



Responsable Qualité Gestion des Risques (H/F)

L'établissement :

La Clinique du parc est une clinique privée, elle est implantée à Maubeuge (59- nord) avec une équipe de praticiens intervenant en Médecine, Chirurgie, et Chimiothérapie

MISSIONS

La Clinique recrute un/une responsable qualité gestion des risques.

Savoir être requis : Aptitudes relationnelles, esprit d'initiative et d'organisation, faculté d'analyse et de synthèse. Capacités rédactionnelles, capacité d'adaptation, capacité à animer un groupe de travail, dynamisme et discrétion professionnel

Savoir faire requis : Concevoir, Analyser, adapter et utiliser les outils qualités (base documentaire, procédure, gestion des événements indésirables, protocoles, ...) - Concevoir des supports d'enquête, et traitement de donner – Conseiller à la mise en place ou au suivi d'actions dans le domaine de la qualité – Aide à l'animation des groupes de travail – accompagner et conseiller les différents interlocuteurs – Analyser et synthétiser l'information qualité – Connaitre les référentiels qualités (certification, recommandations, bonnes pratiques issus des sociétés savantes et/ou d'institutions publiques, d'organes étatiques, ...) -Assurer la veille réglementaire, Maitriser les outils informatiques/bureautiques (pack office, etc..)

Rattaché(e) à la Direction Générale de l'établissement, vous aurez pour principales missions:

- Animation et suivi de la démarche d'amélioration continue de la qualité-gestion des risques dans le but d'améliorer la qualité des soins et la satisfaction du patient,
- Planification et suivi des actions PAQSS
- Gestion des risques a priori (cartographie des risques, etc...) et à posteriori (recueil, traitement-analyse-communication et suivi des évènements indésirables, tenue de CREX, etc...)
- Gestion des questionnaires de satisfaction des patients et du dispositif ESATIS
- Gestion du dispositif de gestion documentaire informatisée et papier
- Suivi de la planification des réunions des instances de l'établissement et participation (CODIR, CDU, CLIN, CLUD, COMEDIMS, CSTH, RMM, etc...)



- Sensibilisation des professionnels aux thèmes de la démarche qualité, développement de la culture qualité et de la sécurité des soins,
- Mise en œuvre des démarches d'évaluation interne (enquête, audit terrain, observation, etc..)
- Participation au remplissage des bilans d'activité annuels et/ou évaluations externe (CDU, LIN, CAQES, IFAQ, IQSS, visite HAS, etc...)
- Gestion des crises sanitaires (COVID-19 relai support SIVIC, ROR, enquêtes ARS, etc...)

Cette liste de missions n'est pas limitative

REMUNERATION

Selon profil et la convention collective de la Fédération de l'hospitalisation privée (FHP)

FORMATION

Titulaire du BAC +5 minimum dans le domaine qualité/gestion des risques

Ou formation spécifique sur la qualité dans le domaine de la santé

Vous disposez d'une expérience dans des postes similaires (expériences + 2 ans souhaitées)

Poste à pourvoir dès que possible

Merci d'adresser votre CV et lettre de motivation à Mme HUBINET Isabelle à l'adresse mail suivante : ***isabelle.hubinet@polyparcmaubeuge.com***

Ou

Par courrier (Mme HUBINET Isabelle, Clinique du parc, Route d'Assevent, BP 30060, 59604 MAUBEUGE CEDEX)