

**« CRÉATION D'UNE FICHE D'ÉVALUATION
DE L'AUTONOMIE DU PATIENT -
ENTOURAGE SUR SON TRAITEMENT »**

HAD / Centre Hospitalier de HAM





L'ETABLISSEMENT



- Labellisé « hôpital de proximité » par l'arrêté du 23 décembre 2021
- Il compte : 306 lits et places autorisés – 296 lits et places installées
- Les axes stratégiques :
 - Offrir une réponse adaptée aux besoins de la **population âgée** tout au long de son parcours : du domicile à l'hébergement en passant par l'hospitalisation
 - Etre un pôle d'excellence dans les soins apportés aux patients souffrant de **pathologies addictives**
- Nos principales activités :
 - Médecine polyvalente (20 lits dont 2 lits identifiés SP)
 - Addictologie (sevrage simple – 8 lits de sevrage complexe – 5 places HDJ – ELSA)
 - SSR polyvalent (32 lits dont 3 lits identifiés SP)
 - USLD (30 lits)
 - EHPAD (123 lits hébergement permanent dont 3 places pour PHV – 1 place hébergement temporaire – PASA – AJI)
 - SSIAD (58 places dont 4 places adultes handicapés)
 - HAD (10 places)
- Un service de consultations avancées : 20 intervenants - 13 spécialités - 11 386 consultations en 2021
- Un service de radiologie conventionnelle
- Une pharmacie à usage interne (PUI)

PRÉSENTATION DU PROJET ET DES OBJECTIFS

- Création d'une fiche d'évaluation de l'autonomie du patient ou de son entourage en HAD pour sécuriser la prise en charge médicamenteuse*

* « consultation publique - auto-administration des médicaments » HAS 2015

- **Objectifs :**

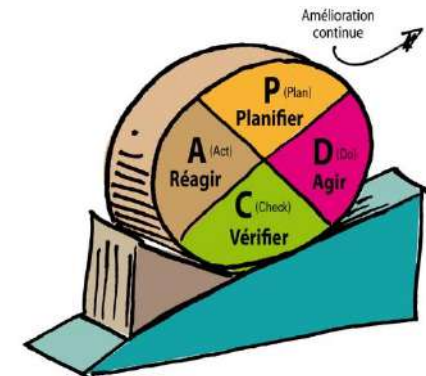
- **Maintenir l'autonomie et l'implication** du patient dans la prise en soins
- **Limiter les erreurs médicamenteuses** liées à l'autogestion des traitements
- **Améliorer la coordination** entre le patient, la famille et les soignants





MÉTHODOLOGIE & ÉTAPES DU PROJET

- **Groupe de travail : Fév 2022**
 - Fiche évaluation de l'autonomie du patient/aidant/entourage sur le traitement
 - Contrat observance (revu)
 - Protocole « gestion du traitement per os par le patient ou l'entourage lors d'une prise en charge en HAD »
- **Test pendant 1 mois de la fiche avec ajustements**
- **Mise en place : avril 2022**
- **Evaluations aout 2022 :**
 - Audit sur l'utilisation de la fiche d'évaluation de l'autonomie du patient (3 mois)
 - Questionnaire d'évaluation de la satisfaction de l'équipe HAD concernant l'outil
 - Recueil d'indicateurs
- **Présentation en COMEDIMS : septembre 2022**





ENREGISTREMENT

FICHE D'EVALUATION DE L'AUTONOMIE DU PATIENT / AIDANT- ENTOURAGE POUR LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE

Référence : PHA-EN-50

Date de rédaction de la 1^{ère} version : 4/02/2022
Version n° 2
Date d'application : Avril 2022 patient aidantNom :
Prénom :
Date de naissance :
Age :

