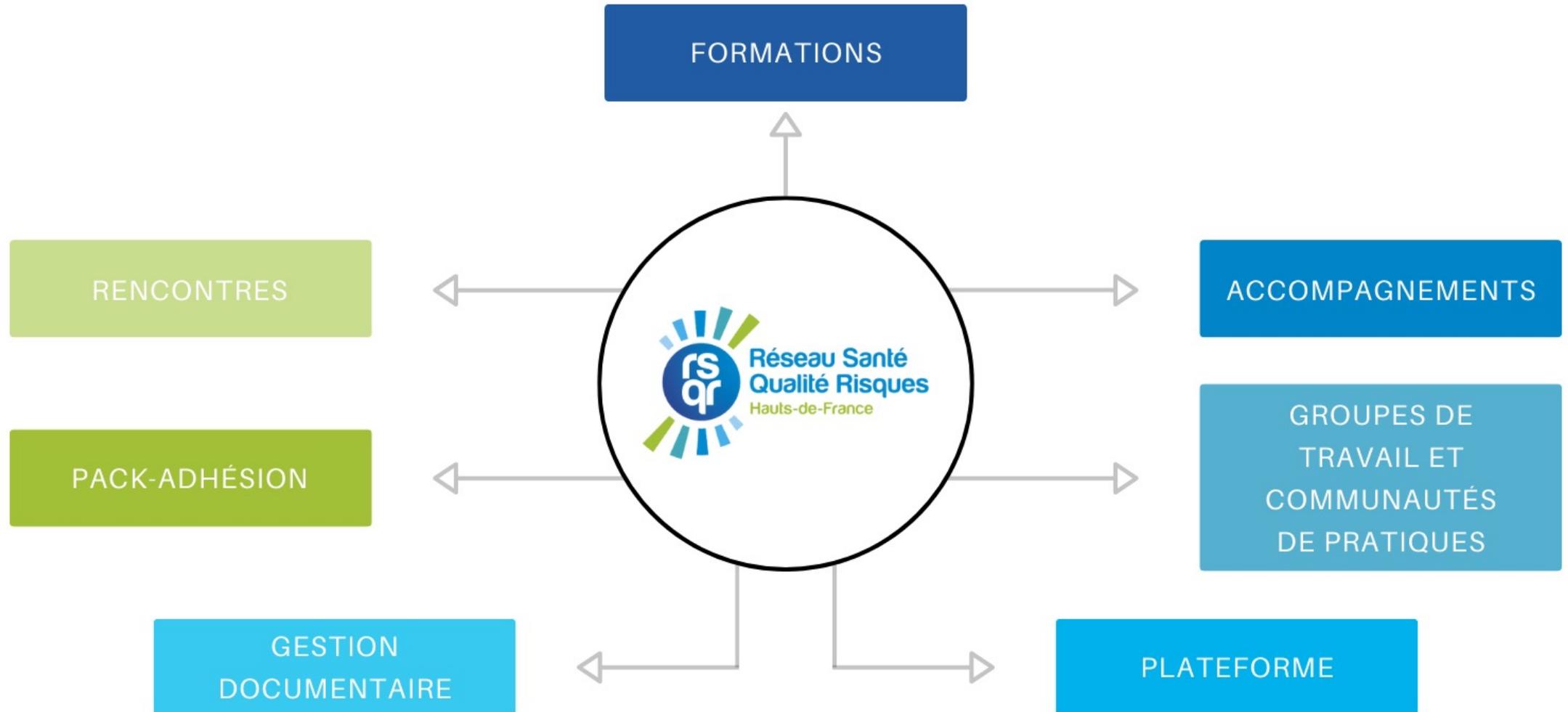
- par mail à l'adresse suivante : [formation@rsqr-hdf.com](mailto:formation@rsqr-hdf.com)

# RSQR / SRA





# PRESTATIONS RSQR/SRA





# PRESTATIONS RSQR/SRA





# SITE INTERNET RSQR

[www.rsqr-hdf.com](http://www.rsqr-hdf.com)





