



## **Responsable Qualité Gestion des Risques (H/F)**

### **L'établissement :**

La Clinique du parc est une clinique privée, elle est implantée à Maubeuge (59- nord) avec une équipe de praticiens intervenant en Médecine, Chirurgie, et Chimiothérapie

## **MISSIONS**

**La Clinique recrute un/une responsable qualité gestion des risques.**

**Savoir être requis** : Aptitudes relationnelles, esprit d'initiative et d'organisation, faculté d'analyse et de synthèse. Capacités rédactionnelles, capacité d'adaptation, capacité à animer un groupe de travail, dynamisme et discrétion professionnel

**Savoir faire requis** : Concevoir, Analyser, adapter et utiliser les outils qualités (base documentaire, procédure, gestion des événements indésirables, protocoles, ...) - Concevoir des supports d'enquête, et traitement de donner – Conseiller à la mise en place ou au suivi d'actions dans le domaine de la qualité – Aide à l'animation des groupes de travail – accompagner et conseiller les différents interlocuteurs – Analyser et synthétiser l'information qualité – Connaitre les référentiels qualités (certification, recommandations, bonnes pratiques issus des sociétés savantes et/ou d'institutions publiques, d'organes étatiques, ...) -Assurer la veille réglementaire, Maitriser les outils informatiques/bureautiques (pack office, etc..)

Rattaché(e) à la Direction Générale de l'établissement, vous aurez pour principales missions:

- Animation et suivi de la démarche d'amélioration continue de la qualité-gestion des risques dans le but d'améliorer la qualité des soins et la satisfaction du patient,
- Planification et suivi des actions PAQSS
- Gestion des risques a priori (cartographie des risques, etc...) et à posteriori ( recueil, traitement-analyse-communication et suivi des évènements indésirables, tenue de CREX, etc...)
- Gestion des questionnaires de satisfaction des patients et du dispositif ESATIS
- Gestion du dispositif de gestion documentaire informatisée et papier
- Suivi de la planification des réunions des instances de l'établissement et participation (CODIR, CDU, CLIN, CLUD, COMEDIMS, CSTH, RMM, etc...)



- Sensibilisation des professionnels aux thèmes de la démarche qualité, développement de la culture qualité et de la sécurité des soins,
- Mise en œuvre des démarches d'évaluation interne (enquête, audit terrain, observation, etc..)
- Participation au remplissage des bilans d'activité annuels et/ou évaluations externe (CDU, LIN, CAQES, IFAQ, IQSS, visite HAS, etc...)
- Gestion des crises sanitaires (COVID-19 relai support SIVIC, ROR, enquêtes ARS, etc...)

Cette liste de missions n'est pas limitative

## REMUNERATION

Selon profil et la convention collective de la Fédération de l'hospitalisation privée (FHP)

## FORMATION

Titulaire du BAC +5 minimum dans le domaine qualité/gestion des risques

Ou formation spécifique sur la qualité dans le domaine de la santé

Vous disposez d'une expérience dans des postes similaires (expériences + 2 ans souhaitées)

Poste à pourvoir dès que possible

Merci d'adresser votre CV et lettre de motivation à Mme HUBINET Isabelle à l'adresse mail suivante : ***isabelle.hubinet@polyparcmaubeuge.com***

Ou

Par courrier (Mme HUBINET Isabelle, Clinique du parc, Route d'Assevent, BP 30060, 59604 MAUBEUGE CEDEX)