

INGENIEUR QUALITE GESTION DES RISQUES

-=-=-=-=-

DEFINITION :

L'ingénieur qualité gestion des risques participe activement à la structuration, à la mise en œuvre, à l'accompagnement et suivi des démarches qualité et gestion des risques internes à l'établissement et au GHT.

LIENS HIERARCHIQUES ET FONCTIONNELS:

Sous la responsabilité fonctionnelle et hiérarchique :

- du responsable d'équipe qualité gestion des risques
- et du directeur(trice) Qualité gestion des risques

En liens fonctionnels avec :

- Les autres membres du service qualité (Cadre de santé qualité, chargé de qualité EMS, assistante qualité)
- Le Coordonnateur de la Gestion des Risques Associés aux Soins
- Le Qualimedic
- Les membres de la cellule qualité
- Tout professionnel impliqué dans les démarches qualité gestion des risques

MISSIONS GENERALES :

Au sein de la Direction Qualité et Gestion des Risques de l'établissement, du GHT et en lien avec les professionnels concernés, l'ingénieur qualité gestion des risques participe :

- A la conception, au pilotage et au contrôle de la mise en œuvre de la politique qualité et sécurité des soins de l'établissement
- A l'élaboration du PAQSS
- Au programme d'évaluation interne (audits)
- Aux démarches d'évaluations externes :
 - Certification HAS
 - Certification ISO des services concernés
 - Certification COFRAC
- Aux démarches de gestion des risques
- Aux actions de sensibilisation et de formation relatives à la qualité et gestion des risques

ACTIVITES :

1. Conception, pilotage et contrôle de la mise en œuvre de la politique qualité et sécurité des soins de l'établissement :
 - Accompagner les pilotes des thématiques à l'organisation et le déploiement des démarches thématiques
 - Participer aux propositions et conception des outils nécessaires :
 - à l'amélioration de qualité et la sécurité des soins
 - à l'évaluation des pratiques
 - Accompagner la valorisation de ces démarches (synthèse, communication)
 - Assurer les relais internes et externes nécessaires à la continuité des démarches

2. PAQSS :
 - Participer la mise à jour du PAQSS en lien avec les autres membres de la cellule qualité
 - Mettre à jour le PAQSS sur les thématiques dont il a directement la charge
 - Participer aux actions du PAQSS qui le nécessitent

3. Programme d'évaluation interne (Audit) :
 - Participer à l'élaboration du programme d'évaluation interne en lien avec la cellule qualité
 - En lien avec les professionnels concernés :
 - Identifier, construire et suivre les évaluations sur les thématiques dont il a la charge
 - Formaliser les résultats des évaluations et en proposer une analyse
 - Prendre en charge des évaluations et études hors programme
 - Organiser, suivre le recueil et les résultats des IQSS

4. Evaluations externes :
 - Certification HAS
 - Participer à la préparation de l'établissement aux visites de certification par la HAS
 - Accompagner spécifiquement les pilotes des thématiques dont il a la charge
 - Démarches ISO et COFRAC
 - Assurer la coordination administrative des différentes démarches ISO/ COFRAC de l'établissement
 - Assurer l'interface avec les organismes certificateurs
 - Certification des ESSMS
 - Participer à la préparation des établissements aux visites de certification
 - Accompagner spécifiquement les pilotes des thématiques dont il a la charge

5. Gestion des risques :
 - Participer aux traitements et aux analyses des évènements indésirables

6. Sensibilisation et formation :
 - Participer à la conception et à l'animation des actions de sensibilisation et de formation relative à la qualité et sécurité des soins

COMPETENCES ATTENDUES

- Maîtrise des concepts, méthodes et outils qualité et gestion des risques
- Maîtrise des outils informatiques, notamment bureautiques
- Animation de réunion
- Gestion de projet
- Rigueur, anticipation et sens de l'organisation
- Esprit de synthèse et d'analyse
- Force de proposition et recherche du consensus
- Créativité – initiatives – disponibilité – ouverture d'esprit.
- Aisance relationnelle, capacité à communiquer et écouter
- Capacité d'adapté et réactivité
- Sens du travail en équipe (synergie des compétences) et de la hiérarchie
- Discrétion et éthique professionnelle

QUALIFICATION/ EXPERIENCE

- Formation niveau BAC + 4/5 avec diplôme dans le domaine du management de la qualité et de la sécurité des soins
- Expérience de la certification HAS et de la démarche qualité en établissement de santé

HORAIRES

- Quotité : Temps plein
- Horaires cadre
- Déplacements possibles sur les sites du GHT.