

FICHE DE POSTE

FONCTION : Ingénieur Qualité Gestion des Risques (02)

Description du poste :

L'Ingénieur Qualité Gestion des Risques est responsable de la mise en œuvre de la politique qualité gestion des risques de l'établissement en lien avec le Directeur Qualité Gestion des Risques. Il assure le suivi des démarches qualité et gestion des risques de 2 pôles, de la Médecine gériatrique et du SSR et accompagne des directions fonctionnelles dans leur démarche.

Grade de référence : Ingénieur Hospitalier

Site : Centre Hospitalier de Tourcoing	Lieu d'affectation : Direction DSIO, Qualité, Risques, Juridique et Communication UF de référence : 801	Directeur : Rachel. RUTHMANN
---	--	--

Les missions spécifiques de l'UF de référence : <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en œuvre la politique qualité et les démarches d'amélioration continue de la qualité • Accompagner la réalisation du PAQSS • Mettre en œuvre des démarches d'évaluation externes (certification, accréditation, évaluations externe des établissements médico-sociaux, assurance qualité, certifications ISO) • Mettre en œuvre la démarche de gestion des risques • Réaliser des enquêtes 	Composition de l'équipe : <i>Direction qualité gestion des risques</i> <ul style="list-style-type: none"> • Directeur Qualité Gestion des Risques : 1 • Assistante de direction : 1 • Ingénieur Qualité Gestion des Risques : 2 <p>Nombre de professionnels : 4</p> <p>Nombre d'ETP : 3,2</p>
--	--

Organisation du poste

Horaire cadre

Prime(s) : non

Horaire fixe

Gardes : non

RTT - Nombre : 20

Astreintes : non

Compétences requises

Diplôme ou titre : Master 2 en management de la qualité et de la gestion des risques

Expériences professionnelles :

- Expérience dans le domaine du management de la qualité et de la maîtrise des risques
- Expérience dans la mise en place et la gestion de projets
- Gestion des démarches d'évaluation interne et externe de la qualité

Connaissances techniques :

- Maîtrise des outils informatiques
- Expertise dans le domaine des outils qualité et gestion des risques
- Connaissance des différents référentiels qualité
- Formalisation de cahier des charges

Aptitudes personnelles :

- Autonomie et rigueur
- Sens de l'organisation
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Force de proposition, capacité d'initiative
- Aisance relationnelle et rédactionnelle
- Capacité d'écoute
- Capacités d'animation et pédagogie
- Sens du travail en équipe

Principales tâches

Mettre en œuvre la démarche institutionnelle de gestion des risques :

- Accompagner la mise en œuvre de la politique qualité et sécurité de l'établissement
- Elaborer et mettre en œuvre le Programme de gestion des risques en lien avec le coordonnateur gestionnaire des risques
- Impliquer les professionnels dans la démarche qualité et sécurité des soins : communiquer, former, sensibiliser sur la démarche qualité et sécurité des soins
- Animer et assurer le Comité de gestion des risques (organisation des réunions, rédaction des comptes rendus) restreint et élargi
- Assurer le suivi du Comité de gestion des risques techniques et logistiques et informatique (organisation des réunions, rédaction de comptes rendus)
- Assurer le suivi de la coordination des vigilances
- Assurer le suivi du déploiement des méthodes de retour d'expérience : CREX, RMM et EPP et participer à la commission EPP
- Réaliser la ventilation des FDEI et en assurer un suivi institutionnel
- Réaliser les tableaux de bord institutionnels sur la gestion des risques et assurer leur suivi
- Réaliser le suivi des cartographies des risques
- Assurer le suivi des EIGS au niveau de l'ARS et réaliser les retex
- Rédiger et formaliser le rapport de gestion des risques
- Réaliser des enquêtes sur la culture sécurité de l'établissement
- Organiser la semaine sécurité des patients

Communiquer sur la démarche qualité et gestion des risques et impliquer les professionnels des pôles et directions fonctionnelles dont il assure le suivi :