Dates	JO	J...	J...
Critères d'évaluation			
Evaluation des risques liés au traitement et à l'environnement			
Complexité du traitement >5 prises médicaments/jour Ou >3 spécialités	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Le patient prend-il des médicaments à risque ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, lesquels ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, lesquels ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, lesquels ?
Traitement personnel du patient/entourage	Mise en sécurité (isolé du traitement HAD) <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Mise en sécurité (isolé du traitement HAD) <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Mise en sécurité (isolé du traitement HAD) <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Sociale	Nb de personne vivant avec le patient Profil à risque dans l'entourage <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	Nb de personne vivant avec le patient Profil à risque dans l'entourage <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	Nb de personne vivant avec le patient Profil à risque dans l'entourage <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON
Evaluation de l'autonomie			
Evaluation de l'observance (score de Girerd)	<input type="checkbox"/> Bon observant <input type="checkbox"/> Non observant mineur <input type="checkbox"/> Non observant majeur	<input type="checkbox"/> Bon observant <input type="checkbox"/> Non observant mineur <input type="checkbox"/> Non observant majeur	<input type="checkbox"/> Bon observant <input type="checkbox"/> Non observant mineur <input type="checkbox"/> Non observant majeur
Comportementale Comment le patient prend-il ses médicaments habituellement au domicile ? <i>organisation ; compétence, savoir faire</i>	<input type="checkbox"/> Préparé dans un pilulier <input type="checkbox"/> Prend dans la boîte <input type="checkbox"/> Sans méthode particulière <input type="checkbox"/> Avec aide (non autonome) <input type="checkbox"/> Sans aide (autonome)	<input type="checkbox"/> Préparé dans un pilulier <input type="checkbox"/> Prend dans la boîte <input type="checkbox"/> Sans méthode particulière <input type="checkbox"/> Avec aide (non autonome) <input type="checkbox"/> Sans aide (autonome)	<input type="checkbox"/> Préparé dans un pilulier <input type="checkbox"/> Prend dans la boîte <input type="checkbox"/> Sans méthode particulière <input type="checkbox"/> Avec aide (non autonome) <input type="checkbox"/> Sans aide (autonome)
Cognitif	<input type="checkbox"/> Identifie les zones du pilulier <input type="checkbox"/> Identifie les comprimés et blisters <input type="checkbox"/> Nomme les indications de traitement <input type="checkbox"/> Ouvre les emballages <input type="checkbox"/> Sait lire et comprend l'ordonnance ou plan de soins (Autonome)	<input type="checkbox"/> Identifie les zones du pilulier <input type="checkbox"/> Identifie les comprimés et blisters <input type="checkbox"/> Nomme les indications de traitement <input type="checkbox"/> Ouvre les emballages <input type="checkbox"/> Sait lire et comprend l'ordonnance ou plan de soins (Autonome)	<input type="checkbox"/> Identifie les zones du pilulier <input type="checkbox"/> Identifie les comprimés et blisters <input type="checkbox"/> Nomme les indications de traitement <input type="checkbox"/> Ouvre les emballages <input type="checkbox"/> Sait lire et comprend l'ordonnance ou plan de soins (Autonome)
Emotionnelle L'auto-administration est vécu comme	<input type="checkbox"/> Une volonté du patient (A) <input type="checkbox"/> Sans avis <input type="checkbox"/> Stressante, non voulu (NA)	<input type="checkbox"/> Une volonté du patient (A) <input type="checkbox"/> Sans avis <input type="checkbox"/> Stressante, non voulu (NA)	<input type="checkbox"/> Une volonté du patient (A) <input type="checkbox"/> Sans avis <input type="checkbox"/> Stressante, non voulu (NA)
Actions mises en place pour aider à lutter contre la perte d'autonomie			



ENREGISTREMENT

FICHE D'EVALUATION DE L'AUTONOMIE DU PATIENT / AIDANT- ENTOURAGE POUR LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE

Référence : PHA-EN-50

Date de rédaction de la 1^{ère} version : 4/02/2022
Version n° 2
Date d'application : Avril 2022

