

L'ASSOCIATION CENTRE FERON-VRAU RECRUTE

UN(E) COORDONNATEUR(TRICE) QUALITE ET GESTION DES RISQUES (CDI Temps plein)

Au sein de la métropole lilloise, l'Association Centre FERON-VRAU est un acteur majeur dans l'accompagnement des personnes âgées et des aidants à travers un parcours de vie structuré en deux pôles :

- ✂ Pôle domicile composé de trois maisons des aidants au sein desquelles se déploient plusieurs services d'accompagnement et de soutien des proches de personnes de plus de 60 ans en perte d'autonomie ;
- ✂ Pôle hébergement composé de 5 lieux de vie (EHPAD) qui se situent essentiellement dans la métropole lilloise.

Chargée d'une histoire de plus de cent ans, l'Association s'est construite sur des valeurs de respect, de solidarité et d'équité.

LIEUX D'INTERVENTION

Poste localisé au siège de l'Association qui se situe au sein des locaux de l'EHPAD Saint Antoine de Padoue. Sous le management du Responsable Qualité et Gestion des Risques, le(la) salarié(e) sera amené(e) à intervenir sur les sites de l'Association :

- ✂ EHPAD Saint Antoine de Padoue : 329 Boulevard Victor Hugo, 59000 LILLE
319 lits
- ✂ EHPAD Saint François de Sales : 2 place Gandhi, 59160 CAPINGHEM
82 lits
- ✂ EHPAD Notre Dame de l'Accueil : 11 rue de la Briqueterie, 59000 LILLE
70 lits
- ✂ Pôle Horizon Domicile : 117 Rue de Condé, 59000 LILLE
- ✂ EHPAD Notre Dame de Boulogne : 11 rue de la Colonne, 62200 BOULOGNE-SUR-MER
104 lits
- ✂ EHPAD La Sainte Famille : 146 avenue Ferber, 62250 MARQUISE
69 lits

AVANTAGES

- 👍 38h hebdomadaire + 18 RTT (statut cadre)
- 👍 Avantages sociaux (CSE) après 1an d'ancienneté
- 👍 Remboursement à 50% des abonnements de transport en communs
- 👍 Prime décentralisée annuelle
- 👍 Mutuelle familiale obligatoire

MISSIONS DU POSTE

- ✚ Mettre en place et piloter dans chaque établissement un comité de pilotage gestion des risques et vigilances qui assure un suivi de la démarche qualité opérationnelle
- ✚ Accompagner les professionnels de terrain dans la mise en place de la démarche qualité opérationnelle
- ✚ Réaliser des sessions de sensibilisation à la démarche qualité auprès des professionnels
- ✚ S'assurer de l'actualisation des outils de la loi 2002-2
- ✚ Compléter avec les établissements les rapports annuels de la démarche qualité et gestion des risques
- ✚ Piloter et manager les démarches de gestion des risques en identifiant et en analysant les risques a priori et a posteriori, en établissant les cartographies des risques, en favorisant la déclaration et le suivi des événements indésirables, en accompagnant les équipes dans l'organisation et l'animation des analyses de causes profondes et en suivant les actions d'amélioration définies
- ✚ Mettre en place un plan de sensibilisation et de formation du personnel à la gestion des risques
- ✚ Participer à la démarche de gestion des risques professionnels (DUERP)
- ✚ Assurer la mise en à jour des plans de crise (plan bleu, plan canicule...)
- ✚ Animer des groupes de travail
- ✚ Coordonner la préparation logistique des évaluations (rappel du calendrier auprès des Directeurs...)
- ✚ Analyser et exploiter les résultats des évaluations
- ✚ Structurer l'évaluation des pratiques professionnelles dans toutes les structures ; accompagner les professionnels et réaliser les synthèses d'évaluation.
- ✚ Elaborer des outils d'évaluation pertinents et ludiques de la satisfaction des résidents / familles et prestataires
- ✚ Programmer les modalités, le périmètre et la fréquence de recueil de la satisfaction
- ✚ Accompagner les établissements dans le recueil de la satisfaction
- ✚ Accompagner les professionnels dans la rédaction des documents propres aux établissements
- ✚ Assurer le suivi de la pertinence de création et d'actualisation des documents propres aux établissements

SAVOIR-FAIRE / SAVOIR-ETRE

Maitriser les outils et méthodes en qualité et gestion des risques et les adapter au contexte
Maitriser la conduite de projet
Maitriser les outils bureautiques
Avoir le sens de la transversalité, du travail en équipe
Disposer de capacités à entretenir une dynamique collective en matière de sécurité des soins et un climat de confiance avec les différents acteurs de l'Association
Avoir la capacité d'écoute et d'observation
Avoir la capacité de négociation
Être rigoureux et méthodique
Avoir l'esprit de synthèse
Avoir des capacités rédactionnelles

PREREQUIS

- ➔ Titulaire d'un bac +4 minimum en management de la qualité et de la gestion des risques en établissement sanitaire et médico-sociaux.
- ➔ Expérience souhaitée minimum de 2 ans dans un poste similaire
- ➔ Expérience de certification HAS serait appréciée