**LES  
NOUVEAUTÉS  
DU SITE  
INTERNET**

## SITE

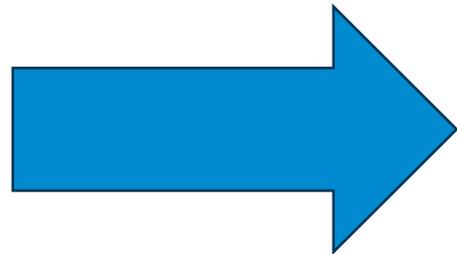
---

**AGENDA & ACTUALITÉS +**  
**PRÉSENTATION DU RÉSEAU +**  
**FORMATIONS – ACCOMPAGNEMENTS +**  
**PRESTATIONS RSQR  +**  
**MISSIONS SRA +**  
**OUTILS QUALITÉ  +**

Le nouveau menu



# Les outils



# SITE INTERNET

[ACCUEIL](#) > [OUTILS QUALITÉ](#) > [PAR THÉMATIQUE](#)



## PAR THÉMATIQUE

*mise à jour le : 10/01/23*

FILTRE



**ACTIVITÉS INTERVENTIONNELLES**

EN SAVOIR PLUS [→](#)

**BIOMÉDICAL**

EN SAVOIR PLUS [→](#)

**COVID-19**

EN SAVOIR PLUS [→](#)

**DOSSER PATIENT**

EN SAVOIR PLUS [→](#)

**DROITS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS  
DES USAGERS**

EN SAVOIR PLUS [→](#)

**FN DE VE**

EN SAVOIR PLUS [→](#)

**GESTION DE LA QUALITÉ ET DE LA  
SÉCURITÉ DES USAGERS**

EN SAVOIR PLUS [→](#)

**IDENTIFICATION DU PATIENT**

EN SAVOIR PLUS [→](#)

**IMAGERIE MÉDICALE**

EN SAVOIR PLUS [→](#)



Page  
YouTube  
RSQR

Retrouvez les  
derniers  
webinaires

# REPLAY

Rechercher



## Réseau Santé Qualité Risques

@reseauantequaliterisques3537 · 80 abonnés · 49 vidéos

Réseau Santé Qualité, Structure régionale d'appui pour les établissements de santé et méd... >

Personnaliser la chaîne

Gérer les vidéos

Accueil

Vidéos

Playlists

Communauté



### Pour vous



WEBINAIRE de sensibilisation RSQR « Sécuriser les soins en imagerie médicale » - 25/09/2023

52 vues · il y a 3 mois



SSP 2023 Un jour, un outil : Pourquoi le MAR est-il aussi méchant ? - 10 octobre 2023

213 vues · il y a 3 mois



SSP 2023 Un jour, un outil : Ethique et Certification - 12 Octobre 2023

109 vues · il y a 3 mois



Webinaire SRA - Maîtriser les bonnes pratiques d'identification du patient - 15 sep

25 vues · il y a 1 an

LA PLATEFORME D'ENQUÊTE EN LIGNE  
« EFORAP »



## Qu'est ce que la FORAP?

La FORAP est la Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques et organisations en santé

- Hauts-de-France: **Réseau Santé Qualité Risques**
- Normandie : Qual'VA
- Ile de France : STARAQS
- Bretagne : CAPPS
- Pays de la Loire : Qualirel
- Centre Val de Loire : Qualiris
- Grand-Est : SRA Grand Est
- Bourgogne - Franche Comté : Réqua
- Nouvelle Aquitaine : Ccecqa
- Auvergne - Rhône Alpes : Ceppral
- Occitanie : SRA Occitanie
- Provence – Alpes – Côte d'Azur: Pasqual
- Guadeloupe : ORAQS
- La Réunion : Orizon





# MISSIONS ET ACTIVITÉS DE LA FORAP

---

## Missions institutionnelles :

- Représenter les structures régionales notamment auprès du ministère de la Santé, des ARS, des établissements publics d'états...
- Mutualiser des services propres à chacune des structures régionales,
- Faciliter les échanges de documents, d'outils, et de méthodes entre ces structures,
- Elaborer des outils communs pour le fonctionnement interne des structures,
- Proposer des activités concertées de recherche en qualité et sécurité des soins.

