



SÉMINAIRE EXPÉRIENCE PATIENT

Mardi 30 janvier
Accueil dès 13h30
Gratuit et sur inscription

Lille Grand Palais Salle 3.1
1 Boulevard des Cités Unies
59777 Lille - Euralille

Programme

12h45

Accueil

13h30

Introduction

- Directeur Général Adjoint ARS Hauts-de-France : M. Jean-Christophe Canler
- Présidente RSQR : Mme Nathalie Borgne
- Président France Assos Santé : M. Pierre-Marie Lebrun

13h45

Remise du prix qualité

14h30

Lancement séminaire

- Améliorer la qualité et la sécurité des soins : et si le point de vue du patient comptait autant que celui du professionnel
- Apport d'un patient partenaire / patient expert dans un établissement
- Prendre en compte l'avis du patient avant de réaliser un retour d'expérience
- Améliorer la qualité et la sécurité des soins : bilan de la déclaration des EIG dans les Hauts de France

16h30

Clôture de l'évènement

- Directeur Général Adjoint ARS Hauts-de-France : M. Jean-Christophe Canler
- Présidente RSQR : Mme Nathalie Borgne
- Président France Assos Santé : M. Pierre-Marie Lebrun

16h45

Collation & échanges

contact@rsqr-hdf.com

03.28.55.90.80

