

CENTRE HOSPITALIER  
**DENAIN**



Hôpital situé dans le Nord (59) à 20 minutes de Valenciennes, 45 minutes de Lille, comprenant environ 1100 salariés dont plus de 100 médecins, avec 5 pôles cliniques, un plateau technique, des activités diverses de Médecine-Chirurgie-Obstétrique, Urgences, Soins de Suite et de Réadaptation, Psychiatrie, Pédopsychiatrie et EHPAD recrute un(e)

# DIRECTEUR DE LA QUALITÉ, STRATÉGIE ET PROJETS

## MISSIONS :

### • MISSIONS QUALITÉ

1) Pilotage de l'équipe qualité (1 ingénieur qualité, 1 Cadre Supérieur de Santé)

- Management de l'équipe
- Organisation du travail
- Répartition des missions
- Evaluation des agents

2) Organisation et animation de la qualité dans l'établissement en collaboration avec la PCME.

Cette organisation doit intégrer la délégation pôle en matière de qualité : référents dans les pôles, pilotage de certains indicateurs dans les pôles cliniques et médico-techniques ; mais également avec les services logistiques.

- Impulsion et pilotage d'une démarche d'évaluation interne et externe et/ou de certification
- Diffusion des recommandations de bonnes pratiques et suivi de leur mise en œuvre par des évaluations de pratiques
- Suivi et, le cas échéant, traitement des événements indésirables (Notamment, la situation des événements indésirables graves où un lien doit être établi avec l'ARS) et suivi des actions d'amélioration issues de l'analyse des causes
- Réalisation et/ou analyse d'enquêtes relatives à la satisfaction des usagers

3) La politique qualité a été écrite et validée par le directoire, et sera à suivre et à mettre à jour au regard des indicateurs

4) Suivi des indicateurs avec les pôles sur lesquels une incidence financière est importante : IFAQ, IQSS... et présentation au directoire.

Une articulation est requise entre la direction des finances, le DIM et les responsables de pôle.

5) Pilotage de la démarche « Lean santé », l'opérationnalité étant menée par les équipes pôle.

6) Evaluation institutionnelle des politiques mises en œuvre, y compris des actions inscrites au contrat de pôle en matière de qualité.

7) Pilotage de la Commission Des Usagers (CDU) (vice-présidence)

- Animation de l'instance
- Lien avec la qualité
- Relation avec les représentants des usagers
- Rédaction et présentation aux instances du rapport annuel de la CDU

Centre Hospitalier de DENAIN  
25 bis rue Jean Jaurès - 59220 DENAIN - 03 27 24 30 00

- 8) Gestion des réclamations et des contentieux en lien avec la direction générale et les pôles cliniques. Organisation et pilotage de la commission de conciliation.
- 9) Mise à jour et suivi des plans blancs et bleu
- 10) Pilotage de la radioprotection en lien avec la direction générale et le cadre terrain
- 11) Participation aux sous-commissions de la CME pour ce qui concerne la qualité
- 12) Collaboration avec les directions qualité des établissements du groupement hospitalier de territoire

### • MISSIONS STRATÉGIE ET PROJETS

Chaque pôle est porteur de ses projets. Cependant, un accompagnement méthodologique est nécessaire. Il s'agit à la fois de susciter, d'encourager et de suivre la planification de ces projets. Le support des directions fonctionnelles est bien entendu toujours présent. Dans ce cadre, le Directeur qualité, stratégie et projets assure principalement les missions suivantes :

- 1) Accompagner des pôles dans le pilotage de leurs projets
- 2) Assurer la coordination et le suivi des appels à projets
- 3) Veiller au renouvellement des autorisations d'activité

### COMPÉTENCES REQUISES

- Rigueur, persévérance, autonomie et méthode ;
- Curiosité professionnelle et capacité d'adaptation ;
- Discrétion et confidentialité ;
- Disponibilité et capacités de communication avec l'ensemble des acteurs;
- Adaptation de son comportement, de sa pratique professionnelle aux situations critiques / particulières, dans son domaine de compétence
- Capacités managériales
- Implication dans les projets institutionnels
- Capacité à travailler en équipe
- Sens du service public

### PREREQUIS

- Bac+5 (ingénieur, master ou équivalent) associé à une formation qualité et/ou gestion des risques
- Connaissance du domaine de la qualité et de la gestion des risques dans le domaine de la santé
- Maîtrise des démarches d'audit et de conduite de projet
- Connaissance des démarches de certification (démarche patient traceur, etc.)

### POSITIONNEMENT DANS LA STRUCTURE

- Lien hiérarchique : Le Directeur de la qualité, stratégie et projets est rattaché au Directeur Général du Centre Hospitalier.
- Le Directeur de la qualité, stratégie et projets pilote la politique qualité de l'établissement en étroite collaboration avec le Président de la CME
- Liens fonctionnels :
  - Le médecin coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
  - Les Directions fonctionnelles
  - Le Département d'Informations Médicales
  - Les chefs de pôles, chefs de service et cadres de santé
  - Les représentants des usagers
- Le Directeur de la qualité, stratégie et projets est membre du Comité de Direction

**Le poste est à pourvoir dès que possible.**

-> **CONTACT :**

**M. LEFEVRE, Directeur des Ressources Humaines non médicales**  
**03.27.24.30.12 - sdir@ch-denain.fr**

**Connectons-nous !**

[www.ch-denain.fr](http://www.ch-denain.fr) -  @ChDenain  

Centre Hospitalier de DENAIN  
25 bis rue Jean Jaurès - 59220 DENAIN - 03 27 24 30 00