



Centre Hospitalier de Valenciennes

FICHE DE POSTE

CHARGE(E) DE MISSION QUALITE - GESTION DES RISQUES

Centre Hospitalier (ou direction commune)

Centre Hospitalier de Valenciennes

Adresse :

Centre Hospitalier de Valenciennes
Avenue Désandrouin
59300 – Valenciennes

Présentation générale de l'établissement

Le Centre Hospitalier de Valenciennes (CHV) est le troisième établissement hospitalier de la région Hauts-de-France, après le CHRU de Lille et le CHU d'Amiens. Il répond aux besoins d'une population de 800 000 habitants et emploie 5 200 agents. Son budget est de 500 M€.

L'hyperspécialisation et la performance des activités tant médicales que médico-techniques ou logistiques ainsi que les partenariats développés publics et privés, nécessitent la mise en œuvre d'une stratégie de haut niveau.

En outre, l'hôpital de Valenciennes est l'établissement support du groupement hospitalier de territoire du Hainaut-Cambrésis comportant 10 établissements au total.

Le CHV possède de nombreux labels et certifications concernant la qualité des soins et de son organisation (HAS, ERAS, LABELIX, IHAB, NIDCAP, COFRAC, ISO 9001, ISO 13485, ISO 14001...).

Le CHV est en Direction Commune avec le Centre Hospitalier de Fourmies (CHF). Le CHF emploie 530 agents pour un budget de 42,6 M€.



Identification du poste

Position dans la structure :

Le poste est basé sur le site du Centre Hospitalier de Valenciennes.

Liaisons hiérarchiques :

- Directeur Qualité, Gestion des risques et Relation avec les usagers

Liaisons fonctionnelles liées à la mission :

- Médecins nommés par la CME sur le champ de la Qualité, Gestion des Risques,
- Trinômes de pôles,
- Animateurs qualité.

Missions liées au domaine de la Qualité :

- Garantir le suivi des actions issues de la certification HAS, et accompagner les équipes aux futures procédures HAS,
- Apporter l'expertise et le savoir-faire aux pôles dans le développement des processus d'évaluations externes, de labélisations et autres démarches d'assurance qualité thématiques,
- Accompagner les projets qualité des services et des pôles,
- Participer à la mise en œuvre des actions du Programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (PAQSS) institutionnellement et dans les pôles,
- Concevoir des outils d'évaluation (grilles d'audit, questionnaires de satisfaction ...),
- Participer aux campagnes de recueil d'indicateurs internes et nationales (IQSS...),
- Mettre à jour les données qualité sécurité des soins : indicateurs de suivi, reporting mensuel et tableaux de bord, synthèses par pôle et/ou thématiques,
- Accompagner les professionnels dans la formalisation de leurs pratiques,
- Suivre et assurer la mise à jour de la gestion documentaire.

Missions générales liées au domaine de la Gestion des risques :

- Participer au développement de la culture de Gestion des risques : sensibiliser, former les professionnels aux outils de déclaration et analyse des événements indésirables (EI),
- Suivre et analyser les déclarations d'EI,
- Participer aux analyses selon la méthodologie ORION ou ALARM.

Missions générales au sein de la Direction de la Qualité et Gestion des risques :

- Contribuer à la création d'outils de communication autour des sujets Qualité et Gestion des risques institutionnelle,
- Participer aux manifestations qualité, projets qualité ou gestion des risques,
- Assurer un apport méthodologique et pédagogique aux animateurs qualité,
- Participer à la politique Lean de l'établissement et la décliner sur le terrain,
- Assurer de la veille sur le champ de la qualité et de la gestion des risques.



Profil souhaité du candidat

Savoir-faire requis

- Planifier et organiser,
- Adapter son comportement, sa pratique professionnelle selon les situations,
- Qualité rédactionnelle,
- Travail en équipe,
- Animation de groupe,
- Capacité pédagogique.

Savoirs requis

- Connaissances de la réglementation, notamment les référentiels qualité/gestion des risques,
- Maîtrise des outils qualité,
- Maîtrise des logiciels informatiques de base,
- Connaissance des méthodes d'analyse des risques (ORION, ALARM)
- Connaissance de la culture et des outils du Lean en santé.

Savoir-être requis

- Souplesse et adaptabilité,
- Ecoute,
- Rigueur,
- Discrétion,
- Méthode,
- Réactivité,
- Capacité à sérier les priorités.

Formation et qualifications requises

- Titulaire d'un BAC +3 à +5 en Qualité et Gestion des Risques
- Une expérience de 2 à 5 ans dans le domaine de la qualité et/ou gestion des risques