

## Objectifs

1 Connaître les **principaux attendus** qualité et sécurité des soins correspondant à mon métier.

2 Objectif visite de **certification** octobre 2022



## Essentiel n°1

### Je maîtrise les fondamentaux de gestion des risques associés aux soins

#### 1 La prise en charge médicamenteuse :

- ✓ Je connais la liste des **médicaments à risques** utilisés dans mon unité, je prends en compte ces risques lors de mes prescriptions en lien avec l'équipe infirmière ;
- ✓ J'assure la **sensibilisation** de l'équipe infirmière du service sur le respect des **bonnes pratiques d'administration** des médicaments ;
- ✓ J'identifie les **erreurs** éventuelles, je les analyse avec l'équipe et le pharmacien référent ;
- ✓ Je déclare les effets secondaires (pharmacovigilance).

#### 2 Le risque infectieux :

- ✓ En tant que médecin, je suis **exemplaire dans le respect des précautions standards** (tenue professionnelle, zéro bijou, absence de vernis, lavage des mains...) ;
- ✓ Je connais et je prescris les **précautions complémentaires** adaptées aux patients ;
- ✓ Je participe à **l'information du patient** et de son entourage à ce sujet ;
- ✓ Je sollicite l'équipe d'**hygiène** pour toute question et/ou en cas de difficultés (ULIN).

#### 3 Les urgences vitales dans mon service :

- ✓ Je me forme à la **gestion des urgences vitales** dans mon service ;
- ✓ Je sais où se trouve le **chariot d'urgence** du service ;
- ✓ Je sais quel numéro appeler en cas de situation d'urgence.

## Essentiel n°2

### En consultation et en hospitalisation

#### 1 J'informe le patient :

- ✓ J'**explique** la prise en charge, le projet de soin, les bénéfices et les risques, à l'aide de mots simples, d'images, de schémas, avec empathie et respect ;
- ✓ Je cible les **informations essentielles** à donner au patient (*examens complémentaires, médicaments, complications possibles, sortie prévisionnelle après hospitalisation, convalescence éventuelle, prochaines étapes de sa prise en charge...*)
- ✓ Je cherche à repérer ses **attentes** et ses **craintes** ;
- ✓ Je l'informe et lui explique les **délais de prise en charge**.

#### 2 Je vérifie sa compréhension :

- ✓ Je **m'assure que le patient a bien compris** en lui demandant une reformulation et je lui réexplique si nécessaire ;
- ✓ J'incite le patient à **prendre la parole**, à poser des questions, à faire part de ses doutes ou incompréhensions.



#### 3 Je facilite son parcours :

- ✓ J'organise le parcours patient en **favorisant les admissions directes** dans mon service pour éviter au minimum les admissions par les urgences ;
- ✓ En chirurgie ambulatoire, je fournis l'ordonnance d'antalgique **en prévision** des douleurs post-opératoire.

#### 4 Je trace :

- ✓ **Très simplement mais systématiquement toutes informations données** et l'accord ou le refus du patient dans le dossier ;
- ✓ Je connais les **consentements spécifiques** à faire signer au patient (génétique, prise en charge ambulatoire, etc...).



Vous pouvez également vous rendre sur **RisQuaDoc** pour accéder à l'ensemble des outils mis à votre disposition.



## Lors d'une hospitalisation

## 1 A l'admission :

- ✓ Je cherche à savoir si le patient a rédigé des **directives** anticipées et s'il a désigné une personne de confiance ;
- ✓ Je prescris un **antalgique** si besoin et m'assure qu'il est donné rapidement. J'adapte la prescription rapidement après les réévaluations infirmières ;
- ✓ Je m'assure que tout patient hospitalisé bénéficie d'un **examen somatique**. (Psychiatrie)

## 2 Au cours du séjour :

- ✓ **J'informe le patient** des décisions et des résultats d'examens tout au long du séjour ;
- ✓ Je veille à la **confidentialité** et au respect de l'intimité (visite, examen médical...) ;
- ✓ Si le patient nécessite une **contention** (ou isolement en psychiatrie), je trace ma prescription, la justifie et réévalue sa pertinence. J'explique au patient cette décision ;
- ✓ **Je trace toutes les prescriptions** y compris le traitement habituel du patient, pour sécuriser leurs exécutions ;
- ✓ **Je trace la réévaluation de l'antibiothérapie** entre la 24e et 72e heure ;
- ✓ Je conduis moi-même les vérifications de la **check-list obligatoire** et j'assure moi-même le **time-out** (Interventionnel) ;
- ✓ Si nécessaire, je prescris l'**antibioprophylaxie** et la préparation cutanée adéquates et m'assure de leur compréhension. (Interventionnel)

## 3 A la sortie :

- ✓ J'anticipe pour remettre au patient le jour de la sortie, la **lettre de sortie** et je lui explique.

## Je m'implique dans l'amélioration du travail en équipe

## 1 Coordination en équipe pluri professionnelle:

- ✓ Je m'informe des effectifs soignants présents, de leur organisation, et je m'efforce d'adapter la charge de travail ;
- ✓ Je favorise et participe à des échanges collectifs notamment lors de staffs pluri professionnels.

## 2 Gestion des risques :

- ✓ Je **signale tout événement indésirable** et propose son analyse au sein du service (partager c'est s'améliorer) ;
- ✓ J'encourage l'équipe à participer aux retours d'expérience et y participe moi-même. Je m'assure que les **actions correctives** sont connues et mises en place.

## 3 Amélioration continue, résultats et pertinence :

- ✓ Je m'intéresse aux **indicateurs qualité** et sécurité des soins pertinents pour mon activité et propose d'en discuter en équipe pour les améliorer ;
- ✓ Je contribue à évaluer la **pertinence** des prises en charge dans mon service (médicaments, actes à risques, parcours patient, etc...) ;
- ✓ Je peux proposer des **actions d'amélioration** dans mon service et je me tiens informé(e) des actions mises en œuvre ;
- ✓ Je m'intéresse aux **résultats des prises en charge des patients** du service en terme clinique et concernant la qualité de vie.



# MON GUIDE DES ESSENTIELS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

## Je suis professionnel MÉDICAL

Un guide des essentiels est également disponible pour les professionnels paramédicaux et les responsables de service.