Niveau autonomie et décision des modalités d'administration	Autonomie <input type="checkbox"/> Préparation et adm par le patient <input type="checkbox"/> Préparation par l'entourage et adm par le patient <input type="checkbox"/> Préparation et adm par l'entourage Autonomie partielle <input type="checkbox"/> Préparation par un IDE et adm par le patient/entourage Pas d'autonomie <input type="checkbox"/> Préparation par un IDE et adm par un IDE <input type="checkbox"/> Préparation par un IDE et adm avec l'aide d'un professionnel habilité (AS/AVS)	Autonomie <input type="checkbox"/> Préparation et adm par le patient <input type="checkbox"/> Préparation par l'entourage et adm par le patient <input type="checkbox"/> Préparation et adm par l'entourage Autonomie partielle <input type="checkbox"/> Préparation par un IDE et adm par le patient/entourage Pas d'autonomie <input type="checkbox"/> Préparation par un IDE et adm par un IDE <input type="checkbox"/> Préparation par un IDE et adm avec l'aide d'un professionnel habilité (AS/AVS)	Autonomie <input type="checkbox"/> Préparation et adm par le patient <input type="checkbox"/> Préparation par l'entourage et adm par le patient <input type="checkbox"/> Préparation et adm par l'entourage Autonomie partielle <input type="checkbox"/> Préparation par un IDE et adm par le patient/entourage Pas d'autonomie <input type="checkbox"/> Préparation par un IDE et adm par un IDE <input type="checkbox"/> Préparation par un IDE et adm avec l'aide d'un professionnel habilité (AS/AVS)
Réalisé par			
Acté en équipe	le : ... / ... /	le : ... / ... /	le : ... / ... /



Cette évaluation doit être réalisée :

-2 fois par mois si le patient est Non Observant

-1 fois par mois si le patient est Bon Observant

Inspirée du support consultation publique – auto-administration des médicaments HAS 2015



Traçabilité de la surveillance de la prise



CONTRAT D'OBSERVANCE

Médicaments à Haut Risque

Insulines: Humalog Kwikpen
Anticoagulants: AVK Coumadine, Minisintrom, Previscan, Sintrom
AOD Pradaxa, Xarelto, Eliquis,
Electrolyte : Chlorure de Potassium 1 g/10ml
Opiacés : Morphine 10 mg/1 ml, Astiskenan, Skenan,
Durogésic/Matrifen, Oxycontin, etc...
Digoxine
Oxygène et MEOPA, Méthotrexate (en administration orale)

Evaluation de l'observance (Score de Glerud)	Oui	Non
1- Vous est-il déjà arrivé d'oublier de prendre votre traitement ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2- Depuis votre dernière consultation (médecin traitant), avez-vous déjà été en panne de médicament ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3- Vous est-il déjà arrivé de prendre votre traitement avec du retard par rapport à l'heure habituelle ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4- Vous est-il déjà arrivé de ne pas prendre votre traitement parce que votre mémoire vous fait défaut ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5- Vous est-il déjà arrivé de ne pas prendre votre traitement car vous avez l'impression que votre traitement vous fait plus de mal que de bien ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6- Pensez-vous avoir trop de comprimés à prendre ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Bonne observance
 Minimale observance
 Mauvaise observance
- Si 0 « oui » le patient est considéré bon observant.
 Si 1 ou 2 « oui » le patient est considéré non observant mineur.
 Si 3 « oui » ou + le patient est considéré non observant.

Je soussigné(e),

Patient(e), hospitalisé(e) en HAD

Aidant – entourage de M ou Me hospitalisé(e) en HAD

Souhaite gérer moi-même (ou aider à gérer) la prise en charge des médicaments selon les indications de la prescription médicale.

L'équipe HAD accepte cette décision suite à une évaluation de mes capacités.

Cette décision sera rediscutée régulièrement avec l'équipe HAD ; les capacités d'auto-administration seront suivies régulièrement, ainsi que le respect de la prise des médicaments.

