

FICHE DE POSTE CHARGÉ DE MISSION
QUALITÉ & SÉCURITÉ
DES SOINS ET DES ACCOMPAGNEMENTS

GRH_FDP_003
Vs 03

Juil. 2023

**ORISON recrute un chargé de mission aguerri au secteur médico-social
pour son site de Mayotte**

Intitulé du chacun poste	Chargé de mission qualité et sécurité des soins et des accompagnements
Service	Équipe opérationnelle Site de Mayotte
Présentation de la structure	ORISON est une association loi 1901, active sur La Réunion et Mayotte, dont l'objet est le développement, la promotion et l'accompagnement d'une dynamique d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des personnes soignées (patients, résidents, bénéficiaires), dans les champs de la santé et de l'autonomie ORISON est désignée Structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients, depuis 2020 par l'ARS La Réunion et depuis mars 2023 par l'ARS Mayotte.
Fonctions correspondantes	Gestionnaire des risques Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins Qualiticien
Relations hiérarchiques et fonctionnelles	Le chargé de mission « Qualité et sécurité des soins et des accompagnements » est sous la responsabilité hiérarchique du Directeur opérationnel d'ORISON
Missions principales	Le chargé de mission « Qualité et sécurité des soins et des accompagnements » est un facilitateur auprès des professionnels des secteurs sanitaire et médico-social, dans l'appui et l'accompagnement des démarches d'amélioration de la qualité des soins et des accompagnements et de la sécurité des patients et personnes accueillies. Il est chargé de déployer les actions validées par la gouvernance d'ORISON sur propositions de l'Équipe opérationnelle, de déployer les actions contractualisées avec l'ARS Mayotte (CPOM), de répondre aux sollicitations des professionnels dans le périmètre d'actions d'ORISON et de recueillir les attentes et les besoins des adhérents. Ils participent à l'élaboration du programme annuel de travail proposé à la validation de la gouvernance d'ORISON. Il est le garant d'un travail collectif et collaboratif, au sein de l'équipe opérationnelle et auprès des professionnels et

		organismes accompagnés.
	Activités & Tâches	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appui et accompagnement à la gestion et au traitement des événements porteurs de progrès (dits « indésirables ») : expertise méthodologique, conseil, aide à la caractérisation, appui à la préparation-animation-restitution de l'analyse approfondie des causes, appui à l'élaboration-suivi-évaluation du plan d'actions, aide à la rédaction de la déclaration des événements indésirables graves associés aux soins (volets 1 et 2) 2. Appui et accompagnement à la définition et au déploiement opérationnel d'une politique qualité-sécurité et de son programme d'amélioration 3. Réalisation d'actions de formation-sensibilisation-information sur tous sujets relatifs au champ d'actions d'ORISON. Proposition du contenu pédagogique et co-rédaction collective du support pédagogique
	Moyens & prérogatives	Le chargé de mission « Qualité et sécurité des soins et des accompagnements » a une autonomie opérationnelle, sous couvert de respecter l'indépendance d'ORISON et les consignes et règles qui prévalent à l'organisation et au fonctionnement de l'association dans son appui aux professionnels de la santé et de l'autonomie
	Relations internes & externes	<p>Le chargé de mission « Qualité et sécurité des soins et des accompagnements » est parfaitement intégré à l'équipe opérationnelle</p> <p>Il entretient des relations fonctionnelles fortes avec les managers de l'ARS, les managers des établissements et organismes gestionnaires, les représentants des URPS, ainsi qu'avec les professionnels de terrain et les usagers</p>
	Conditions & lieu de travail	<p>Il s'agit d'un poste en CDI à l'issue d'une période d'essai de 4 mois, à temps plein, rémunéré selon la grille des cadres administratifs de la Convention nationale collective 51</p> <p>Le temps de travail est au forfait avec acquisition de 18 jours de RTT par an</p> <p>Les locaux sont sur Grande Terre</p> <p>Le poste exige des déplacements. 1 véhicule de service est mis à disposition</p>
	Compétences requises & souhaitées	<p>Les valeurs d'ORISON sont fondées sur l'expertise, l'écoute, le travail en équipe et la bienveillance, dans le respect de la confidentialité des données et informations recueillies</p> <p>L'animation et la facilitation de groupes, ainsi que la conduite de projets, sont 2 piliers fondamentaux du savoir-faire des équipiers d'ORISON</p> <p>Le chargé de mission devra être réactif, organisé, rigoureux,</p>

		avoir la capacité d'adaptabilité et d'initiative, et le sens du collectif, des relations humaines, des responsabilités, de la communication et de la diplomatie
	Expériences souhaitées	Au moins 5 ans dans un établissement médico-social Au moins une évaluation (externe)
	Formations & Diplômes	Seront exigés au moins 1 des diplômes suivants : <ul style="list-style-type: none"> ▪ DU ou master Management/Gestion des risques ▪ DU ou master Gestion des risques en santé ▪ DU Gestion des risques associés aux soins ▪ Master Management qualité ou Qualité-Amélioration continue ▪ Licence pro Qualité-Sécurité-Environnement

CV et lettre de motivation à transmettre au Dr Marie-France ANGELINI TIBERT, Directeur opérationnel et Coordonnateur médico-soignant d'ORISON :

administration@orison.re

pour un échange personnalisé : 0692 59 56 54