

Service Qualité et Gestion des Risques

Plusieurs postes à pourvoir – (H/F) CDI – Temps plein

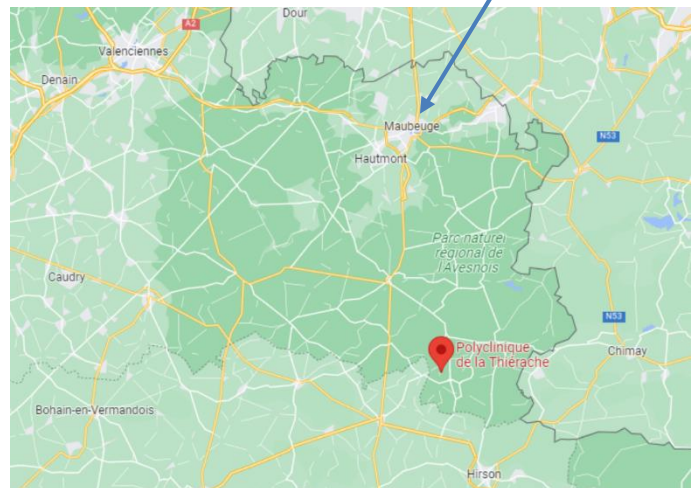
Nos trois établissements privés présents sur le secteur du Sambre-Avesnois Thiérache, représentent une offre de soins complète et diversifiée au cœur de ce territoire. La qualité étant omniprésente dans le quotidien de notre secteur d'activités, un vaste projet de restructuration du service qualité et gestion des risques multi-sites est actuellement en cours.

1. Les postes à pourvoir :

Pour cela, nous proposons plusieurs offres de recrutements, à savoir :

Polyclinique du Val de Sambre et
Clinique du PARC

- Un poste de Responsable Qualité Gestion des Risques à la **Polyclinique du Val de Sambre** à **Maubeuge** ;
- Un poste d'Assistant Qualité Gestion des Risques à la **Clinique du PARC** de **Maubeuge** ;
- Un poste d'Assistant Qualité Gestion des Risques à la **Polyclinique de la Thiérache** à **Wignehies**.



2. Vos liaisons hiérarchiques et fonctionnelles

Vous vous situerez sous la responsabilité de la Directrice Qualité Gestion des Risques présente sur les 3 sites.

Vous serez rattaché(e) à l'équipe qualité gestion des risques sur un site unique (à noter : possibilités de missions ponctuelles multi-sites).

3. Vos missions principales

- Garantir le maintien des meilleurs niveaux de certifications ;
- Suivre le traitement des événements indésirables, des réclamations et des plans d'amélioration ;
- Participer au déploiement de la politique Qualité et Gestion des Risques ;
- Assurer le suivi du fonctionnement des instances ;
- Animer des groupes de travail ;
- Collaborer sur l'alimentation et le suivi du programme d'actions qualité ;

- Suivre l'expérience patients : plan d'audits et enquêtes, le remplissage des tableaux de bord, les enquêtes de satisfaction ;
- Accompagner et coordonner la rédaction de documents qualité et suivre la gestion documentaire ;
- Planifier, coordonner et suivre les audits internes et les différents indicateurs qualité ;
- Sensibiliser l'ensemble des collaborateurs de l'établissement aux notions de qualité ;
- Effectuer une veille réglementaire régulière sur les champs relatifs au management de la Qualité et des Risques.

4. Votre profil :

Une communication avec pédagogie et diplomatie sera nécessaire pour créer une relation de confiance avec vos interlocuteurs. Vous êtes le soutien des équipes pour maintenir le management de la qualité au quotidien.

De l'organisation et de la rigueur vous seront donc nécessaire pour anticiper, planifier et dérouler vos différentes missions.

Un sens de l'autonomie mais également du travail en équipe vous sera nécessaire ainsi qu'un esprit d'initiative et des qualités rédactionnelles.

5. Votre expérience :

Niveau Bac+5 en management de la qualité pour le poste de responsable qualité gestion des risques avec expérience professionnelle.

Titulaire d'un diplôme spécifique en qualité gestion des risques pour les postes d'assistants OU justifiant d'une expérience professionnelle.

La connaissance de la démarche et des outils qualité et gestion des risques ainsi que la maîtrise du Pack Office sont des compétences indispensables.

La connaissance du secteur sanitaire serait un atout.

6. Dépôt des candidatures :

Les **3 postes sont à pourvoir dès que possible H/F, CDI, Temps Plein.**

Possibilité de contrat d'apprentissage également.

Merci d'envoyer votre CV et Lettre de Motivation :

<p>A l'attention de Mme Lucie DJENNADI Polyclinique de la Thiérache Service Qualité 22 Rue du Dr Edmond Koral 59 212 WIGNEHIES 03.27.56.66.11 - qualite@pct59.com</p>
--