Le patient ou l'aidant-entourage s'engage à :

- préparer le pilulier contenant les médicaments prescrits pour la journée **et** prendre les médicaments aux horaires prévus de la journée
- prendre les médicaments aux horaires prévus de la journée

Le patient ou l'aidant-entourage s'engage à :

- appeler l'infirmière en cas de doute (N° tél : 03/23/81/41/20)
- signaler à l'infirmière lors de son passage les médicaments non pris et la raison

A tout moment, en fonction de mon état, ce contrat peut prendre fin :

- A ma demande après en avoir parlé avec l'équipe soignante
- A l'initiative de l'équipe après m'en avoir informé.

Dans ce cas, une autre solution sera recherchée afin qu'un relais soit envisagé pour l'administration des médicaments.

Fait à, le/.../.....

Signature médecin Signature patient (ou aidant-entourage) Signature IDE

Inspirée du support consultation publique – auto-administration des médicaments HAS 2015



LA PLACE DES USAGERS & DES PROFESSIONNELS



PUI (pharmacien –
préparateur en
pharmacie)



Médecin
traitant



Médecin
coordonnateur
HAD



Patient et
entourage



IDEL

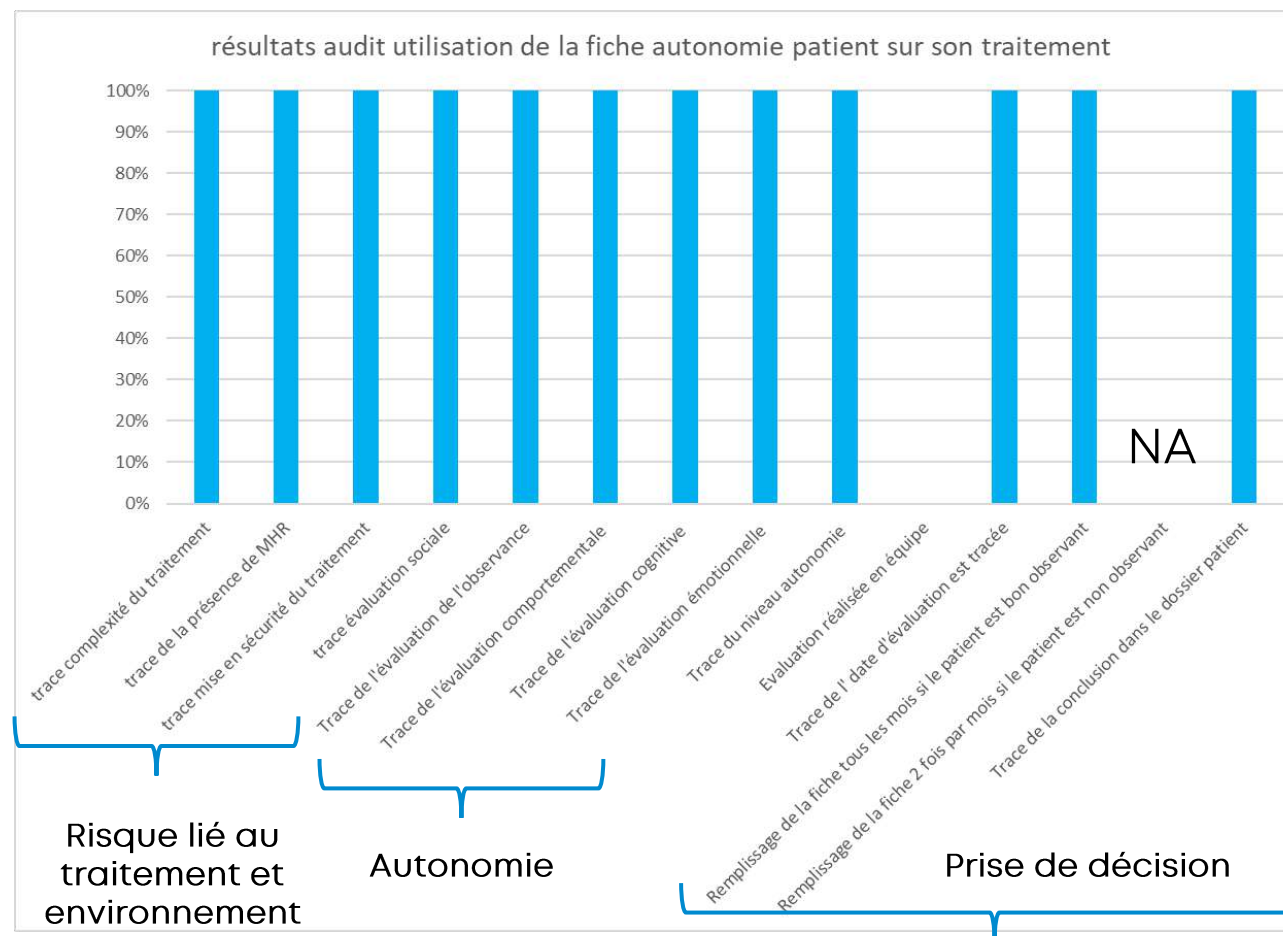


IDE /AS HAD



RÉSULTATS, ÉVALUATIONS & APPORTS

- 17 patients ont été concernés entre mai et juillet 2022
- **audit sur l'utilisation de la fiche d'évaluation de l'autonomie du patient sur la gestion des traitements (sur 3 mois post utilisation) : 15 dossiers (10 patients – 5 entourage)**





RÉSULTATS, ÉVALUATIONS & APPORTS



- **Questionnaire d'évaluation de l'outil par l'équipe HAD :**
 - 6 professionnels de santé ont répondu (4 IDE et 2 AS).
- **Points forts :**
 - Les agents utilisent tous l'outil
 - Amélioration de l'évaluation du risque de l'automédication et préservation de l'autonomie du patient.