## Activités collaboratives:

- Mutualiser des documents, des outils, des méthodes (fiches mémos, guide d'entretien,..)
- Participer à des groupes de travail nationaux (Certification, EIGS, ...)
- Mise à disposition d'une plateforme d'EPP en ligne

# PLATEFORME EFORAP

- Utilisation





# LA PLATEFORME EFORAP

---

Le RSQR s'est doté d'une plateforme informatique nommée eFORAP destinée aux établissements adhérents et permettant :

- La mutualisation des EPP inter établissements,
- La saisie des données d'EPP,
- Le traitement des données saisies,
- L'analyse immédiate des données sous forme d'un rapport automatisé.

eFORAP constitue un réel support technique dans la réalisation de vos enquêtes/audits/EPP et offre rapidité et autonomie aux utilisateurs.

La plateforme vous permet de VALORISER vos évaluations pour les professionnels, patients et visite de certification ou inspections.



# LA PLATEFORME EFORAP

---

La plateforme peut être utilisée pour:

- un déploiement interne : Elle est alimentée d'EPP existantes, ou EPP venant de votre établissement.
- un déploiement régional ou inter-régional : Elle permet de réaliser des enquêtes, notamment avec notre fédération, la FORAP et nos partenaires (l'OMÉDIT, le CPIAS, etc.).



# LA PLATEFORME EFORAP



Laurine DUTOIT (Utilisateur)

Liste des outils   Liste des mesures   Liste des opérateurs

## LISTE DES OUTILS

Ajouter une mesure

Afficher  lignes par page

Chercher

Outils	Documents
<input type="checkbox"/> ACPECM HAD	0 <a href="#">Voir</a>
<input type="checkbox"/> AG Prevention des chutes	0 <a href="#">Voir</a>
<input type="checkbox"/> AP Prevention des chutes	0 <a href="#">Voir</a>
<input type="checkbox"/> Auto-évaluation ACPECM HAD	0 <a href="#">Voir</a>
<input type="checkbox"/> Bon usage des antibiotiques	1 <a href="#">Voir</a>
<input type="checkbox"/> Consultation Pack 2021	0 <a href="#">Voir</a>
<input type="checkbox"/> EL Ethique	0 <a href="#">Voir</a>
<input type="checkbox"/> Engagement Enquête Partenariat Usagers	0 <a href="#">Voir</a>



# LA PLATEFORME EFORAP



Laurine DUTOIT (Utilisat

Liste des outils   Liste des mesures   Liste des opérateurs

## LISTE DES MESURES

Rapport consolidé   Rapport comparatif   Ajouter une mesure   Modifier une mesure   Supprimer une mesure

Afficher 20 lignes par page

Chercher

	Outils	Etablissement	Entité	Mesure	Statut	Documents	Saisie	Actions	Rapports
<input type="checkbox"/>	AG Prevention des chutes	RSQR	Service 2	Audit Prévention des chutes	En cours	0 <a href="#">Voir</a>	<a href="#">Ajouter saisie</a> <a href="#">Périmètre</a>	<a href="#">Lien</a> <a href="#">Base</a> <a href="#">Consulter</a>	<a href="#">Rapport</a>
<input type="checkbox"/>	AG Prevention des chutes	RSQR	Service 1	Audit Prévention des chutes 2023	En cours	0 <a href="#">Voir</a>	<a href="#">Ajouter saisie</a> <a href="#">Périmètre</a>	<a href="#">Lien</a> <a href="#">Base</a> <a href="#">Consulter</a>	<a href="#">Rapport</a>

QR Code

Lien vers l'enquête

Rapport de résultats

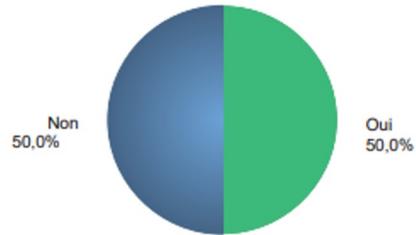


# EXEMPLE DE RAPPORT DE RÉSULTATS



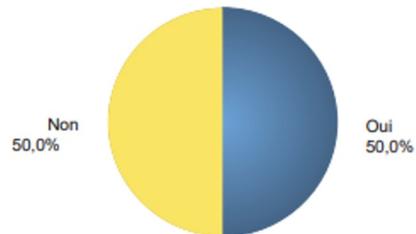
## Audit de pratiques La prise en charge d'un patient en surdosage AVK

L'indication du traitement AVK est connue et notée dans le dossier.



