

6-1. Compte rendu financier : bilan de l'action 2019-8526 : SRA

Porteur : Réseau Santé Qualité

Décrire précisément la mise en œuvre de l'action :

Les missions dans le cadre de la « SRA » (Structure régionale d'appui à la qualité et à la sécurité des soins) sont :

- L'organisation de **Rencontres régionales**, à destination de l'ensemble des établissements et professionnels de la région concernés par le thème abordé
- La réalisation de prestation de **formation**, en inter établissements
- La réalisation de prestation d'**accompagnement (sur site)**
- La réalisation d'un **appui à l'analyse et au suivi des EIGS**
- **La participation à des instances régionales**
- **Le développement de projets en partenariat** avec l'ARS et/ou les réseaux régionaux (notamment les partenaires du RREVA).

Le bilan 2019 est :

- ✓ **Participation aux réunions ARS / RREVA / RRSS** au titre de la Structure Régionale d'Appui
 - Participant aux réunions du RREVA et RRSS bi-mensuelles
 - Participant et co-organisateur avec l'ensemble des membres du RREVA de la Journée régionale du 12 mars 2019, à Lille Grand Palais (+600 participants)
 - 3 thématiques régionales prioritaires – RSQR :
 - Pilote du projet « Identitovigilance » (5 réunions + échanges téléphoniques)
 - Participant au projet « Déclaration des EIGS »
 - Participant au projet « Erreurs médicamenteuses » (2 réunions)
 - Participant aux réunions de la RMM périnatalité de l'ARS
- ✓ **Semaine sécurité 2019**
 - Partenaire de la Semaine sécurité des patients 2019, remise de prix
 - Organisation d'une rencontre régionale le 28/11
- ✓ **Appui EIGS**
 - 4 appuis réalisés et échanges autour de 5 autres EIGS déclarés, sans suite donnée
 - Participant à la journée Direction de l'offre médico-sociale (DOMS) de l'ARS, pour présentation des modalités d'appui SRA
- ✓ **Formations**
 - 16 sessions inter-établissements sur 4 thématiques – 274 stagiaires
- ✓ **Accompagnements**
 - 2 établissements ont bénéficié d'un dispositif d'appui dans le cadre de leur suivi de certification, à la demande de l'ARS Hauts-de-France pour un total de 18 jours d'intervention.

Quel a été le nombre approximatif de personnes bénéficiaires (par type de publics) ?

Quels ont été les date(s) et lieu(x) de réalisation de votre action ?

- ✓ **Semaine sécurité 2019**
 - Organisation d'une rencontre régionale le 28/11, à Arras – 50 participants
- ✓ **Appui EIGS**
 - 4 appuis réalisés – une 15 aine de bénéficiaires lors de chaque appui : représentant de la direction, responsable qualité, médecins, cadres de santé, infirmiers, manipulateurs radio, assistante sociale, etc.
 - Participant à la journée Direction de l'offre médico-sociale (DOMS) de l'ARS, pour présentation des modalités d'appui SRA, le 26/09 à Arras
- ✓ **Formations**
 - Au total : 16 sessions inter sur 4 thématiques – 274 stagiaires

Date	Nom de la Formation	Lieu	Total	Nb de médecins	Nb paramédicaux	Nb pharmaciens	Nb administratif (Qualité et Direction)	Autre
30/04/2019	Culture qualité	Amiens	19	3	14	1	1	0
20/06/2019	Culture qualité	Soissons	33	1	9	0	3	20
16/09/2019	Culture qualité	Arras	24	1	18	1	4	0
10/10/2019	Culture qualité	Cambrai	18	1	15	0	2	0
01/02/2019	Démarche GDR MS	Amiens	9	2	3	0	3	1
21/05/2019	Démarche GDR MS	St Quentin	17	1	7	1	8	0
15/10/2019	Démarche GDR MS	St Quentin	15	2	11	0	1	1
14/11/2019	Démarche GDR MS	Armentières	16	1	9	0	6	0
12/11/2019	Les outils de l'analyse des causes	Arras	19	2	15	1	1	0
18/11/2019	Les outils de l'analyse des causes	Lille	18	4	8	1	5	0
26/11/2019	Les outils de l'analyse des causes	Amiens	16	1	10	0	4	1
25/06/2019	Pertinence	Armentières	9	2	3	0	4	0
30/09/2019	Pertinence	Arras	15	1	8	0	6	0
16/10/2019	Pertinence	Amiens	17	1	12	0	3	1
13/11/2019	Pertinence	St Quentin	10	1	7	0	2	0
10/12/2019	Pertinence	Armentières	19	2	7	1	9	0
TOTAUX :			274	26	156	6	62	24

✓ **Accompagnements**

- 2 établissements ont bénéficié d'un dispositif d'appui dans le cadre de leur suivi de certification pour un total de 18 jours d'intervention :
 - Polyclinique de la Thiérache (Wignehies) : 8 jours entre le 12/02 et 26/06
 - EPSM D Prémontré : 8 jours entre le 27/08 et le 08/11

Les objectifs de l'action ont-ils été atteints au regard des indicateurs utilisés ?