 - La majorité des IDE (3/4) pensent que l'outil permet de limiter les erreurs médicamenteuses.
- **Points à améliorer :**
 - Temps de remplissage moyen = entre 10 et 15 min
 - Beaucoup de documents sont donnés au patient à l'entrée





RÉSULTATS, ÉVALUATIONS & APPORTS

- **Recueil d'indicateurs :**

- Le **maintien de l'autonomie** était une **volonté** pour **86% des patients** audités (14% n'avaient pas d'avis). Cette information souligne le besoin trop souvent oublié de la volonté du patient d'être acteur de sa prise en soin.
- Le **profil de traitement** est identifié comme **complexe** pour **66% des patients** et **40% des ordonnances** présentaient un **médicament à risque**.
- **L'évaluation cognitive** et les **méthodes de prise** des médicaments ont permis d'accorder une **autonomie** pour **47%** des patients et/ou entourage et une **autonomie partielle** pour **53%** des patients et/ou entourage.
- **Un dysfonctionnement** a été constaté sur les prises d'un médicament à risque entraînant une sécurisation amplifiée et la réalisation d'une nouvelle fiche d'autonomie.



RÉSULTATS, ÉVALUATIONS & APPORTS

- Limites :

- Rigidité des résultats du score de Girerd
- Temps agent mobilisé
- Implication des professionnels de ville (retour sur l'évaluation)



LES ACTIONS MISES EN PLACE

- Améliorer la traçabilité de la prise de décisions en équipe
- Lourdeur administrative : différer le remplissage des autres documents administratifs dans les 48 heures
- Informer les médecins traitants des résultats

LES PERSPECTIVES

- Développement de cette approche dans les autres services de l'établissement et évolution de la fiche autonomie
 - en lien avec les recommandations HAS du 21 juillet 2022 PAAM
- Développer des démarches d'accompagnement éducatif sur les thérapeutiques des patients
- Objectiver le score de Girerd