	Effectifs	%
Oui	1	50,0%
Non	1	50,0%
Total	2	100,0%

L'INR cible est connu et noté dans le dossier.



	Effectifs	%
Oui	1	50,0%
Non	1	50,0%
Total	2	100,0%

# PLATEFORME EFORAP

- Les outils disponibles





# LES OUTILS DISPONIBLES

---

- EPP HAS Evaluation fonctionnelle de l'AVC
- EPP HAS - La prise en charge du surdosage en AVK (critère 2.3-06)
- Audit HAS - Prévention des chutes – Audit de pratiques (critère 2.3-16)
- Audit HAS - Prévention des chutes – Audit organisationnel (critère 2.3-16)
- Etat des lieux sur le questionnement Ethique (critère 3.4-04)
- Enquête Culture Sécurité en EHPAD (critère 3.3-02)
- Enquête Culture Sécurité sanitaire (critère 3.3-02)



# LES OUTILS DISPONIBLES

---

## *Déploiement 1<sup>er</sup> trimestre 2024:*

- EPP HAS - Modalités de la contention physique chez le sujet âgé – Installation et confort (critère 2.1-05)
- EPP HAS - Modalités de la contention physique chez le sujet âgé – Information (critère 2.1-05)
- EPP HAS - Modalités de la contention physique chez le sujet âgé – Mise en place (critère 2.1-05)
- EPP HAS - Modalités de la contention physique chez le sujet âgé – Surveillance (critère 2.1-05)
- EPP HAS - Tenue du dossier de soins infirmiers du malade à domicile
- EPP HAS - Prise en charge de l'hémorragie du post-partum immédiat – Evènement (critère 2.3-20)
- EPP HAS - Prise en charge de l'hémorragie du post-partum immédiat – Obstétrique (critère 2.3-20)
- EPP HAS - Prise en charge de l'hémorragie du post-partum immédiat – Tenue (critère 2.3-20)



# LES DOCUMENTS POUR VOUS AIDER

---

Tutoriel pour vous aider à prendre en main la plateforme eforap

- Vidéo
  - Papier
- 
- Formulaire d'inscription

Disponible sur [notre site internet](#) !

Pour tout renseignement : [ldutoit@rsqr-hdf.com](mailto:ldutoit@rsqr-hdf.com)

# LES ÉVÈNEMENTS 2024





# EVENEMENTS 2024

## NOUVEAU : LE KIT ADHERENT

*Kit de bienvenu pour les nouveaux adhérents (mais aussi pour les « anciens »!)*

**Envoi par mail et envoi postal :**

- Catalogue de formations
- Jeu imbattable
- Kit QGR (pour ESSMS)
- Goodies
- Affiches
- ...





# EVENEMENTS 2024



**Audits Croisés**  
DMI  
PECM...



*Assemblée Générale*  
26 mars 2024 à  
Arras



**Prix Qualité**  
30 janvier 2024  
à Lille Grand  
Palais



*Préparation de*  
*la SSP*  
Juin 2024



**Séminaire**  
**Qualité**  
2e semestre 2024



*Groupes de*  
*Travail*



**Accompagnement**  
**Programme**  
**PACTE**



*Renouvellement*  
Conseil  
administration et  
conseil scientifique

Une équipe à votre écoute



# Contactez-nous



## Numéro de téléphone

 03 28 55 90 80

## Adresse e-mail

 [contact@rsqr-hdf.com](mailto:contact@rsqr-hdf.com)

## Site Web

 [www.rsqr-hdf.com](http://www.rsqr-hdf.com)



[reseau-sante-qualite](#)



[@reseausantequaliterisques3537](#)