



Ru et certification : agir pour la qualité des soins

1er juin 2022 de 14h à 16h

Certification des établissements de santé Place des représentants des usagers (RU)



Introduction : Amélie Lansiaux HAS - Directrice de l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins

Partie 1

Le RU, partenaire de la qualité et de la sécurité des soins

Présenté par

Haute Autorité de Santé

France Assos Santé



Cheffe du service de certification des établissements de santé



Présidente
Le Lien



Claude Rambaud
Vice-Présidente
France Assos Santé

Anne Chevrier

Chantal Cateau

Partie 2

Partage d'expérience des représentants d'établissements (RE) et des représentants des usagers (RU) aux trois phases de la certification qualité et sécurité des soins

Présenté par
Alexis Vervialle

Phase amont

Centre Hospitalier de
La Roche aux Fées
Janzé, Bretagne



RE

Sylvia Heriveau
Responsable qualité

RU

Solange Bourges



Chargé de mission
Offre de soins
FAS

Alexis Vervialle

Phase de visite

Centre Hospitalier
Dreux, Centre Val de Loire



RE

Virginie Papillon
Médecin Responsable
Qualité Sécurité des Soins

RU

Monique Robillard



Présidente
Le Lien

Chantal Cateau

Phase d'après-visite

Centre Psychothérapique
St Martin de Vignogoul
Pignan, Occitanie



RE

Patrice Charbit
Président de la CME

RU

Jean-Olivier Job



Administratrice
FAS Occitanie

Annie Morin

Partie 3

Quelles leçons en tirer ?

Haute Autorité de Santé

France Assos Santé



Cheffe du service de
certification des
établissements de santé

Anne Chevrier



Administratrice
FAS Occitanie

Annie Morin

Inscrivez vous gratuitement et posez vos questions en direct aux intervenants