

# L'EPSM des Flandres recrute

## - INGENIEUR QUALITE (H/F) -

Direction Qualité et Gestion des Risques  
Poste à pourvoir dès que possible

### Description du contexte / environnement du poste

Lieu d'exercice : EPSM des Flandres – Direction Qualité et Gestion des Risques

### Missions générales

En collaboration avec l'équipe qualité gestion des risques :

- Participe à la définition de la politique qualité et prévention des risques de l'EPSM et du GHT en lien avec la Direction Générale et la CME et veille à sa traduction concrète sur le terrain.
- Organise le pilotage de la procédure de certification et en coordonne les différentes étapes. A l'issue de la visite, il veille au suivi de la mise en place des actions d'amélioration à mener, inscrites au Plan d'Actions Qualité et Sécurité des Soins.
- Organise le pilotage des évaluations internes et externes des structures médico-sociales.
- Assure le suivi du Plan d'Actions Qualité et Sécurité des Soins (en lien avec les pilotes des actions).
- Contribue au développement des outils de la démarche qualité et gestion des risques, à leur mise en œuvre et à leur évaluation.
- Apporte son concours aux actions qualité entreprises au sein de l'établissement (accompagnement méthodologique à la disposition des différents acteurs, notamment en matière d'évaluation des pratiques professionnelles).
- Coordonne et/ou réalise les actions de communication, de sensibilisation et de formation en matière de qualité et gestion des risques.
- Apporte son concours lors de l'accueil des stagiaires au sein du service.

#### Contact

Responsable RH  
Mme Mathilde DOOM  
Secretariat.DRH@epsm-fl.fr

#### Renseignements

Directrice de la Qualité et  
Gestion des Risques  
Mme Isabelle RIOU  
03 28 43 45 94

#### Date limite de candidature :

08 mai 2023

#### Candidature à adresser à :

Secrétariat DRH  
790 route de Locre  
BP139  
59270 Bailleul cedex  
Secretariat.DRH@epsm-fl.fr

#### Description des missions et activités du poste :

Gestion des risques :

- Assure l'animation avec le coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins de la Cellule d'Analyse des Risques et Evénements Indésirables (CAREI).
- Coordonne l'organisation des retours d'expériences en cas d'événements indésirables graves par l'utilisation de méthodologie de résolution de problèmes relevant des domaines de la qualité / gestion des risques, quel que soit le secteur concerné, développe des méthodes d'analyse des causes et participe à la mise en œuvre des actions d'amélioration.
- Coordonne l'exploitation des signalements d'événements indésirables réceptionnés et contribue à la définition des actions correctives ou préventives adéquates.
- Organise, en lien avec la Direction des Ressources Humaines, la démarche d'évaluation des risques professionnels (Document Unique).
- Participe à la gestion de crise : rédaction et actualisation du Plan Blanc, Plan bleu, Plan canicule, Plan de Continuité d'Activité, rédaction de procédures, participation à la cellule de crise.

Qualité :

- Supervise, en lien avec l'équipe qualité et gestion des risques, la gestion documentaire qualité de l'établissement.
- Met en place des démarches d'évaluation sur la base des référentiels et indicateurs existants (audits internes, suivi des indicateurs et tableaux de bord, enquêtes).
- Veille au processus d'écoute des patients (en lien direct avec la Commission Des Usagers).

Animation / Participation à des réunions :

- Il prépare et co-anime, avec le Directeur Général, le Président de la CME et le Directeur Qualité, le Comité Qualité et Gestion des Risques.
- Il anime, avec l'équipe qualité et gestion des risques, les réunions des correspondants qualité et gestion des risques.
- Il participe et/ou pilote des groupes de travail thématiques ayant des missions afférentes à la qualité et à la gestion des risques.
- Il participe, à titre consultatif, aux instances et comités de l'établissement lorsque l'ordre du jour le nécessite, et en particulier à la CME.

#### Siège administratif

790 route de Locre,  
BP139 59270 Bailleul cedex  
03 28 43 45 46

[epsm-des-flandres.fr](http://epsm-des-flandres.fr)

## Caractéristiques particulières du poste

Disponibilité importante notamment en période de certification.

## Responsables fonctionnels / Liens privilégiés

**N+2** : chef d'établissement

**N+1** : Directeur Adjoint chargé de la qualité et de la gestion des risques.

### Relations fonctionnelles :

- Cadre Supérieur de Santé Qualité et Gestion des Risques.
- Assistant Qualité.
- Praticien Coordonnateur de la Gestion des Risques Associés aux Soins.
- Directions fonctionnelles.
- Responsable du management de la Qualité de la Prise en Charge Médicamenteuse.
- Ensemble des services de l'établissement (services de soins, médico-sociaux, administratifs, logistiques et techniques).
- Instances et comités spécifiques impliqués dans la mise en œuvre de la politique d'amélioration continue de la qualité et de gestion des risques de l'établissement.
- Equipes Qualité des autres établissements du GHT.

## Compétences attendues et souhaitées

### Formation ou qualification :

- Formation universitaire (Master 2) à la gestion des démarches Qualité et Gestion des Risques.
- Expérience professionnelle dans le domaine de la Qualité et de la Gestion des Risques.
- Expérience dans le domaine de la certification hospitalière.

### Connaissances particulières :

- Audit interne (Connaissances approfondies).
- Conduite de projet (Connaissances approfondies).
- Gestion de crise (Connaissances opérationnelles).
- Gestion des risques professionnels (Connaissances opérationnelles).
- Logiciel dédié au management de la qualité (Connaissances opérationnelles) notamment Ennov® et Sphinx®.
- Méthodes / outils de la gestion des risques / assurance qualité (Connaissances approfondies).
- Qualité (Connaissances approfondies).
- Référentiels qualité (Connaissances approfondies).
- Risques et vigilances (Connaissances opérationnelles).

### Savoir-faire :

- Piloter et évaluer les projets relevant de la Qualité et de la Gestion des Risques.
- Planifier, organiser le travail.
- Savoir définir les priorités des actions à mener.
- Identifier, analyser, prioriser et synthétiser les informations relevant de la Qualité et de la Gestion des Risques.
- Identifier, analyser et évaluer des écarts afin de définir des actions correctives/préventives.
- Piloter et animer des groupes de travail.
- Former et conseiller les professionnels dans le champ de la Qualité et de la Gestion des Risques.
- Concevoir, formaliser et adapter des procédures / protocoles / modes opératoires.

### Savoir-être :

- Etre rigoureux, organisé et méthodique.
- Etre force de proposition.
- Faire preuve de dynamisme.
- Faire preuve de conviction et de détermination.
- Savoir travailler en équipe.
- Etre diplomate.
- Avoir des aptitudes à la pédagogie.
- Savoir communiquer avec des catégories professionnelles très diverses (médecins, cadres, personnels administratifs, techniques, ouvriers, etc....).
- Avoir le goût du contact (assistance méthodologique aux services).