



# Fiche de poste

## Responsable qualité site

### Laboratoire SHAB

#### GCS Laboratoire SHAB

Le laboratoire SHAB (Sambre-Hainaut-Artois Biologie) est un nouveau groupement de laboratoire mêlant une activité hospitalière (6 centres hospitaliers, 3 cliniques médico chirurgicales) et une activité ambulatoire de type libéral pour partie.

Ce groupement de laboratoire comprend 6 sites de production (2 sites d'urgence (130 dossiers jour), 1 site de routine (250 dossiers jour), 2 sites intermédiaires (500 dossiers jour) et un site de territoire (1500 dossiers jour). Ce dernier regroupe les activités plus spécialisées notamment toute la microbiologie, le biologie moléculaire, l'immuno-analyse non urgente, la cytométrie en flux. L'ensemble structuré en GCS comprend plus de 300 collaborateurs dont 30 biologistes médicaux, un service informatique autonome, un service qualité, un service métrologie, un service financier, un service RH et réalise environ 130 millions de B annuellement.

Les locaux sont neufs ou très récents, les équipements homogènes et de dernière génération (Chaines analytiques Cobas Roche implantées en 2022 pour la chimie et l'immuno-analyse, Sysmex pour l'hématologie, Stago pour l'hémostase, WaspLab de bioMérieux pour ne citer que les principaux). Le SGL (GLIMS de MIPS) et le middleware (MPL de Roche) sont eux aussi harmonisés et très récents.

#### Description et attractivité

Poste de Responsable qualité site sur les 3 sites de l'Artois (Divion, Hénin Beaumont et Liévin)

Poste à pourvoir à temps plein principalement basé sur Hénin Beaumont, des déplacements fréquents sont à prévoir sur les sites de Divion et Liévin et plus rarement sur les autres sites du GCS

Salaire motivant en lien avec votre expérience

Travail en équipe au sein d'une cellule qualité soudée et motivée

De nombreux projets au sein du GCS et au sein des sites de l'Artois permettront un épanouissement dans le travail quotidien

#### Modalités de candidature

Dépôt des candidatures auprès de :

- Mme Michalski, Responsable RH non médicales GCS SHAB : michalski-l@ch-valenciennes.fr



## Missions principales

Directement rattaché au Responsable qualité du GCS, le Responsable Qualité site (RQ site) assure le pilotage opérationnel du système de management qualité du GCS appliqué aux sites dont il a la charge. Il assure le bon relai sur le terrain des décisions qualité.

Assurer le lien entre la cellule qualité des établissements partenaires du GCS et le laboratoire (Comité qualité établissement, suivi des FEI...)

Assurer le suivi des divers projets en collaboration avec les pilotes de processus ou les biologistes.

Mettre à jour les différents modules du logiciel qualité

Assurer le suivi quotidien des NC, réclamation, actions d'amélioration.

Gérer la réalisation des audits internes et leur traçabilité dans le logiciel qualité. Participer à la résolution des différents constats d'audit (écarts, points à surveiller)

Assurer la formation qualité aux nouveaux arrivants

Préparer et animer les réunions qualité site, les revues de processus.

Garantir l'habilitation et le maintien des compétences du personnel

Maitriser le système documentaire applicable sur les différents sites du laboratoire dont il aura la charge.

Assurer un soutien méthodologique lors de vérifications/validations de méthode

En collaboration avec le RAQ GCS, assurer la bonne conduite de l'évaluation COFRAC

## Compétences requises

Une formation qualifiante en management de la qualité (DU qualité ou autre) est fortement souhaitée. A défaut, une expérience significative dans une fonction qualité est au minimum requise.

Connaissance du référentiel NF EN ISO 15189.

La connaissance du logiciel qualité Kalilab serait fortement appréciée.

Une formation initiale à l'audit interne selon le référentiel NF EN ISO 15189 serait fortement appréciée.

Etre rigoureux et avoir le sens des responsabilités

Identifier les points de blocage à l'amélioration continue et y proposer/apporter les solutions

Avoir le sens de la communication, savoir garder son calme et être patient

Savoir hiérarchiser les tâches

Avoir une capacité de synthèse

Avoir des capacités organisationnelles notamment dans la gestion d'une multitude de dossier en parallèle

Avoir un esprit d'équipe développé associé à un bon sens relationnel

Prendre en compte et appliquer la politique qualité : respect des procédures, instructions...