

Le Réseau Santé Qualité Risques recherche son **Ingénieur(e) Qualité Gestion des Risques** Pour le secteur médico-social

Réseau Santé Qualité Risques (RSQR) est un Groupement d'intérêt public (GIP) qui a pour objet de contribuer au développement du management par la qualité et la gestion des risques en santé, dans la région des Hauts de France. Il a été nommé Structure Régionale d'Appui (SRA) par l'Agence Régionale de Santé (ARS).

Il s'appuie sur des principes forts :

- ✓ Apporter aux professionnels, services et établissements un appui opérationnel,
- ✓ Développer des expériences innovantes et des projets pilotes,
- ✓ Mutualiser et valoriser les expériences et expertises régionales,
- ✓ Garantir l'expertise des intervenants du réseau,
- ✓ Renforcer et partager la culture d'évaluation et de sécurité en santé,
- ✓ Intégrer l'usager comme co-acteur de la qualité et la sécurité des soins.

Ces principes sont soutenus par la volonté du réseau de s'inscrire dans une démarche de proximité et de réponses aux besoins de ses membres.

Pour plus d'informations : <https://www.rsqr-hdf.com/>

Missions générales

L'ingénieur(e) Qualité – Gestion des risques contribue au développement de la culture qualité et gestion des risques auprès des professionnels des secteurs sanitaires et médicosociaux des Hauts de France, en leur apportant un appui opérationnel et en favorisant la mutualisation et le partage d'expériences.

Activités principales

Mener des projets d'amélioration de la qualité et de la sécurité à destination des établissements adhérents, plus particulièrement les établissements médicosociaux

- Elaborer des outils, guides, évaluations et méthodes en qualité et gestion des risques, en collaboration avec les professionnels experts de la thématique traitée
- Animer des groupes de travail et des groupes d'échanges de pratiques
- Participer à l'organisation de rencontres thématiques transversales : sollicitation des intervenants, animation/modération, organisation logistique
- Collaborer au déploiement d'enquêtes et études régionales et/ou nationales

En soutien de l'ingénieure qualité et en charge du développement de la formation :

- Participer à la définition du catalogue de formation
- Collaborer à la définition des programmes de formation
- Identifier/repérer les intervenants extérieurs susceptibles de réaliser des formations et accompagnements
- Aide logistique dans la planification des interventions
- Réaliser des formations et des accompagnements dans son champ de compétences

Participer à l'élaboration du programme de travail, en lien avec le Conseil Scientifique

- Recueillir les attentes et besoins des adhérents
- Proposer des actions au Conseil Scientifique
- Participer au Conseil scientifique

Assurer la promotion du Réseau Santé Qualité Risques des Hauts de France

- Informer les adhérents des prestations proposées par le Réseau et répondre à leurs interrogations
- Promouvoir les activités du Réseau aux professionnels et établissements de la région

Concourir à la vie du GIP

- Informer les membres de l'équipe opérationnelle
- Assister aux réunions d'équipe et aux réunions du bureau du CA
- Contribuer à la préparation des instances
- S'impliquer dans la démarche qualité du GIP

Compétences requises

Qualification/Formation :

- Master II Qualité et gestion des risques ou Management des établissements sanitaires et médicosociaux

Compétences :

- Expérience dans le domaine du management de la qualité et de la maîtrise des risques
- Expérience dans le secteur médicosocial
- Expertise dans le domaine des outils qualité et gestion des risques
- Analyse et évaluation des pratiques professionnelles
- Connaissance de l'organisation et du fonctionnement des secteurs sanitaires et médicosociaux
- Management de projet, de groupe de travail, de réunion, d'atelier...
- Pratique des outils informatiques, notamment les outils et plateformes collaboratives

Qualités professionnelles :

- Méthode et sens de l'organisation
- Autonomie et prise d'initiative
- Capacités d'animation et pédagogie
- Disponibilité
- Fiabilité et discrétion
- Aisance relationnelle
- Qualité de communication
- Sens du travail en équipe
- Aisance rédactionnelle

Responsabilité et autonomie

Liaisons hiérarchiques : L'ingénieur(e) Qualité – Gestion des risques est placé(e) sous l'autorité du Responsable du GIP Réseau Santé Qualité Risques des Hauts de France

Relations professionnelles :

En interne : membres de l'équipe opérationnelle et représentants des instances, notamment le Président du Conseil d'Administration et le Président du Conseil Scientifique.

En externe : professionnels adhérents au Réseau, partenaires et institutions régionales et nationales (CREAI, RU, France Asso Santé, CPIAS, OMEDIT, ARS, HAS...)

Risques professionnels

- Travail sur écran
- Risques liés aux déplacements

Conditions d'exercice

Temps plein ou temps partiel

Mise à disposition ou CDI

Poste basé à Armentières

Déplacements réguliers au niveau de la région des Hauts-de-France.

Poste à pourvoir dès que possible.

Les candidatures sont à adresser, avant le 1^{er} juillet 2023

Camille DALLERY, Assistante de Direction

Réseau Santé Qualité Risques

Rue du Général Leclerc, BP10

59487 Armentières Cedex

cdallery@rsqr-hdf.com