Ensemble des ordres de missions ARS effectués.

Exploitation des questionnaires de satisfaction pour les sessions de formation et de la Rencontre régionale.

6-2. Compte rendu financier de l'action **RSQ** 2019-8526 : tableau de synthèse¹.

Exercice Fin 2018-2019

CHARGES	Prévision	Réalisation	%	PRODUITS	Prévision	Réalisation	%
Charges directes affectées à l'action				Ressources directes affectées à l'action			
60 – Achat	116 667	121 964	105	70 – Vente de marchandises, produits finis, prestations de services	81 667	140 783	172
Prestations de services							
Achats matières et fournitures							
Autres fournitures							
61 – Services extérieurs				74- Subventions d'exploitation²			
Locations immobilières et immobilières				Etat : préciser le(s) ministère(s) sollicité(s)			
Entretien et réparation				-			
Assurance				ARS	387 333	387 333	100
Documentation				Région(s) :			
Divers				-			
62 – Autres services extérieurs				Département(s) :			
Rémunérations intermédiaires et honoraires				-			
Publicité, publication				Intercommunalité(s) : EPCI ³			
Déplacements, missions							
Services bancaires, autres							
63 – Impôts et taxes				-			
Impôts et taxes sur rémunération				Organismes sociaux (détailler) :			
Autres impôts et taxes				-			
64- Charges de personnel	432 000	416 969	97	Fonds européens			
Rémunération des personnels				-			
Charges sociales				L'agence de services et de paiement (ex-CNASEA -emplois aidés)			
Autres charges de personnel				Autres établissements publics			
65- Autres charges de gestion courante				Aides privées			
66- Charges financières				75 – Autres produits de gestion courante			
67- Charges exceptionnelles				Dont cotisations, dons manuels ou legs	170 000	335 912	209
68- Dotation aux amortissements	116	46 928		76 – Produits financiers		2 767	
				79 Transfert de charge	9 783	10 069	103
Charges fixes de fonctionnement							
Frais financiers							
Autres							
Total des charges	548 783	585 861	107	Total des produits	548 783	874 097	159
				CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES			
86- Emplois des contributions volontaires en nature				87 – Contributions volontaires en nature			
Secours en nature				Bénévolat			
Mise à disposition gratuite de biens et prestations				Prestations en nature			
Personnel bénévole				Dons en nature			
TOTAL	548 783	585 861	107	TOTAL	548 783	874 097	159

La subvention de 387 333 € représente 44 % du total des produits :
(montant attribué/total des produits) x 100.

¹ Ne pas indiquer les centimes d'euros

² L'attention du demandeur est appelée sur le fait que les indications sur les financements demandés auprès d'autres financeurs publics valent déclaration sur l'honneur et tiennent lieu de justificatifs. Aucun document complémentaire ne sera demandé si cette partie est complétée en indiquant les autres services et collectivités sollicitées.

³ Catégories d'établissements publics de coopération intercommunale (EPCI) à fiscalité propre : communauté de communes ; communauté d'agglomération ; communauté urbaine.

6-3. Compte rendu financier de l'action 2018-8526 : SRA Données chiffrées

Règles de répartition des charges indirectes affectées à l'action subventionnée (exemple : quote-part ou pourcentage des loyers, des salaires, etc.) :

- Le budget et le réalisé représentent l'intégralité de l'activité du RSQR

Expliquer et justifier les écarts significatifs éventuels entre le budget prévisionnel de l'action et le budget final exécuté :

- Le non atteint de 94 K€ sur les charges de personnel est justifié par la non réalisation d'un recrutement et la sous-utilisation des formateurs extérieurs.
- Les dotations aux amortissements et provisions sont en dépassement de 40 K€ en raison d'une provision pour non-recouvrement des créances.

Contributions volontaires en nature affectées à la réalisation du projet ou de l'action subventionnée⁴ :

- N/A

Observations à formuler sur le compte-rendu financier de l'opération subventionnée :

- RAS

Je soussigné(e), (nom et prénom) Pauline BAILLEUL.....
représentant(e) légal(e) de la structure Réseau Santé Qualité Risques.....

certifie exactes les informations du présent compte rendu.

Fait, le 24/09/2020..... à Armentières

Signature
**Réseau Santé
Qualité Risques**
Hauts-de-France
Tél. 03 28 55 90 80
rue du Général Leclerc - BP 10 - 59487 ARMENTIÈRES Cedex

⁴ Les « contributions volontaires » correspondent au bénévolat, aux mises à disposition gratuites de personnes ainsi que de biens meubles (matériel, véhicules, etc.) ou immeubles. Leur inscription en comptabilité n'est possible que si l'association dispose d'une information quantitative et valorisable sur ces contributions volontaires ainsi que de méthodes d'enregistrement fiables.