- Accompagner méthodologiquement et soutenir les démarches qualité gestion des risques des pôles Femme Parent Enfant et Médecine et des services de Médecine gériatrique, USLD et SSR et des directions fonctionnelles DSIO, DSELTB
- Mettre en œuvre la démarche de certification pour les pôles et directions fonctionnelles dont il assure le suivi et déployer les méthodes d'HAS
- Accompagner la mise en œuvre de l'annexe qualité gestion des risques des pôles Femme Parent Enfant et Médecine et des services de Médecine gériatrique et SSR
- Assurer le suivi des PAQSS des pôles Femme Parent Enfant et Médecine, des services de Médecine gériatrique et SSR et des directions fonctionnelles DSIO et DSELTB
- Mener des évaluations spécifiques pour les services dont il a la charge pour mesurer l'appropriation de la culture qualité sécurité par les professionnels
- Gérer les documents qualité pour les pôles, services et directions dont il a la charge
- Traiter les événements indésirables des pôles Femme Parent enfant et Médecine, des services de Médecine gériatrique, USLD et SSR et des directions fonctionnelles dont il a la charge
- Réaliser les CREX et accompagner les RMM des pôles et services dont il a la charge
- Accompagner méthodologiquement les démarches d'EPP des pôles et services dont il a la charge
- Réaliser la cartographie du service des Urgences
- Réaliser la cartographie des risques en endoscopie, salle de naissance
- Assurer le suivi du CREX identitovigilance

Assurer le recueil des IQSS relatifs au pôles et recueillir les actions associées

Analyser la satisfaction des patients :

- Analyser la satisfaction des enquêtes de satisfaction e-SATIS SSR et enquêtes de satisfaction des pôles ou directions fonctionnelles

Assurer le suivi la coordination des vigilances avec l'aide du responsable hémovigilance :

- Réaliser les comptes rendus de la Coordination des vigilances
- Assurer le suivi du plan d'action de la coordination des vigilances
- Assurer le suivi des tableaux bord des vigilances
- Réaliser le suivi des bilans des vigilances

Assurer le suivi du comité des risques techniques et logistique avec l'aide du directeur de la DSELTB

- Réaliser les comptes rendus
- Assurer le suivi du plan d'actions
- Assurer le suivi des tableaux bord
- Réaliser le suivi des bilans

Formaliser les volets AMAVI, NRC, Epiclim, Risques Biologiques Médico psychologique du plan global de gestion de crise

Participer à la démarche qualité du GHT

Participer aux comités, commissions de l'établissement

CLIN, commission endoscopie, comité bientraitance, CSTH

Taches occasionnelles

- Assurer en binôme la continuité du poste de l'ingénieur (01) lors des périodes d'absence pour congés (congés annuels, rtt, arrêt de travail pour motif médical)
- Participation à la préparation des dossiers de demande ou de renouvellement d'autorisation d'activité
- Participation et réalisation d'enquête
- Participation et organisation de journées thématiques
- Participation sur sollicitation à des groupes de travail thématique en lien avec les priorités de l'établissement

Principales coopérations

- Ingénieur qualité gestion des risques de la Direction qualité gestion des risques
- Ingénieur qualité gestion des risques du pôle RMT
- Qualificienne du pôle de gérontologie
- Coordonnateur médical de la gestion des risques associés aux soins
- Juriste et chargé des relations avec les usagers
- Responsable qualité du système de management de la prise en charge médicamenteuse
- Directeur des soins, Cadres supérieurs de santé de pôle et Cadres de santé
- Cadres Administratifs de Pôle
- Directeurs adjoints et encadrement administratif, logistique et technique
- Président de la CME, Chefs de pôle, Chefs de service et Praticiens
- Responsables des instances et commissions, des groupes de travail institutionnels
- Structures d'appui régionales et nationales : RSQR, HAS, ARS